



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
In caso di mancato recapito da restituire al centro
di verifica di riferimento

Codice Fiscale
84003030719

Partita IVA
01276990718

N° Cliente
105913917

Codice PDR
10400000340292



Gentile **CASA DI RIPOSO C MASSELLI**,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di gas naturale è in:

Piazza Luigi Allegato. 64 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 66
71016 SAN SEVERO FG

Periodo **DIC. 2023** - spesa per il **GAS NATURALE**

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5003954948** del **11/01/2024** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

914,95 €

Scadenza

26/01/2024

Metodo di pagamento

Con **addebito automatico su conto corrente**
presso Banca popolare etica
Il pagamento avviene il giorno della scadenza

Stato dei pagamenti precedenti

✓ **Regolare**

Consumo

877 Smc

consumi stimati

€ Dettaglio Spesa

Spesa per il gas naturale (A)	451,83 €
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	248,70 €
Spesa oneri di sistema (A)	11,68 €
Altre partite (B)	0,45 €
Totale imposte e IVA (C)	202,29 €
Totale Bolletta	914,95 €
Totale da pagare	914,95 €

Contatti

Sito Web
vai su enel.it

Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Servizio Clienti
800 900 860



Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

Segnalazione guasti

Per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura,
contatta il tuo distributore fornendo il PDR 10400000340292, al numero 800
978 969

Seguici su



Offerta di gas naturale

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend sicuro gas impresa**

Codice offerta: 000142GNVML01XXBusECA-0000081961
Data Attivazione Offerta: 01/05/2023
Scadenza offerta: 30/04/2024
Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 01/05/2023
Tipologia di uso: Riscald.+ cottura, prod acqua calda san.
Matricola contatore: 15185877
Classe misuratore: G0040
Codice REMI: SGM00000455D
Matricola Correttore: 15C051246
Parametro P: 0,040098
Coefficiente C: 1,000000
Distributore di riferimento: MURGIA RETI GAS SRL

Riepilogo delle letture

Data al	Lettura	Tipologia
30/11/2023	273.918	(rilevata)
31/12/2023	274.795	(stimata)

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

Consumo stimato

Consumi stimati da Enel Energia	Periodo	Consumo
	Al 31.12.2023	877 mc

Consumo Fatturato

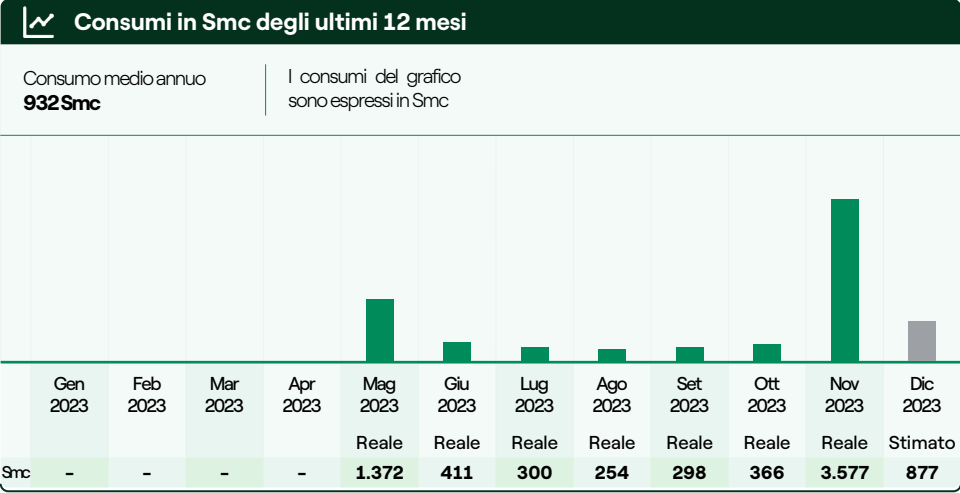
Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000.	Consumo
	877 Smc

Consumo da inizio fornitura

Consumo stimato da inizio fornitura	Consumo
	7.455 Smc

Progressivo consumo annuo

Periodo	Consumo
Al 31/12/2023	30.101 Smc



€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	712,21 €
Spesa (G8)	712,21 €
Altre partite soggette IVA (B)	0,45 €
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas (G8)	0,45 €
Totale imposte e IVA (C)	202,29 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 877 a 0,150000 €/Smc (G8)	131,55 €
Add. enti locali 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 877 a 0,030980 €/Smc (G8)	27,17 €
IVA 5% su imponibile di euro 871,38	43,57 €
Totale Bolletta	914,95 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G8	5%	IVA Vendite 5% D.L. 130/2021

Informazioni per te

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0. Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua Area Clienti.

DL 130/2021 E S.M.I

Ai sensi di quanto disposto dal DL 130/2021 (decreto bollette) e s.m.i, le competenze di ottobre-dicembre 2021, gennaio-dicembre 2022 e gennaio-dicembre 2023 sono state assoggettate all'aliquota iva del 5%.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).

Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono non inferiori a euro 93,00 le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, sono non inferiori a euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente.

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

PER BOLLETTE SEMPRE IN LINEA CON I CONSUMI: COMUNICA LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

Con l'autolettura le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore, indicaci solo le cifre su sfondo nero prima della virgola.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- Area Clienti su enel.it.
- **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il

VALORE della lettura;

- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato potrebbero essere presenti in bolletta consumi stimati.

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che venga annullata dal distributore.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino.

In alternativa, vai sul sito enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.

Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal.
- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA oppure dalla APP utilizzando la tua carta di credito, PayPal, pagoPA.
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- sul territorio con commissione pari a 1,30€ presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati e presso i punti fisici della rete Enel X Pay
- online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Nella presente bolletta trovi la voce a debito 0,45 euro a titolo di quota annuale 2024 per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas come previsto dalla delibera 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (e successive modifiche e integrazioni).

AUTOLETTURA

Puoi comunicare la lettura del tuo contatore preferibilmente dal **20/01/2024 al 31/01/2024** sul sito enel.it, con l'**App Enel Energia**, chiamando il numero gratuito **800.900.837** o inviando un SMS al **3399950877**.

COSTO DELL'ENERGIA

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

Portale offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_gas.htm

PARAMETRO P: E' il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08)

COS'È IL COEFFICIENTE C: E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE: comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

Glossario delle principali voci in bolletta

IL METRO CUBO: L'UNITÀ DI MISURA DEL GAS: Indicato con la sigla m³ o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

COS'È IL PDR, IL PUNTO DI RICONSEGNA: è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
In caso di mancato recapito da restituire al centro
di verifica di riferimento

Codice Fiscale
84003030719

Partita IVA
01276990718

N° Cliente
105913917

Codice PDR
10400000340292



Gentile **CASA DI RIPOSO C MASSELLI**,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di gas naturale è in:

Piazza Luigi Allegato. 64 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 66
71016 SAN SEVERO FG

Periodo **GEN. 2024 - MAR. 2024** - spesa per il **GAS NATURALE**

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5030886216** del **12/04/2024** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

62.189,63 €

Scadenza
13/05/2024

Tipo bolletta
Periodica con rettifica

Stato dei pagamenti precedenti

✓ **Regolare**

Consumo

31.306 Smc

consumi rilevati

di cui **8.309 Smc** già fatturati nelle precedenti bollette. Maggiori
dettagli nella sezione **Ricalcoli** a pag. 2.

Dettaglio Spesa

Spesa per il gas naturale (A)	9.641,22 €
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	5.525,39 €
Spesa oneri di sistema (A)	798,55 €
Ricalcoli (B)	6.977,63 €
Altre partite (C)	30.422,18 €
Totale imposte e IVA (D)	8.824,66 €
Totale Bolletta	62.189,63 €
Totale da pagare	62.189,63 €

Contatti

Sito Web
vai su enel.it

Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Servizio Clienti
800 900 860



Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

Segnalazione guasti

Per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura,
contatta il tuo distributore fornendo il PDR 10400000340292, al numero **800 978 969**

Seguici su



 **Offerta di gas naturale**

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend sicuro gas impresa**

Codice offerta: 000142GNVML01XXBusECAn0000081961

Data Attivazione Offerta: 01/05/2023

Scadenza offerta: 30/04/2024

Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

 **Dettagli tecnici della fornitura**

Data attivazione fornitura: 01/05/2023

Tipologia di uso: Riscald.+ cottura, prod acqua calda san.

Matricola contatore: 15185877

Classe misuratore: G0040

Codice REMI: SGM00000455D

Matricola Correttore: 15C051246

Parametro P: 0,039898

Coefficiente C: 1,000000

Distributore di riferimento: MURGIA RETI GAS SRL

 Ricalcoli presenti in questa bolletta

Il ricalcolo avviene alla ricezione di nuove letture/consumi reali oppure a causa della modifica di letture/consumi e/o prezzi su un periodo già fatturato.

Periodo	Letture	Periodo	Letture	Motivo
dal 30.11.2023		al 31.12.2023		Variazione consumi
dal 30.11.2023	273.918	al 31.12.2023	282.227	Variazione dati di fatturazione

Consumo: 8.309 Smc

Importo Totale: 6.977,63 €

 **Riepilogo delle letture**

Data al	Letture	Tipologia
30/11/2023	273.918	(rilevata)
31/12/2023	282.227	(rilevata)
31/01/2024	289.724	(rilevata)
29/02/2024	297.331	(rilevata)
31/03/2024	305.224	(rilevata)

Consumo rilevato

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore o da autolettura

Periodo	Consumo
Al 31.03.2024	31.306 mc

Consumo da inizio fornitura

Consumo effettivo da inizio fornitura

Consumo
37.884 Smc

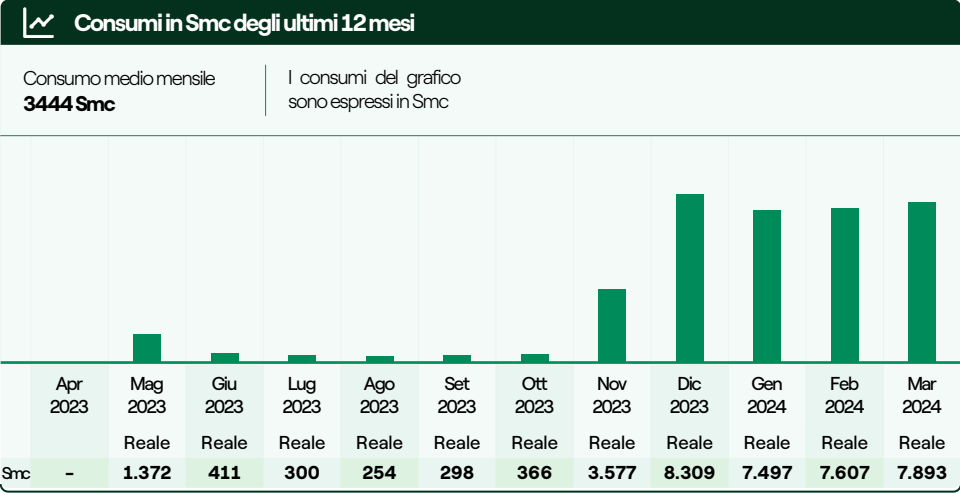
Consumo Fatturato

Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000.

Consumo
31.306 Smc

Progressivo consumo annuo

Periodo	Consumo
Al 31/03/2024	22.997 Smc
Al 31/12/2023	37.533 Smc



€ Dettaglio fiscale di questa bolletta		
Totale spesa (A)		15.965,16 €
Spesa (G1)		349,47 €
Spesa (G7)		15.615,69 €
Ricalcoli (B)		6.977,63 €
Ricalcoli Spesa (G8)		5.632,59 €
Ricalcolo Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 8309 a 0,150000 €/Smc (G8)		1.246,35 €
Ricalcolo Add. enti locali 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 8309 a 0,030980 €/Smc (G8)		257,41 €
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc -877 (G8)		-158,72 €
Altre partite non soggette IVA (C)		30.422,18 €
DEPOSITO CAUZIONALE CONTRATTUALE (VW)		550,00 €
IMPOSTA DI BOLLO ASSOLTA IN MODO VIRTUALE ai sensi dell'art. 6 comma 2 D.M. 17/06/2014 (VS)		2,00 €
Addebito corrispettivi Cmor (VA)		29.870,18 €
Totale imposte e IVA (D)		8.824,66 €
Accisa 1° Scaglione tra 1 e 120 su Smc 120 a 0,038000 €/Smc (G1)		4,56 €
Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 360 a 0,135000 €/Smc (G1)		48,60 €
Accisa 3° Scaglione tra 481 e 1.560 su Smc 1080 a 0,120000 €/Smc (G7)		129,60 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 5937 a 0,150000 €/Smc (G7)		890,55 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 7607 a 0,150000 €/Smc (G7)		1.141,05 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 7893 a 0,150000 €/Smc (G7)		1.183,95 €
Add. enti locali 1° Scaglione tra 1 e 120 su Smc 120 a 0,019000 €/Smc (G1)		2,28 €
Add. enti locali 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 360 a 0,030980 €/Smc (G1)		11,15 €
Add. enti locali 3° Scaglione tra 481 e 1.560 su Smc 1080 a 0,030980 €/Smc (G7)		33,46 €
Add. enti locali 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 5937 a 0,030980 €/Smc (G7)		183,93 €
Add. enti locali 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 7607 a 0,030980 €/Smc (G7)		235,66 €
Add. enti locali 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 7893 a 0,030980 €/Smc (G7)		244,53 €
IVA 10% su imponibile di euro 416,06		41,61 €
IVA 22% su imponibile di euro 19.658,42		4.324,85 €
IVA 5% su imponibile di euro 6.977,63		348,88 €
Fuori campo IVA 30.422,18 euro		
Totale Bolletta		62.189,63 €

🗨️ Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G7	22%	IVA Vendite 22%
G1	10%	IVA vendite 10%
VA		Non soggetto art. 2 D.P.R.633/72
G8	5%	IVA Vendite 5% D.L. 130/2021
VS		Non soggetto art.15 D.P.R. 633/72
VW		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Informazioni per te

CORRISPETTIVO CMOR – SITUAZIONE COL PRECEDENTE VENDITORE

In questa bolletta ti viene addebitato il "Corrispettivo CMOR" come indennizzo per il mancato pagamento di importi verso il precedente venditore, previsto dalla Delibera 593/2017/R/com (TISIND) s.m.i. Per maggiori informazioni, consulta il nostro sito web enel.it nella sezione Supporto/Pagamenti e rimborsi; chiama il numero verde di Arera 800 166 654 o visita il sito arera.it.

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0. Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua Area Clienti.

DL 130/2021 E S.M.I

Ai sensi di quanto disposto dal DL 130/2021 (decreto bollette) e s.m.i, le competenze di ottobre-dicembre 2021, gennaio-dicembre 2022 e gennaio-dicembre 2023 sono state assoggettate all'aliquota iva del 5%.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).

Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono non inferiori a euro 93,00 le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, sono non inferiori a euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente.

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

POSSO RATEIZZARE QUESTA BOLLETTA? SÌ, LA BOLLETTA PUÒ ESSERE PAGATA A RATE

Puoi richiedere la rateizzazione di questa bolletta entro **dieci giorni** dalla data di **scadenza**.

Per attivare un piano di rateizzo puoi:

- accedere alla tua area clienti di enel.it (alla voce bollette sezione rateizzazione);
- contattare il Servizio Clienti al Numero Verde 800.900.860;
- recarti presso uno Spazio Enel/Spazio Enel Partner (scopri quello più vicino a te e gli orari di apertura su enel.it);
- contattare il nostro supporto in chat.

* La data di scadenza è riportata nella prima pagina della bolletta, in alto a sinistra sotto il totale da pagare

DEPOSITO CAUZIONALE

In questa bolletta ti sono stati fatturati euro 550,00 a titolo di deposito cauzionale.

QUANDO MI PUÒ ESSERE RESTITUITO IL DEPOSITO CAUZIONALE?

Attiva la domiciliazione bancaria o postale (per i clienti non residenziali) o su carta di credito (per i clienti residenziali) e 550,00 euro che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale, ti verrà rimborsato con gli interessi legali maturati. Lo stesso avverrà al momento della chiusura del contratto di fornitura. Gli importi che ti abbiamo applicato rispettano quelli stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con delibera 301/2012/R/eel e s.m.i.

Se il deposito ti è stato chiesto come garanzia della tua solvibilità, allora te lo restituiamo solo alla chiusura del contratto, a meno che tu non sia in debito con noi con altre forniture.

INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

Se il tuo contatore è Smart Meter, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi, puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore. Per rilevare i tuoi consumi, premi il pulsante del contatore fino a far

comparire sul display il valore della lettura.
Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- Area Clienti su **enel.it**;
- **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837**;

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino. In alternativa, vai sul sito **enel.it** per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto. Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito **enel.it** nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su **www.pagopa.gov.it**):

- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito **www.enel.it** alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

DETTAGLIO BOLLETTE RETTIFICATE

Fattura elettronica n.5003954948 del 11.01.2024

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi: Componente GS come da delibera 633/2023/R/com Componenti RE, RS, UG1, UG3 e QTt come da delibera 633/2023/R/com

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito **enel.it**

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito **enel.it** o scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

COSTO DELL'ENERGIA

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet **www.arera.it**

• **Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie**

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito **https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm**

- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito **https://www.pariteticaenel-associazioni.it**

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito **https://www.enel.it/supporto/avvisi/conciliazione-adr**

• **Portale offerte**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta **https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_gas.htm**

Glossario delle principali voci in bolletta

IL METRO CUBO: L'UNITÀ DI MISURA DEL GAS: Indicato con la sigla m3 o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

COS'È IL PDR, IL PUNTO DI RICONSEGNA: è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

PARAMETRO P: È il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente.

Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08)

COS'È IL COEFFICIENTE C: E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell' unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE: comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
In caso di mancato recapito da restituire al centro
di verifica di riferimento

Codice Fiscale
84003030719

Partita IVA
01276990718

N° Cliente
105913917

Codice PDR
10400000340292



Gentile **CASA DI RIPOSO C MASSELLI**,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di gas naturale è in:

Piazza Luigi Allegato. 64 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 66
71016 SAN SEVERO FG

Periodo **APR. 2024** - spesa per il **GAS NATURALE**

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5036350068** del **09/05/2024** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

2.854,63 €

Scadenza

24/05/2024

Metodo di pagamento

Con **Avviso di Pagamento pagoPA**

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il
codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o
degli altri canali abilitati a pagoPA.



€ Dettaglio Spesa

Spesa per il gas naturale (A) 1.165,33 €

Spesa trasporto e gestione contatore (A) 598,13 €

Spesa oneri di sistema (A) 93,55 €

Totale imposte e IVA (B) 997,62 €

Totale Bolletta 2.854,63 €

Totale da pagare 2.854,63 €

Stato dei pagamenti precedenti

✓ **Regolare**

Consumo

2.668 Smc

consumi rilevati

Contatti

Sito Web
vai su enel.it

Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Servizio Clienti
800 900 860



Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

Segnalazione guasti

Per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura,
contatta il tuo distributore fornendo il PDR 10400000340292, al numero 800
978 969

Seguici su



Offerta di gas naturale

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend sicuro gas impresa**

Codice offerta: 000142GNVML01XXBusECAn0000081961
Data Attivazione Offerta: 01/05/2023
Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 01/05/2023
Tipologia di uso: Riscald.+ cottura, prod acqua calda san.
Matricola contatore: 15185877
Classe misuratore: G0040
Codice REMI: SGM00000455D
Matricola Correttore: 15C051246
Parametro P: 0,039898
Coefficiente C: 1,000000
Distributore di riferimento: MURGIA RETI GAS SRL

Riepilogo delle letture

Data al	Letture	Tipologia
31/03/2024	305.224	(rilevata)
30/04/2024	307.892	(rilevata)

Consumo rilevato

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore o da autolettura

Periodo	Consumo
Al 30.04.2024	2.668 mc

Consumo annuo

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Consumo
40.552 Smc

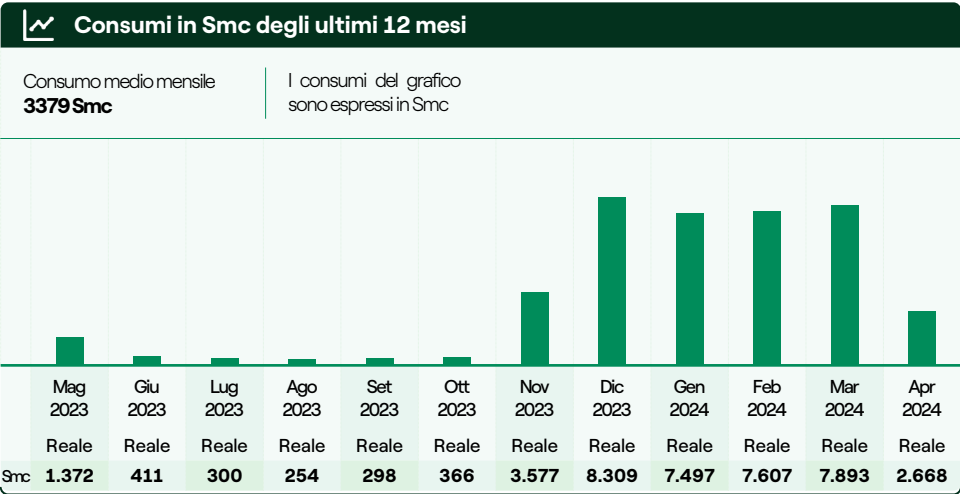
Consumo Fatturato

Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000.

Consumo
2.668 Smc

Progressivo consumo annuo

Periodo	Consumo
Al 30/04/2024	25.665 Smc



€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	1.857,01 €
Spesa (G7)	1.857,01 €
Totale imposte e IVA (B)	997,62 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 2668 a 0,150000 €/Smc (G7)	400,20 €
Add. enti locali 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 2668 a 0,030980 €/Smc (G7)	82,65 €
IVA 22% su imponibile di euro 2.339,86	514,77 €
Totale Bolletta	2.854,63 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G7	22%	IVA Vendite 22%

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi	
SPESA ANNUA	
Spesa Annuale: 42.481,45 Euro dal 05/2023 al 05/2024	

Informazioni per te

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0. Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua Area Clienti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta. Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura. Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato. Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono non inferiori a euro 93,00 le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, sono non inferiori a euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente. Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

Se il tuo contatore è Smart Meter, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi, puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore. Per rilevare i tuoi consumi, premi il pulsante del contatore fino a far comparire sul display il valore della lettura. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia:**
 - Area Clienti su enel.it.
 - **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
 - **Numero Verde gratuito 800 900 837;**
- La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino. In alternativa, vai sul sito enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto. Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:
Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"
Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza
Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:
a) il tuo nome e cognome
b) l'indirizzo della fornitura
c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
f) una breve descrizione del reclamo
g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):
 - Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
 - Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
 - Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati
- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta! Registreremo in modo automatico il tuo pagamento. Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:
Componente CCR (se previsto) come da TIVG
Componente GS come da delibera 113/2024/R/com
Componente QVD come da delibera n. 112/2024/R/GAS
Componenti RE, RS, UG1, UG3 e QT come da Delibera n. 113/2024/R/com

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

PAGA CON UN CLICK

1. Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)

2. Apri l'app e inquadra il QR code
3. Paga la tua bolletta in pochi click



COSTO DELL'ENERGIA

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

- **Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie**

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

- **Portale offerte**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_gas.htm

COS'È IL PDR, IL PUNTO DI RICONSEGNA: è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

PARAMETRO P: E' il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08)

COS'È IL COEFFICIENTE C: E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE: comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

Glossario delle principali voci in bolletta

IL METRO CUBO: L'UNITÀ DI MISURA DEL GAS: Indicato con la sigla m³ o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

Bolletta 005036350068 del 09/05/2024

ENTE CREDITORE

06655971007

DESTINATARIO (Cliente)

84003030719

Enel Energia S.p.A.

sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860

CASA DI RIPOSO C MASSELLI

CORSO ANTONIO GRAMSCI 66
71016 SAN SEVERO FG

Numero Cliente: 105913917

QUANTO E QUANDO PAGARE ?

DOVE PAGARE?

Vai su **pagopa.gov.it**

Importo

2.854,63 Euro

entro il

24/05/2024

 in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

PAGA ON LINE

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.



PAGA SUL TERRITORIO

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.



DATI PER IL PAGAMENTO

entro il **24/05/2024**



Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Destinatario (Cliente)
CASA DI RIPOSO C MASSELLI

Ente Creditore
Enel Energia S.p.A.

Oggetto del pagamento
Bolletta 005036350068 del 09/05/2024

Cod. CBILL
CSN73

Codice Avviso
3045 0050 3635 0068 72

Euro **2.854,63**

Cod. Fiscale Ente
06655971007

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA
Codice Mandato: 2C1071105913917T
Codice Identificativo CID: IT710020000006655971007

INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA
Codice Fiscale
Partita IVA

IBAN ITALIANO DEL CONTO DA ADDEBITARE																			
Paese	Check digit	Cin	Cod. ABI				CAB				Numero conto corrente								

IBAN BANCA ESTERA (AREA SEPA) DEL CONTO DA ADDEBITARE																			

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾
Cognome e nome
Cod. Fisc.
Indirizzo

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data	(firma dell'intestatario del conto)
------	-------------------------------------

Gentile **CASA DI RIPOSO C MASSELLI**,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di gas naturale è in:

Piazza Luigi Allegato. 64 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 66
71016 SAN SEVERO FG

Periodo **MAG. 2024** - spesa per il **GAS NATURALE**

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5043987117** del **07/06/2024** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

1.395,84 €

Scadenza

24/06/2024

Metodo di pagamento

Con **Avviso di Pagamento pagoPA**

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il
codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o
degli altri canali abilitati a pagoPA.



€ Dettaglio Spesa

Spesa per il gas naturale (A)	560,51 €
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	287,81 €
Spesa oneri di sistema (A)	40,62 €
Altre partite (B)	40,00 €
Totale imposte e IVA (C)	466,90 €
Totale Bolletta	1.395,84 €

Totale da pagare 1.395,84 €

Stato dei pagamenti precedenti

⊗ **Non regolare**

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di €
65.044,26, vedi Pagamenti non regolari a pag. 3

Consumo

1.189 Smc

consumi rilevati

Contatti

Sito Web
vai su enel.it

Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Servizio Clienti
800 900 860

 **Enel Clic**

Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

Segnalazione guasti

Per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura,
contatta il tuo distributore fornendo il PDR 10400000340292, al numero 800
978 969

Seguici su



Offerta di gas naturale

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend sicuro gas impresa**

Codice offerta: 000142GNVML01XXBusECAn0000081961
Data Attivazione Offerta: 01/05/2023
Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 01/05/2023
Tipologia di uso: Riscald.+ cottura, prod acqua calda san.
Matricola contatore: 15185877
Classe misuratore: G0040
Codice REMI: SGM00000455D
Matricola Correttore: 15C051246
Parametro P: 0,039898
Coefficiente C: 1,000000
Distributore di riferimento: MURGIA RETI GAS SRL

Riepilogo delle letture

Data al	Letture	Tipologia
30/04/2024	307.892	(rilevata)
31/05/2024	309.081	(rilevata)

Consumo rilevato

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore o da autolettura

Periodo	Consumo
Al 31.05.2024	1.189 mc

Consumo annuo (da 01.06.2023 a 31.05.2024)

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Consumo
40.369 Smc

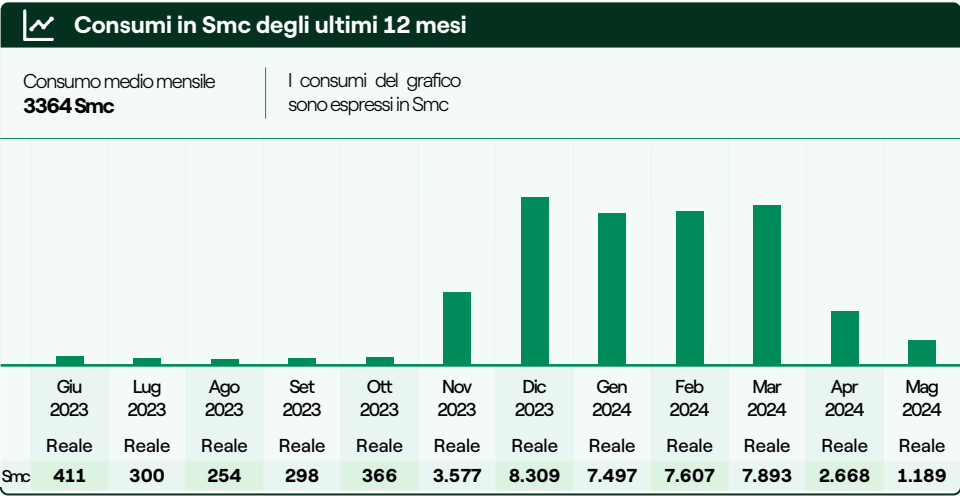
Consumo Fatturato

Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000.

Consumo
1.189 Smc

Progressivo consumo annuo

Periodo	Consumo
Al 31/05/2024	26.854 Smc



€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	888,94 €
Spesa (G7)	888,94 €
Altre partite soggette IVA (B)	40,00 €
Addebito maggiori spese per riscossione (G7)	40,00 €
Totale imposte e IVA (C)	466,90 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 1189 a 0,150000 €/Smc (G7)	178,35 €
Add. enti locali 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 1189 a 0,030980 €/Smc (G7)	36,84 €
IVA 22% su imponibile di euro 1.144,13	251,71 €
Totale Bolletta	1.395,84 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G7	22%	IVA Vendite 22%

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi

SPESA ANNUA

Spesa Annuale: 43.828,49 Euro dal 06/2023 al 06/2024

Pagamenti non regolari

RICORDATI

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € 65.044,26

TI SEGNALIAMO CHE NON RISULTANO PAGATE LE SEGUENTI BOLLETTE

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
5030886216 del 12/04/2024	62.189,63 €	13/05/2024	62.189,63 €	105913917
5036350068 del 09/05/2024	2.854,63 €	24/05/2024	2.854,63 €	105913917

Informazioni per te

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito [enel.it](#) e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0. Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua Area Clienti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta. Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura. Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato. Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono non inferiori a euro 93,00 le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, sono non inferiori a euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione

che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente. Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito [enel.it](#).

COSA FARE IN CASO DI COMUNICAZIONE DI PREAVVISO PER LA SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito. Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito [enel.it](#) nella sezione "Come pagare la bolletta". Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni. Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:

- cliccare sul link presente nella mail
- spuntare entrambi i consensi
- autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva
- cliccare su "Conferma"

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito [enel.it](#) oppure via e-mail all'indirizzo pagamentoriallaccio.enelenergia@enel.com. Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

Se il tuo contatore è Smart Meter, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi, puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore. Per rilevare i tuoi consumi, premi il pulsante del contatore fino a far comparire sul display il valore della lettura. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- Area Clienti su [enel.it](#).
- **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino. In alternativa, vai sul sito [enel.it](#) per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto. Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito [enel.it](#) nell'apposita sezione "Modulistica reclami"
Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza
Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO

COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

• Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

DETTAGLIO IMPORTI MAGGIORI SPESE PER RISCOSSIONE

Addebito spese diffida fornitura del 23.05.2024 con importo di 40,00 €.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enel.it

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito www.enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

PAGA CON UN CLICK

1. Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
2. Apri l'app e inquadra il QR code
3. Paga la tua bolletta in pochi click



COSTO DELL'ENERGIA

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

- **Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie**

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

- **Portale offerte**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_gas.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

IL METRO CUBO: L'UNITÀ DI MISURA DEL GAS: Indicato con la sigla m3 o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

COS'È IL PDR, IL PUNTO DI RICONSEGNA: è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

PARAMETRO P: E' il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08)

COS'È IL COEFFICIENTE C: E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE: comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

Bolletta 005043987117 del 07/06/2024

ENTE CREDITORE

06655971007

DESTINATARIO (Cliente)

84003030719

Enel Energia S.p.A.

sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860

CASA DI RIPOSO C MASSELLI

CORSO ANTONIO GRAMSCI 66
71016 SAN SEVERO FG

Numero Cliente: 105913917

QUANTO E QUANDO PAGARE ?

DOVE PAGARE?

Vai su pagopa.gov.it

Importo

1.395,84 Euro

entro il

24/06/2024

 in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

PAGA ON LINE

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.



PAGA SUL TERRITORIO

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.



DATI PER IL PAGAMENTO

entro il **24/06/2024**



Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Destinatario (Cliente)
CASA DI RIPOSO C MASSELLI

Ente Creditore
Enel Energia S.p.A.

Oggetto del pagamento
Bolletta 005043987117 del 07/06/2024

Cod. CBILL
CSN73

Codice Avviso
3045 0050 4398 7117 54

Euro **1.395,84**

Cod. Fiscale Ente
06655971007

Per sapere come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla sezione "Paga la bolletta" o contatta il Numero Verde 800 900 860

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA
Codice Mandato: 2C1071105913917T
Codice Identificativo CID: IT710020000006655971007

INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA	
Codice Fiscale	
Partita IVA	

[illegible][illegible]

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾	
Cognome e nome	
Cod. Fisc.	
Indirizzo	

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data _____ (firma dell'intestatario del conto)

Gentile **CASA DI RIPOSO C MASSELLI**,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di gas naturale è in:

Piazza Luigi Allegato. 64 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 66
71016 SAN SEVERO FG

Periodo GIU. 2024 - spesa per il GAS NATURALE

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5055653066** del **09/07/2024** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

457,79 €

Scadenza

24/07/2024

Metodo di pagamento

Con Avviso di Pagamento pagoPA

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il
codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o
degli altri canali abilitati a pagoPA.



€ Dettaglio Spesa

Spesa per il gas naturale (A)	188,67 €
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	112,20 €
Spesa oneri di sistema (A)	10,67 €
Totale imposte e IVA (B)	146,25 €
Totale Bolletta	457,79 €
Totale da pagare	457,79 €

Stato dei pagamenti precedenti

⊗ **Non regolare**

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di €
66.440,10, vedi Pagamenti non regolari a pag. 3

Consumo

352 Smc

consumi rilevati

Contatti

Sito Web
vai su enel.it

Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Servizio Clienti
800 900 860

 **Enel Clic**

Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

Segnalazione guasti

Per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura,
contatta il tuo distributore fornendo il PDR 10400000340292, al numero 800
978 969

Seguici su



Offerta di gas naturale

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend sicuro gas impresa**

Codice offerta: 000142GNVML01XXBusECAn0000081961
Data Attivazione Offerta: 01/05/2023
Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 01/05/2023
Tipologia di uso: Riscald.+ cottura, prod acqua calda san.
Matricola contatore: 15185877
Classe misuratore: G0040
Codice REMI: SGM00000455D
Matricola Correttore: 15C051246
Parametro P: 0,039898
Coefficiente C: 1,000000
Distributore di riferimento: MURGIA RETI GAS SRL

Riepilogo delle letture

Data al	Letture	Tipologia
31/05/2024	309.081	(rilevata)
30/06/2024	309.433	(rilevata)

Consumo rilevato

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore o da autolettura

Periodo	Consumo
Al 30.06.2024	352 mc

Consumo annuo (da 01.07.2023 a 30.06.2024)

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Consumo
40.310 Smc

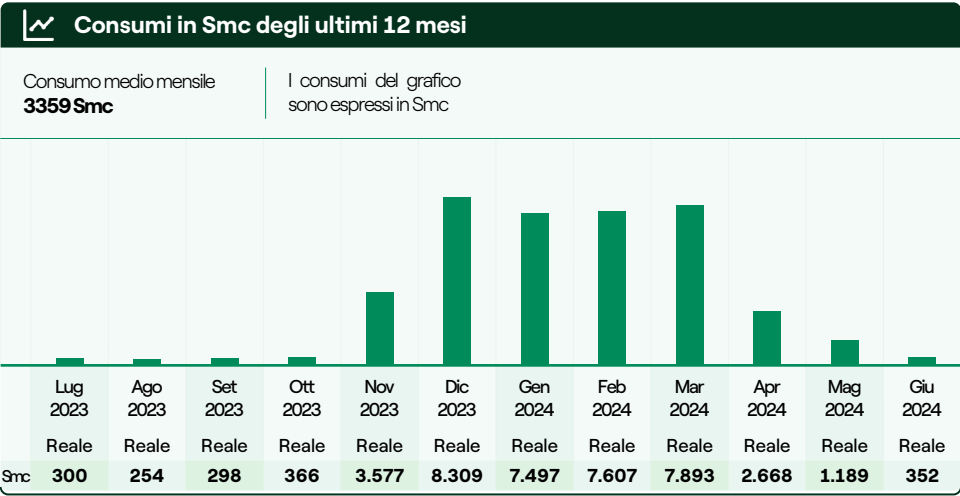
Consumo Fatturato

Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000.

Consumo
352 Smc

Progressivo consumo annuo

Periodo	Consumo
Al 30/06/2024	27.206 Smc



€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	311,54 €
Spesa (G7)	311,54 €
Totale imposte e IVA (B)	146,25 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 352 a 0,150000	52,80 €
€/Smc (G7)	
Add. enti locali 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 352 a 0,030980 €/Smc (G7)	10,90 €
IVA 22% su imponibile di euro 375,24	82,55 €
Totale Bolletta	457,79 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G7	22%	IVA Vendite 22%

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi	
SPESA ANNUA	
Spesa Annuale: 42.975,16 Euro dal 07/2023 al 07/2024	

Informazioni per te	
QUALCHE DUBBIO?	
C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.	
Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua Area Clienti.	
FATTURAZIONE ELETTRONICA	
Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).	
Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.	
PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA	
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.	
Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.	
Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.	
Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono non inferiori a euro 93,00 le spese di riattivazione, a seguito della sospensione, sono non inferiori a euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore	

territorialmente competente.
Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

COSA FARE IN CASO DI COMUNICAZIONE DI PREAVVISO PER LA SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.
Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito enel.it nella sezione "Come pagare la bolletta".
Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni.
Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:

- cliccare sul link presente nella mail
- spuntare entrambi i consensi
- autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva
- cliccare su "Conferma"

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via e-mail all'indirizzo pagamentorallaccio.enelenergia@enel.com.
Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

Se il tuo contatore è Smart Meter, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi, puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.
Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.
Per rilevare i tuoi consumi, premi il pulsante del contatore fino a far comparire sul display il valore della lettura.
Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- Area Clienti su [enel.it](https://www.enel.it).
- **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino.
In alternativa, vai sul sito enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.
Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"
Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

• Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal
• Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

• Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enel.it

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito www.enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

PAGA CON UN CLICK

1. Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
2. Apri l'app e inquadra il QR code
3. Paga la tua bolletta in pochi click



COSTO DELL'ENERGIA

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

• Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni

dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• Portale offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_gas.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

IL METRO CUBO: L'UNITÀ DI MISURA DEL GAS: Indicato con la sigla m3 o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

COS'È IL PDR, IL PUNTO DI RICONSEGNA: è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

PARAMETRO P: E' il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08)

COS'È IL COEFFICIENTE C: E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE: comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

Bolletta 005055653066 del 09/07/2024

ENTE CREDITORE

06655971007

DESTINATARIO (Cliente)

84003030719

Enel Energia S.p.A.

sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860

CASA DI RIPOSO C MASSELLI

CORSO ANTONIO GRAMSCI 66
71016 SAN SEVERO FG

Numero Cliente: 105913917

QUANTO E QUANDO PAGARE ?

DOVE PAGARE?

Vai su **pagopa.gov.it**

Importo

entro il

457,79 Euro

24/07/2024

 in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

PAGA ON LINE

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.



PAGA SUL TERRITORIO

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.



DATI PER IL PAGAMENTO

entro il **24/07/2024**



Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Destinatario (Cliente)
CASA DI RIPOSO C MASSELLI

Ente Creditore
Enel Energia S.p.A.

Oggetto del pagamento
Bolletta 005055653066 del 09/07/2024

Cod. CBILL
CSN73

Codice Avviso
3045 0050 5565 3066 83

Euro **457,79**

Cod. Fiscale Ente
06655971007

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA
Codice Mandato: 2C1071105913917T
Codice Identificativo CID: IT710020000006655971007

INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA
Codice Fiscale
Partita IVA

IBAN ITALIANO DEL CONTO DA ADDEBITARE																			
Paese	Check digit	Cin	Cod. ABI	CAB	Numero conto corrente														

IBAN BANCA ESTERA (AREA SEPA) DEL CONTO DA ADDEBITARE																			

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾
Cognome e nome
Cod. Fisc.
Indirizzo

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data	(firma dell'intestatario del conto)
------	-------------------------------------

Gentile **CASA DI RIPOSO C MASSELLI**,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di gas naturale è in:

Piazza Luigi Allegato. 64 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 66
71016 SAN SEVERO FG

Periodo LUG. 2024 - spesa per il GAS NATURALE

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5061661043** del **08/08/2024** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

486,73 €

Scadenza

23/08/2024

Metodo di pagamento

Con Avviso di Pagamento pagoPA

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA.



€ Dettaglio Spesa

Spesa per il gas naturale (A) 200,03 €

Spesa trasporto e gestione contatore (A) 118,28 €

Spesa oneri di sistema (A) 11,70 €

Totale imposte e IVA (B) 156,72 €

Totale Bolletta 486,73 €

Totale da pagare 486,73 €

Stato dei pagamenti precedenti

⊗ **Non regolare**

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € **66.897,89**, vedi Pagamenti non regolari a pag. 3

Consumo

381 Smc

consumi rilevati

Contatti

Sito Web
vai su enel.it

Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Servizio Clienti
800 900 860

 **Enel Clic**

Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

Segnalazione guasti

Per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura, contatta il tuo distributore fornendo il PDR 10400000340292, al numero **800 978 969**

Seguici su



Offerta di gas naturale

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend sicuro gas impresa**

Codice offerta: 000142GNVML01XXBusECAn0000081961
Data Attivazione Offerta: 01/05/2024
Scadenza offerta: 30/04/2025
Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 01/05/2023
Tipologia di uso: Riscald.+ cottura, prod acqua calda san.
Matricola contatore: 15185877
Classe misuratore: G0040
Codice REMI: SGM00000455D
Matricola Correttore: 15C051246
Parametro P: 0,039898
Coefficiente C: 1,000000
Distributore di riferimento: MURGIA RETI GAS SRL

Riepilogo delle letture

Data al	Letture	Tipologia
30/06/2024	309.433	(rilevata)
31/07/2024	309.814	(rilevata)

Consumo rilevato

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore o da autolettura

Periodo	Consumo
Al 31.07.2024	381 mc

Consumo annuo (da 01.08.2023 a 31.07.2024)

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Consumo
40.391 Smc

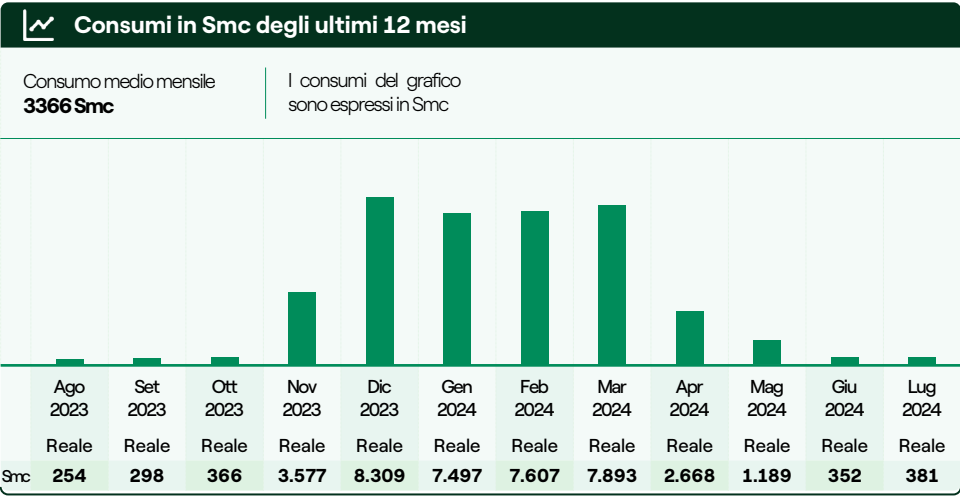
Consumo Fatturato

Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000.

Consumo
381 Smc

Progressivo consumo annuo

Periodo	Consumo
Al 31/07/2024	27.587 Smc



€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	330,01 €
Spesa (G7)	330,01 €
Totale imposte e IVA (B)	156,72 €
Accisa 4° Scaglionamento oltre 1.561 su Smc 381 a 0,150000	57,15 €
€/Smc (G7)	
Add. enti locali 4° Scaglionamento oltre 1.561 su Smc 381 a 0,030980 €/Smc (G7)	11,80 €
IVA 22% su imponibile di euro 398,96	87,77 €
Totale Bolletta	486,73 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G7	22%	IVA Vendite 22%

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi

SPESA ANNUA
Spesa Annuale: 43.038,62 Euro dal 08/2023 al 08/2024

Pagamenti non regolari

RICORDATI
Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € 66.897,89

TI SEGNALIAMO CHE NON RISULTANO PAGATE LE SEGUENTI BOLLETTE

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
5030886216 del 12/04/2024	62.189,63 €	13/05/2024	62.189,63 €	105913917
5036350068 del 09/05/2024	2.854,63 €	24/05/2024	2.854,63 €	105913917
5043987117 del 07/06/2024	1.395,84 €	24/06/2024	1.395,84 €	105913917
5055653066 del 09/07/2024	457,79 €	24/07/2024	457,79 €	105913917

Informazioni per te

QUALCHE DUBBIO?
C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito [enel.it](#) e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.
Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua Area Clienti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA
Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).
Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.
Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.
Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.
Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono non inferiori a euro 93,00 le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, sono non inferiori a euro 73,00. L'importo

addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente.
Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito [enel.it](#).

COSA FARE IN CASO DI COMUNICAZIONE DI PREAVVISO PER LA SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.
Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito [enel.it](#) nella sezione "Come pagare la bolletta".
Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni.
Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:

- cliccare sul link presente nella mail
- spuntare entrambi i consensi
- autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva
- cliccare su "Conferma"

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento: puoi farlo online sul sito [enel.it](#) oppure via e-mail all'indirizzo pagamentorallaccio.enelenergia@enel.com.
Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

Se il tuo contatore è Smart Meter, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi, puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.
Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.
Per rilevare i tuoi consumi, premi il pulsante del contatore fino a far comparire sul display il valore della lettura.
Le modalità sono tante, tutte comode e facili:
- **App di Enel Energia;**
- Area Clienti su [enel.it](#).
- **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**
La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI
Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino.
In alternativa, vai sul sito [enel.it](#) per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.
Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:
Via Web: dal sito [enel.it](#) nell'apposita sezione "Modulistica reclami"
Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza
Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:
a) il tuo nome e cognome
b) l'indirizzo della fornitura
c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
f) una breve descrizione del reclamo
g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

• Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

- Componente CCR (se previsto) come da TIVG, Tabella n. 1 art. 7
- Componente GS come da Delibera 113/2024/R/com
- Componente PFor come da Del 374/2022/R/Gas
- Componente QTt come da TIVG, Tabella n.3 art. 9
- Componente QVD come da TIVG, Tabella n. 2 art. 8
- Componenti RE e RET come da Delibera 633/2023/R/com
- Componenti RS, UG1e e RE come da Delibera 45/2024/R/com
- Componenti UG3 e UG3T come da Delibera 113/2024/R/com

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enel.it

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito www.enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

PAGA CON UN CLICK

1. Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
2. Apri l'app e inquadra il QR code
3. Paga la tua bolletta in pochi click



COSTO DELL'ENERGIA

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

• Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• Portale offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_gas.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

IL METRO CUBO: L'UNITÀ DI MISURA DEL GAS: Indicato con la sigla m3 o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

COS'È IL PDR, IL PUNTO DI RICONSEGNA: è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

PARAMETRO P: E' il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08)

COS'È IL COEFFICIENTE C: E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE: comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

**Bolletta 005061661043 del 08/08/2024****ENTE CREDITORE**

06655971007

DESTINATARIO (Cliente)

84003030719

Enel Energia S.p.A.sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860**CASA DI RIPOSO C MASSELLI**CORSO ANTONIO GRAMSCI 66
71016 SAN SEVERO FG

Numero Cliente: 105913917

QUANTO E QUANDO PAGARE ?

Importo

486,73 Euro

entro il

23/08/2024

in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

DOVE PAGARE?Vai su **pagopa.gov.it****PAGA ON LINE**

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.

**PAGA SUL TERRITORIO**

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.

**DATI PER IL PAGAMENTO****entro il 23/08/2024**

Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Destinatario (Cliente)
CASA DI RIPOSO C MASSELLIEnte Creditore
Enel Energia S.p.A.Oggetto del pagamento
Bolletta 005061661043 del 08/08/2024Cod. CBILL
CSN73Codice Avviso
3045 0050 6166 1043 74Euro **486,73**Cod. Fiscale Ente
06655971007

Per sapere come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla sezione "Paga la bolletta" o contatta il Numero Verde 800 900 860

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATA AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA
Codice Mandato: 2C1071105913917T
Codice Identificativo CID: IT710020000006655971007

INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA	
Codice Fiscale	
Partita IVA	

[illegible][illegible]

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾	
Cognome e nome	
Cod. Fisc.	
Indirizzo	

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data _____ (firma dell'intestatario del conto)

Gentile **CASA DI RIPOSO C MASSELLI**,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di gas naturale è in:

Piazza Luigi Allegato. 64 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 66
71016 SAN SEVERO FG

Periodo AGO. 2024 - spesa per il GAS NATURALE

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5073306367** del **10/09/2024** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

542,75 €

Scadenza

25/09/2024

Metodo di pagamento

Con **Avviso di Pagamento pagoPA**

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA.



€ Dettaglio Spesa

Spesa per il gas naturale (A)	235,27 €
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	123,53 €
Spesa oneri di sistema (A)	12,60 €
Totale imposte e IVA (B)	171,35 €
Totale Bolletta	542,75 €
Totale da pagare	542,75 €

Stato dei pagamenti precedenti

⊗ **Non regolare**

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € **67.384,62**, vedi Pagamenti non regolari a pag. 3

Consumo

406 smc

consumi rilevati

Contatti

Sito Web
vai su enel.it

Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Servizio Clienti
800 900 860

 **Enel Clic**

Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

Segnalazione guasti

Per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura, contatta il tuo distributore fornendo il PDR 10400000340292, al numero 800 978 969

Seguici su



Offerta di gas naturale

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend sicuro gas impresa**

Codice offerta: 000142GNVML01XXBusECAn0000081961
Data Attivazione Offerta: 01/05/2024
Scadenza offerta: 30/04/2025
Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 01/05/2023
Tipologia di uso: Riscald.+ cottura, prod acqua calda san.
Matricola contatore: 15185877
Classe misuratore: G0040
Codice REMI: SGM00000455D
Matricola Correttore: 15C051246
Parametro P: 0,039898
Coefficiente C: 1,000000
Distributore di riferimento: MURGIA RETI GAS SRL

Riepilogo delle letture

Data al	Letture	Tipologia
31/07/2024	309.814	(rilevata)
31/08/2024	310.220	(rilevata)

Consumo rilevato

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore o da autolettura

Periodo	Consumo
Al 31.08.2024	406 mc

Consumo annuo (da 01.09.2023 a 31.08.2024)

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Consumo
40.543 Smc

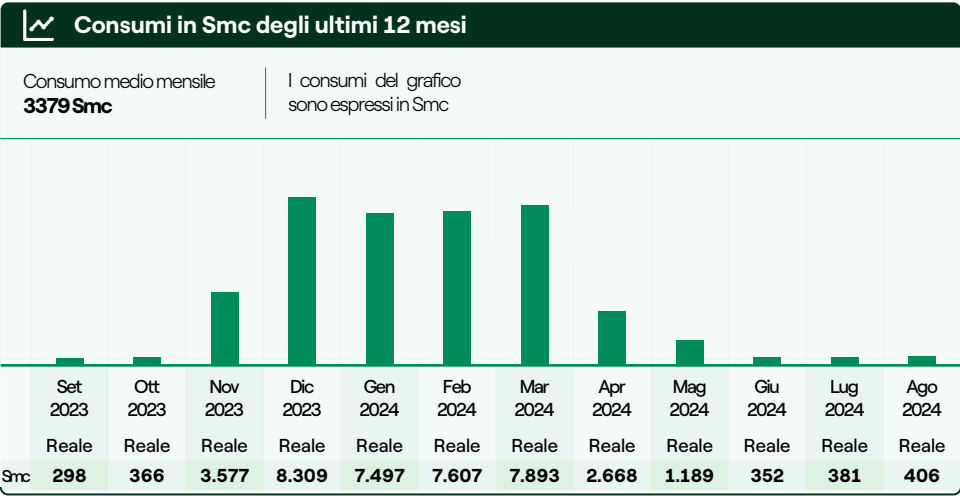
Consumo Fatturato

Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000.

Consumo
406 Smc

Progressivo consumo annuo

Periodo	Consumo
Al 31/08/2024	27.993 Smc



€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	371,40 €
Spesa (G7)	371,40 €
Totale imposte e IVA (B)	171,35 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 406 a 0,150000 €/Smc (G7)	60,90 €
Add. enti locali 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 406 a 0,030980 €/Smc (G7)	12,58 €
IVA 22% su imponibile di euro 444,88	97,87 €
Totale Bolletta	542,75 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G7	22%	IVA Vendite 22%

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi	
SPESA ANNUA	
Spesa Annuale: 42.984,12 Euro dal 09/2023 al 09/2024	

Pagamenti non regolari				
RICORDATI				
Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € 67.384,62				
TI SEGNALIAMO CHE NON RISULTANO PAGATE LE SEGUENTI BOLLETTE				
Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
5030886216 del 12/04/2024	62.189,63 €	13/05/2024	62.189,63 €	105913917
5036350068 del 09/05/2024	2.854,63 €	24/05/2024	2.854,63 €	105913917
5043987117 del 07/06/2024	1.395,84 €	24/06/2024	1.395,84 €	105913917
5055653066 del 09/07/2024	457,79 €	24/07/2024	457,79 €	105913917
5061661043 del 08/08/2024	486,73 €	23/08/2024	486,73 €	105913917

Informazioni per te	
LA TUA SICUREZZA, LA NOSTRA PRIORITÀ	
Abbiamo a cuore la tua sicurezza e ci impegniamo a contrastare le comunicazioni ingannevoli e ogni tipo di truffa, anche telefonica.	
Per questo motivo, ti ricordiamo che non ti chiamiamo MAI:	
<ul style="list-style-type: none"> per proporti offerte commerciali, senza avere il tuo consenso preventivo, per chiederti credenziali di accesso, nome utente, password, o codici POD/PDR/OTP, da numeri di cellulare o da numeri nascosti o non richiamabili. 	
Ti chiamiamo solo da numeri fissi riconoscibili e anticipiamo la chiamata con un sms.	
Se hai un dubbio su una chiamata ricevuta entra nel nostro sito Enel.it , in fondo alla pagina nei Link Utili trovi Verifica chi ti ha chiamato ; inserendo il numero chiamante, puoi verificare se è un numero autorizzato da Enel.	
QUALCHE DUBBIO?	
C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.	
Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua Area Clienti.	
FATTURAZIONE ELETTRONICA	
Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema	

d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).
Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.
Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.
Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.
Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono non inferiori a euro 93,00 le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, sono non inferiori a euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente.
Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito [enel.it](#).

COSA FARE IN CASO DI COMUNICAZIONE DI PREAVVISO PER LA SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.
Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito [enel.it](#) nella sezione "Come pagare la bolletta".
Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni.
Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:

- cliccare sul link presente nella mail
- spuntare entrambi i consensi
- autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva
- cliccare su "Conferma"

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito [enel.it](#) oppure via e-mail all'indirizzo pagamentoriallaccio.enelenergia@enel.com.
Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

Se il tuo contatore è Smart Meter, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi, puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.
Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.
Per rilevare i tuoi consumi, premi il pulsante del contatore fino a far comparire sul display il valore della lettura.
Le modalità sono tante, tutte comode e facili:
- **App di Enel Energia**;
- Area Clienti su [enel.it](#).
- **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837**;
La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al

numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino. In alternativa, vai sul sito enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.

Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

PAGA CON UN CLICK

- Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
- Apri l'app e inquadra il QR code
- Paga la tua bolletta in pochi click



COSTO DELL'ENERGIA

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

Portale offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_gas.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

IL METRO CUBO: L'UNITÀ DI MISURA DEL GAS: Indicato con la sigla m³ o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

COS'È IL PDR, IL PUNTO DI RICONSEGNA: è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

PARAMETRO P: E' il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08)

COS'È IL COEFFICIENTE C: E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE: comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per

fornire il gas naturale al cliente finale.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

Bolletta 005073306367 del 10/09/2024

ENTE CREDITORE

06655971007

DESTINATARIO (Cliente)

84003030719

Enel Energia S.p.A.

sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860

CASA DI RIPOSO C MASSELLI

CORSO ANTONIO GRAMSCI 66
71016 SAN SEVERO FG

Numero Cliente: 105913917

QUANTO E QUANDO PAGARE ?

DOVE PAGARE?

Vai su **pagopa.gov.it**

Importo

entro il

542,75 Euro

25/09/2024

 in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

PAGA ON LINE

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.



PAGA SUL TERRITORIO

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.



DATI PER IL PAGAMENTO

entro il **25/09/2024**



Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Destinatario (Cliente)
CASA DI RIPOSO C MASSELLI

Ente Creditore
Enel Energia S.p.A.

Oggetto del pagamento
Bolletta 005073306367 del 10/09/2024

Cod. CBILL
CSN73

Codice Avviso
3045 0050 7330 6367 31

Euro **542,75**

Cod. Fiscale Ente
06655971007

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA
Codice Mandato: 2C1071105913917T
Codice Identificativo CID: IT710020000006655971007

INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA
Codice Fiscale
Partita IVA

IBAN ITALIANO DEL CONTO DA ADDEBITARE																								
Paese	Check digit	Cin	Cod. ABI					CAB					Numero conto corrente											

IBAN BANCA ESTERA (AREA SEPA) DEL CONTO DA ADDEBITARE																								

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾
Cognome e nome
Cod. Fisc.
Indirizzo

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data

(firma dell'intestatario del conto)

Gentile **CASA DI RIPOSO C MASSELLI**,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di gas naturale è in:

Piazza Luigi Allegato. 64 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 66
71016 SAN SEVERO FG

Periodo SET. 2024 - spesa per il GAS NATURALE

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5081200524** del **10/10/2024** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

554,09 €

Scadenza

25/10/2024

Metodo di pagamento

Con Avviso di Pagamento pagoPA

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA.



€ Dettaglio Spesa

Spesa per il gas naturale (A)	236,89 €
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	127,30 €
Spesa oneri di sistema (A)	13,24 €
Totale imposte e IVA (B)	176,66 €
Totale Bolletta	554,09 €
Totale da pagare	554,09 €

Stato dei pagamenti precedenti

⊗ **Non regolare**

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € **67.927,37**, vedi Pagamenti non regolari a pag. 3

Consumo

424 Smc

consumi rilevati

Contatti

Sito Web
vai su enel.it

Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Servizio Clienti
800 900 860

 **Enel Clic**

Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

Segnalazione guasti

Per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura, contatta il tuo distributore fornendo il PDR 10400000340292, al numero **800 978 969**

Seguici su



Offerta di gas naturale

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend sicuro gas impresa**

Codice offerta: 000142GNVML01XXBusECAn0000081961
Data Attivazione Offerta: 01/05/2024
Scadenza offerta: 30/04/2025
Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 01/05/2023
Tipologia di uso: Riscald.+ cottura, prod acqua calda san.
Matricola contatore: 15185877
Classe misuratore: G0040
Codice REMI: SGM00000455D
Matricola Correttore: 15C051246
Parametro P: 0,039898
Coefficiente C: 1,000000
Distributore di riferimento: MURGIA RETI GAS SRL

Riepilogo delle letture

Data al	Letture	Tipologia
31/08/2024	310.220	(rilevata)
30/09/2024	310.644	(rilevata)

Consumo rilevato

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore o da autolettura

Periodo	Consumo
Al 30.09.2024	424 mc

Consumo annuo (da 01.10.2023 a 30.09.2024)

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Consumo
40.669 Smc

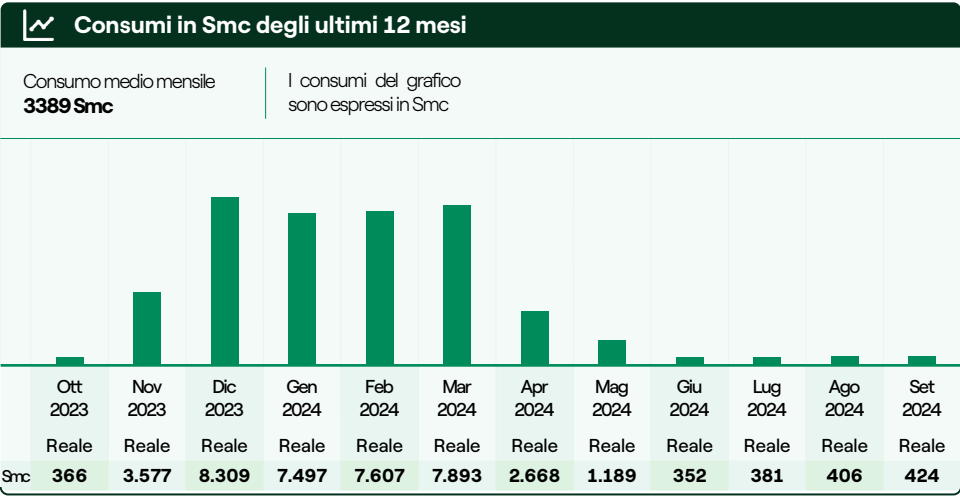
Consumo Fatturato

Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000.

Consumo
424 Smc

Progressivo consumo annuo

Periodo	Consumo
Al 30/09/2024	28.417 Smc



€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	377,43 €
Spesa (G7)	377,43 €
Totale imposte e IVA (B)	176,66 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 424 a 0,150000	63,60 €
€/Smc (G7)	
Add. enti locali 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 424 a 0,030980 €/Smc (G7)	13,14 €
IVA 22% su imponibile di euro 454,17	99,92 €
Totale Bolletta	554,09 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G7	22%	IVA Vendite 22%

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi

SPESA ANNUA

Spesa Annuale: 43.538,21 Euro dal 10/2023 al 10/2024

Pagamenti non regolari				
RICORDATI				
Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € 67.927,37				
TI SEGNALIAMO CHE NON RISULTANO PAGATE LE SEGUENTI BOLLETTE				
Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
5030886216 del 12/04/2024	62.189,63 €	13/05/2024	62.189,63 €	105913917
5036350068 del 09/05/2024	2.854,63 €	24/05/2024	2.854,63 €	105913917
5043987117 del 07/06/2024	1.395,84 €	24/06/2024	1.395,84 €	105913917
5055653066 del 09/07/2024	457,79 €	24/07/2024	457,79 €	105913917
5061661043 del 08/08/2024	486,73 €	23/08/2024	486,73 €	105913917
5073306367 del 10/09/2024	542,75 €	25/09/2024	542,75 €	105913917

Informazioni per te

LA TUA SICUREZZA, LA NOSTRA PRIORITÀ

Abbiamo a cuore la tua sicurezza e ci impegniamo a contrastare le comunicazioni ingannevoli e ogni tipo di truffa, anche telefonica. Per questo motivo, ti ricordiamo che non ti chiamiamo MAI:

- per proporti offerte commerciali, **senza avere il tuo consenso preventivo**,
- per chiederti **credenziali di accesso**, nome utente, password, o codici POD/PDR/OTP,
- da numeri di cellulare o da numeri nascosti o non richiamabili.

Ti chiamiamo solo da numeri fissi riconoscibili e anticipiamo la chiamata con un sms. Se hai un dubbio su una chiamata ricevuta entra nel nostro sito [Enel.it](#), in fondo alla pagina nei Link Utili trovi **Verifica chi ti ha chiamato**; inserendo il numero chiamante, puoi verificare se è un numero autorizzato da Enel.

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito [enel.it](#) e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0. Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua Area Clienti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area

riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono non inferiori a euro 93,00 le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, sono non inferiori a euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente.

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito [enel.it](#).

COSA FARE IN CASO DI COMUNICAZIONE DI PREAVVISO PER LA SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito [enel.it](#) nella sezione "Come pagare la bolletta".

Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni.

Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:

- cliccare sul link presente nella mail
- spuntare entrambi i consensi
- autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva
- cliccare su "Conferma"

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito [enel.it](#) oppure via e-mail all'indirizzo pagamentoriallaccio.enelenergia@enel.com. Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

Se il tuo contatore è Smart Meter, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi, puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Per rilevare i tuoi consumi, premi il pulsante del contatore fino a far comparire sul display il valore della lettura.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia**;
- Area Clienti su [enel.it](#).
- **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837**;

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino.

In alternativa, vai sul sito [enel.it](#) per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.

Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti

canali:

Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enel.it

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito www.enel.it o scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

PAGA CON UN CLICK

- Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
- Apri l'app e inquadra il QR code
- Paga la tua bolletta in pochi click



COSTO DELL'ENERGIA

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una

copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

• Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• Portale offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_gas.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

IL METRO CUBO: L'UNITÀ DI MISURA DEL GAS: Indicato con la sigla m³ o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

COS'È IL PDR, IL PUNTO DI RICONSEGNA: è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

PARAMETRO P: È il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08)

COS'È IL COEFFICIENTE C: È il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE: comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle

altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

**Bolletta 005081200524 del 10/10/2024****ENTE CREDITORE**

06655971007

DESTINATARIO (Cliente)

84003030719

Enel Energia S.p.A.sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860**CASA DI RIPOSO C MASSELLI**CORSO ANTONIO GRAMSCI 66
71016 SAN SEVERO FG

Numero Cliente: 105913917

QUANTO E QUANDO PAGARE ?

Importo

554,09 Euro

entro il

25/10/2024

 in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

DOVE PAGARE?Vai su **pagopa.gov.it****PAGA ON LINE**

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.

**PAGA SUL TERRITORIO**

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.

**DATI PER IL PAGAMENTO****entro il 25/10/2024**Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.Destinatario (Cliente)
CASA DI RIPOSO C MASSELLIEnte Creditore
Enel Energia S.p.A.Oggetto del pagamento
Bolletta 005081200524 del 10/10/2024Cod. CBILL
CSN73Codice Avviso
3045 0050 8120 0524 69Euro **554,09**Cod. Fiscale Ente
06655971007

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA
Codice Mandato: 2C1071105913917T
Codice Identificativo CID: IT710020000006655971007

INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA
Codice Fiscale
Partita IVA

IBAN ITALIANO DEL CONTO DA ADDEBITARE																								
Paese	Check digit	Cin	Cod. ABI					CAB					Numero conto corrente											

IBAN BANCA ESTERA (AREA SEPA) DEL CONTO DA ADDEBITARE																								

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾
Cognome e nome
Cod. Fisc.
Indirizzo

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data

(firma dell'intestatario del conto)

Gentile **CASA DI RIPOSO C MASSELLI**,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di gas naturale è in:

Piazza Luigi Allegato. 64 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 66
71016 SAN SEVERO FG

Periodo **OTT. 2024** - spesa per il **GAS NATURALE**

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5084504588** del **08/11/2024** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

612,37 €

Scadenza

25/11/2024

Metodo di pagamento

Con **Avviso di Pagamento pagoPA**

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA.



€ Dettaglio Spesa

Spesa per il gas naturale (A)	257,83 €
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	147,84 €
Spesa oneri di sistema (A)	15,73 €
Totale imposte e IVA (B)	190,97 €
Totale Bolletta	612,37 €
Totale da pagare	612,37 €

Stato dei pagamenti precedenti

⊗ **Non regolare**

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € **68.481,46**, vedi Pagamenti non regolari a pag. 3

Consumo

445 Smc

consumi rilevati

Contatti

Sito Web
vai su enel.it

Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Servizio Clienti
800 900 860

 **Enel Clic**

Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

Segnalazione guasti

Per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura, contatta il tuo distributore fornendo il PDR 10400000340292, al numero **800 978 969**

Seguici su



Offerta di gas naturale

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend sicuro gas impresa**

Codice offerta: 000142GNVML01XXBusECAn0000081961

Data Attivazione Offerta: 01/05/2024

Scadenza offerta: 30/04/2025

Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 01/05/2023

Tipologia di uso: Riscald.+ cottura, prod acqua calda san.

Matricola contatore: 15185877

Classe misuratore: G0040

Codice REMI: SGM00000455D

Matricola Correttore: 15C051246

Parametro P: 0,039898

Coefficiente C: 1,000000

Distributore di riferimento: MURGIA RETI GAS SRL

Riepilogo delle letture

Data al	Letture	Tipologia
30/09/2024	310.644	(rilevata)
31/10/2024	311.089	(rilevata)

Consumo rilevato

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore o da autolettura

Periodo

Consumo

Al 31.10.2024

445 mc

Consumo annuo (da 01.11.2023 a 31.10.2024)

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Consumo

40.748 Smc

Consumo Fatturato

Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000.

Consumo

445 Smc

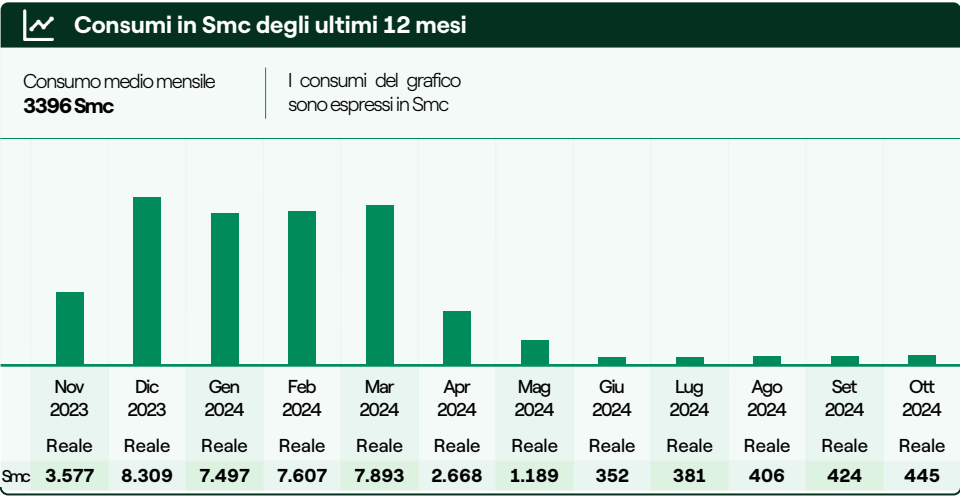
Progressivo consumo annuo

Periodo

Consumo

Al 31/10/2024

28.862 Smc



€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	421,40 €
Spesa (G7)	421,40 €
Totale imposte e IVA (B)	190,97 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 445 a 0,150000 €/Smc (G7)	66,75 €
Add. enti locali 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 445 a 0,030980 €/Smc (G7)	13,79 €
IVA 22% su imponibile di euro 501,94	110,43 €
Totale Bolletta	612,37 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G7	22%	IVA Vendite 22%

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi

SPESA ANNUA

Spesa Annuale: 43.816,35 Euro dal 11/2023 al 11/2024

Pagamenti non regolari				
RICORDATI				
Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € 68.481,46				
TI SEGNALIAMO CHE NON RISULTANO PAGATE LE SEGUENTI BOLLETTE				
Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
5030886216 del 12/04/2024	62.189,63 €	13/05/2024	62.189,63 €	105913917
5036350068 del 09/05/2024	2.854,63 €	24/05/2024	2.854,63 €	105913917
5043987117 del 07/06/2024	1.395,84 €	24/06/2024	1.395,84 €	105913917
5055653066 del 09/07/2024	457,79 €	24/07/2024	457,79 €	105913917
5061661043 del 08/08/2024	486,73 €	23/08/2024	486,73 €	105913917
5073306367 del 10/09/2024	542,75 €	25/09/2024	542,75 €	105913917
5081200524 del 10/10/2024	554,09 €	25/10/2024	554,09 €	105913917

Informazioni per te

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0. Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua Area Clienti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta. Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura. Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta)

giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato. Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono non inferiori a euro 93,00 le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, sono non inferiori a euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente. Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

COSA FARE IN CASO DI COMUNICAZIONE DI PREAVVISO PER LA SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito. Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito enel.it nella sezione "Come pagare la bolletta". Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni. Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:

- cliccare sul link presente nella mail
- spuntare entrambi i consensi
- autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva
- cliccare su "Conferma"

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento: puoi farlo online sul sito enel.it oppure via e-mail all'indirizzo pagamentoriallaccio.enelenergia@enel.com. Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

Se il tuo contatore è Smart Meter, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi, puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore. Per rilevare i tuoi consumi, premi il pulsante del contatore fino a far comparire sul display il valore della lettura. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- Area Clienti su enel.it.
- **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino. In alternativa, vai sul sito enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto. Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo

Numero Cliente

f) una breve descrizione del reclamo
g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

• Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal
• Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

• Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente GS come da Delibera 384/2024

Componente QT come da delibera 384/2024

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enel.it

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito www.enel.it o scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

PAGA CON UN CLICK

1. Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
2. Apri l'app e inquadra il QR code
3. Paga la tua bolletta in pochi click



COSTO DELL'ENERGIA

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

• Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

• Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla

regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• Portale offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_gas.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

IL METRO CUBO: L'UNITÀ DI MISURA DEL GAS: Indicato con la sigla m³ o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

COS'È IL PDR, IL PUNTO DI RICONSEGNA: è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

PARAMETRO P: È il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08)

COS'È IL COEFFICIENTE C: È il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE: comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema

elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

Bolletta 005084504588 del 08/11/2024

ENTE CREDITORE

06655971007

DESTINATARIO (Cliente)

84003030719

Enel Energia S.p.A.

sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860

CASA DI RIPOSO C MASSELLI

CORSO ANTONIO GRAMSCI 66
71016 SAN SEVERO FG

Numero Cliente: 105913917

QUANTO E QUANDO PAGARE ?

DOVE PAGARE?

Vai su **pagopa.gov.it**

Importo

entro il

612,37 Euro

25/11/2024

 in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

PAGA ON LINE

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.



PAGA SUL TERRITORIO

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.



DATI PER IL PAGAMENTO

entro il **25/11/2024**



Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Destinatario (Cliente)
CASA DI RIPOSO C MASSELLI

Ente Creditore
Enel Energia S.p.A.

Oggetto del pagamento
Bolletta 005084504588 del 08/11/2024

Cod. CBILL
CSN73

Codice Avviso
3045 0050 8450 4588 29

Euro **612,37**

Cod. Fiscale Ente
06655971007

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA
Codice Mandato: 2C1071105913917T
Codice Identificativo CID: IT710020000006655971007

INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA
Codice Fiscale
Partita IVA

IBAN ITALIANO DEL CONTO DA ADDEBITARE																								
Paese	Check digit	Cin	Cod. ABI					CAB					Numero conto corrente											

IBAN BANCA ESTERA (AREA SEPA) DEL CONTO DA ADDEBITARE																								

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾
Cognome e nome
Cod. Fisc.
Indirizzo

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data

(firma dell'intestatario del conto)

Gentile **CASA DI RIPOSO C MASSELLI**,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di gas naturale è in:

Piazza Luigi Allegato. 64 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 66
71016 SAN SEVERO FG

Periodo NOV. 2024 - spesa per il GAS NATURALE

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5096557937** del **09/12/2024** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

3.245,75 €

Scadenza

24/12/2024

Metodo di pagamento

Con **Avviso di Pagamento pagoPA**

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA.



€ Dettaglio Spesa

Spesa per il gas naturale (A)	1.475,40 €
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	643,90 €
Spesa oneri di sistema (A)	95,76 €
Totale imposte e IVA (B)	1.030,69 €
Totale Bolletta	3.245,75 €
Totale da pagare	3.245,75 €

Stato dei pagamenti precedenti

⊗ **Non regolare**

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € **69.093,83**, vedi Pagamenti non regolari a pag. 3

Consumo

2.461 Smc

consumi rilevati

Contatti

Sito Web
vai su enel.it

Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Servizio Clienti
800 900 860

 **Enel Clic**

Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

Segnalazione guasti

Per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura, contatta il tuo distributore fornendo il PDR 10400000340292, al numero **800 978 969**

Seguici su



Offerta di gas naturale

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend sicuro gas impresa**

Codice offerta: 000142GNVML01XXBusECAn0000081961
Data Attivazione Offerta: 01/05/2024
Scadenza offerta: 30/04/2025
Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 01/05/2023
Tipologia di uso: Riscald.+ cottura, prod acqua calda san.
Matricola contatore: 15185877
Classe misuratore: G0040
Codice REMI: SGM00000455D
Matricola Correttore: 15C051246
Parametro P: 0,039898
Coefficiente C: 1,000000
Distributore di riferimento: MURGIA RETI GAS SRL

Riepilogo delle letture

Data al	Letture	Tipologia
31/10/2024	311.089	(rilevata)
30/11/2024	313.550	(rilevata)

Consumo rilevato

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore o da autolettura

Periodo	Consumo
Al 30.11.2024	2.461 mc

Consumo annuo (da 01.12.2023 a 30.11.2024)

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Consumo
39.632 Smc

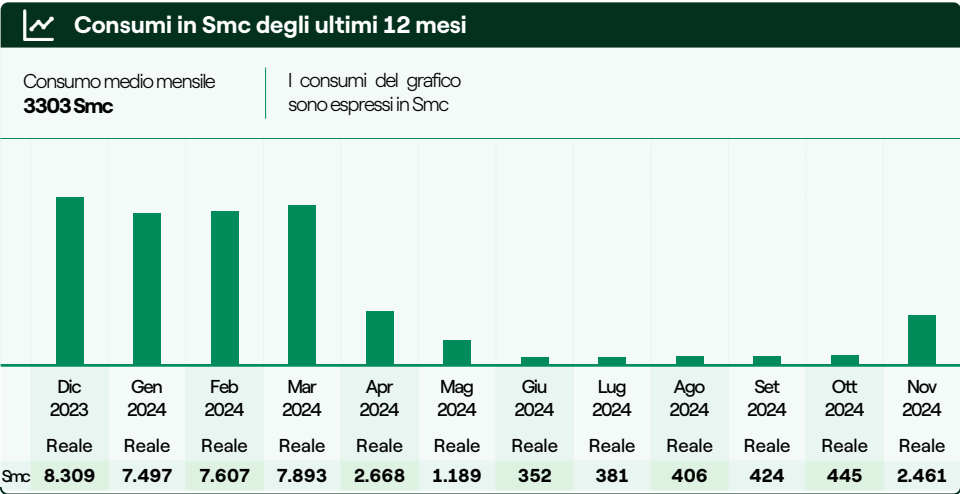
Consumo Fatturato

Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000.

Consumo
2.461 Smc

Progressivo consumo annuo

Periodo	Consumo
Al 30/11/2024	31.323 Smc



€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	2.215,06 €
Spesa (G7)	2.215,06 €
Totale imposte e IVA (B)	1.030,69 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 2461 a 0,150000	369,15 €
€/Smc (G7)	
Add. enti locali 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 2461 a 0,030980 €/Smc (G7)	76,24 €
IVA 22% su imponibile di euro 2.660,45	585,30 €
Totale Bolletta	3.245,75 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G7	22%	IVA Vendite 22%

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi

SPESA ANNUA
Spesa Annuia: 46.619,61 Euro dal 12/2023 al 12/2024

Pagamenti non regolari				
RICORDATI Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € 69.093,83				
TI SEGNALIAMO CHE NON RISULTANO PAGATE LE SEGUENTI BOLLETTE				
Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
5030886216 del 12/04/2024	62.189,63 €	13/05/2024	62.189,63 €	105913917
5036350068 del 09/05/2024	2.854,63 €	24/05/2024	2.854,63 €	105913917
5043987117 del 07/06/2024	1.395,84 €	24/06/2024	1.395,84 €	105913917
5055653066 del 09/07/2024	457,79 €	24/07/2024	457,79 €	105913917
5061661043 del 08/08/2024	486,73 €	23/08/2024	486,73 €	105913917
5073306367 del 10/09/2024	542,75 €	25/09/2024	542,75 €	105913917
5081200524 del 10/10/2024	554,09 €	25/10/2024	554,09 €	105913917
5084504588 del 08/11/2024	612,37 €	25/11/2024	612,37 €	105913917

Informazioni per te

QUALCHE DUBBIO?
C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.
Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua Area Clienti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA
Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).
Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.
Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della

fornitura.
Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.
Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono non inferiori a euro 93,00 le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, sono non inferiori a euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente.
Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

COSA FARE IN CASO DI COMUNICAZIONE DI PREAVVISO PER LA SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.
Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito enel.it nella sezione "Come pagare la bolletta".
Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni.
Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:

- cliccare sul link presente nella mail
- spuntare entrambi i consensi
- autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva
- cliccare su "Conferma"

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via e-mail all'indirizzo pagamentorallaccio.enelenergia@enel.com.
Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

Se il tuo contatore è Smart Meter, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi, puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.
Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.
Per rilevare i tuoi consumi, premi il pulsante del contatore fino a far comparire sul display il valore della lettura.
Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia**;
- Area Clienti su enel.it.
- **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837**;

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino.
In alternativa, vai sul sito enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.
Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:
Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"
Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza
Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)

- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):
 - Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
 - Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
 - Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati
- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!
Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.
Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enel.it

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito www.enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

PAGA CON UN CLICK

1. Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
2. Apri l'app e inquadra il QR code
3. Paga la tua bolletta in pochi click



COSTO DELL'ENERGIA

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta
- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it
- **Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie**
Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo

stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>
- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• Portale offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_gas.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

IL METRO CUBO: L'UNITÀ DI MISURA DEL GAS: Indicato con la sigla m3 o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

COS'È IL PDR, IL PUNTO DI RICONSEGNA: è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

PARAMETRO P: E' il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08)

COS'È IL COEFFICIENTE C: E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE: comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal

Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

Bolletta 005096557937 del 09/12/2024

ENTE CREDITORE

06655971007

DESTINATARIO (Cliente)

84003030719

Enel Energia S.p.A.

sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860

CASA DI RIPOSO C MASSELLI

CORSO ANTONIO GRAMSCI 66
71016 SAN SEVERO FG

Numero Cliente: 105913917

QUANTO E QUANDO PAGARE ?

DOVE PAGARE?

Vai su **pagopa.gov.it**

Importo

entro il

3.245,75 Euro

24/12/2024

 in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

PAGA ON LINE

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.



PAGA SUL TERRITORIO

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.



DATI PER IL PAGAMENTO

entro il **24/12/2024**



Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Destinatario (Cliente)
CASA DI RIPOSO C MASSELLI

Ente Creditore
Enel Energia S.p.A.

Oggetto del pagamento
Bolletta 005096557937 del 09/12/2024

Cod. CBILL
CSN73

Codice Avviso
3045 0050 9655 7937 20

Euro **3.245,75**

Cod. Fiscale Ente
06655971007

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA
Codice Mandato: 2C1071105913917T
Codice Identificativo CID: IT710020000006655971007

INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA
Codice Fiscale
Partita IVA

IBAN ITALIANO DEL CONTO DA ADDEBITARE																			
Paese	Check digit	Cin	Cod. ABI				CAB				Numero conto corrente								

IBAN BANCA ESTERA (AREA SEPA) DEL CONTO DA ADDEBITARE																			

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾
Cognome e nome
Cod. Fisc.
Indirizzo

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data	(firma dell'intestatario del conto)
------	-------------------------------------

Gentile **CASA DI RIPOSO C MASSELLI**,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di gas naturale è in:

Piazza Luigi Allegato. 64 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 66
71016 SAN SEVERO FG

Periodo **DIC. 2024** - spesa per il **GAS NATURALE**

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5208527151** del **15/01/2025** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

7.258,94 €

Scadenza

30/01/2025

Metodo di pagamento

Con **Avviso di Pagamento pagoPA**

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA.



€ Dettaglio Spesa

Spesa per il gas naturale (A)	3.381,51 €
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	1.372,98 €
Spesa oneri di sistema (A)	213,37 €
Altre partite (B)	0,45 €
Totale imposte e IVA (C)	2.290,63 €
Totale Bolletta	7.258,94 €
Totale da pagare	7.258,94 €

Stato dei pagamenti precedenti

⊗ **Non regolare**

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € **72.339,58**, vedi Pagamenti non regolari a pag. 3

Consumo

5.424 smc

consumi rilevati

Contatti

Sito Web
vai su enel.it

Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Servizio Clienti
800 900 860

 **Enel Clic**

Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

Segnalazione guasti

Per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura, contatta il tuo distributore fornendo il PDR 10400000340292, al numero **800 978 969**

Seguici su



 **Offerta di gas naturale**

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend sicuro gas impresa**

Codice offerta: 000142GNVML01XXBusECAn0000081961
Data Attivazione Offerta: 01/05/2024
Scadenza offerta: 30/04/2025
Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

 **Dettagli tecnici della fornitura**

Data attivazione fornitura: 01/05/2023
Tipologia di uso: Riscald.+ cottura, prod acqua calda san.
Matricola contatore: 15185877
Classe misuratore: G0040
Codice REMI: SGM00000455D
Matricola Correttore: 15C051246
Parametro P: 0,039898
Coefficiente C: 1,000000
Distributore di riferimento: MURGIA RETI GAS SRL

 **Riepilogo delle letture**

Data al	Letture	Tipologia
30/11/2024	313.550	(rilevata)
31/12/2024	318.974	(rilevata)

Consumo rilevato
Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore o da autolettura

Periodo	Consumo
Al 31.12.2024	5.424 mc

Consumo annuo (da 01.01.2024 a 31.12.2024)
Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

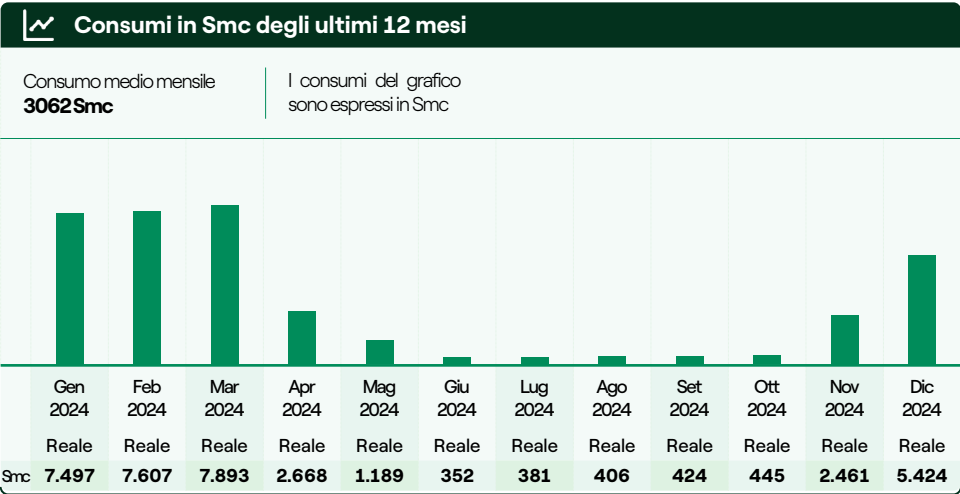
Consumo
36.747 Smc

Consumo Fatturato
Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000.

Consumo
5.424 Smc

Progressivo consumo annuo

Periodo	Consumo
Al 31/12/2024	36.747 Smc



€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	4.967,86 €
Spesa (G7)	4.967,86 €
Altre partite soggette IVA (B)	0,45 €
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas (G7)	0,45 €
Totale imposte e IVA (C)	2.290,63 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 5424 a 0,150000 €/Smc (G7)	813,60 €
Add. enti locali 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 5424 a 0,030980 €/Smc (G7)	168,04 €
IVA 22% su imponibile di euro 5.949,95	1.308,99 €
Totale Bolletta	7.258,94 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G7	22%	IVA Vendite 22%

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi

SPESA ANNUA

Spesa Annuale: 49.126,99 Euro dal 01/2024 al 01/2025

Pagamenti non regolari				
RICORDATI				
Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € 72.339,58				
TI SEGNALIAMO CHE NON RISULTANO PAGATE LE SEGUENTI BOLLETTE				
Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
5030886216 del 12/04/2024	62.189,63 €	13/05/2024	62.189,63 €	105913917
5036350068 del 09/05/2024	2.854,63 €	24/05/2024	2.854,63 €	105913917
5043987117 del 07/06/2024	1.395,84 €	24/06/2024	1.395,84 €	105913917
5055653066 del 09/07/2024	457,79 €	24/07/2024	457,79 €	105913917
5061661043 del 08/08/2024	486,73 €	23/08/2024	486,73 €	105913917
5073306367 del 10/09/2024	542,75 €	25/09/2024	542,75 €	105913917
5081200524 del 10/10/2024	554,09 €	25/10/2024	554,09 €	105913917
5084504588 del 08/11/2024	612,37 €	25/11/2024	612,37 €	105913917
5096557937 del 09/12/2024	3.245,75 €	24/12/2024	3.245,75 €	105913917

Informazioni per te

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0. Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua Area Clienti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora

calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono non inferiori a euro 93,00 le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, sono non inferiori a euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente.

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

COSA FARE IN CASO DI COMUNICAZIONE DI PREAVVISO PER LA SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito. Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito enel.it nella sezione "Come pagare la bolletta". Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni. Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:

- cliccare sul link presente nella mail
- spuntare entrambi i consensi
- autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva
- cliccare su "Conferma"

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via e-mail all'indirizzo pagamentoriallaccio.enelenergia@enel.com. Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

Se il tuo contatore è Smart Meter, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi, puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore. Per rilevare i tuoi consumi, premi il pulsante del contatore fino a far comparire sul display il valore della lettura. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- Area Clienti su **enel.it**.
- **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino. In alternativa, vai sul sito enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto. Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):
 - Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
 - Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
 - Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati
- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!
Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.
Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enel.it

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito www.enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Nella presente bolletta trovi la voce a debito 0,45 euro a titolo di quota annuale 2025 per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas come previsto dalla delibera 85/2024/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (e successive modifiche e integrazioni).

PAGA CON UN CLICK

1. Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
2. Apri l'app e inquadra il QR code
3. Paga la tua bolletta in pochi click



COSTO DELL'ENERGIA

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 85/2024/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>
- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

Portale offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_gas.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

IL METRO CUBO: L'UNITÀ DI MISURA DEL GAS: Indicato con la sigla m3 o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

COS'È IL PDR, IL PUNTO DI RICONSEGNA: è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

PARAMETRO P: E' il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08)

COS'È IL COEFFICIENTE C: E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE: comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

Bolletta 005208527151 del 15/01/2025

ENTE CREDITORE

06655971007

DESTINATARIO (Cliente)

84003030719

Enel Energia S.p.A.

sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860

CASA DI RIPOSO C MASSELLI

CORSO ANTONIO GRAMSCI 66
71016 SAN SEVERO FG

Numero Cliente: 105913917

QUANTO E QUANDO PAGARE ?

DOVE PAGARE?

Vai su **pagopa.gov.it**

Importo

7.258,94 Euro

entro il

30/01/2025

 in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

PAGA ON LINE

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.



PAGA SUL TERRITORIO

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.



DATI PER IL PAGAMENTO

entro il **30/01/2025**



Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Destinatario (Cliente)
CASA DI RIPOSO C MASSELLI

Ente Creditore
Enel Energia S.p.A.

Oggetto del pagamento
Bolletta 005208527151 del 15/01/2025

Cod. CBILL
CSN73

Codice Avviso
3045 0052 0852 7151 24

Euro **7.258,94**

Cod. Fiscale Ente
06655971007

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA
Codice Mandato: 2C1071105913917T
Codice Identificativo CID: IT710020000006655971007

INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA
Codice Fiscale
Partita IVA

IBAN ITALIANO DEL CONTO DA ADDEBITARE																								
Paese	Check digit	Cin	Cod. ABI					CAB					Numero conto corrente											

IBAN BANCA ESTERA (AREA SEPA) DEL CONTO DA ADDEBITARE																								

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾
Cognome e nome
Cod. Fisc.
Indirizzo

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data

(firma dell'intestatario del conto)