

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
In caso di mancato recapito da restituire al centro
di verifica di riferimento

Gentile CASA DI RIPOSO C MASSELLI,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di energia elettrica è in:

Corso Gramsci 27 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

📄 Periodo **DIC. 2023** - spesa per l'**ENERGIA ELETTRICA**

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5007552223** del **15/01/2024** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

27.322,00€

Scadenza
30/01/2024

Metodo di pagamento
Con **addebito automatico su conto corrente**
presso Banca popolare etica
Il pagamento avviene il giorno della scadenza

Stato dei pagamenti precedenti

✓ **Regolare**

📈 Consumo

16.219 kWh

consumi rilevati

🔍 Dettaglio Spesa

Spesa per l'energia (A)	2.644,22 €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	301,01 €
Spesa oneri di sistema (A)	698,52 €
Altre partite (B)	22.629,28 €
Totale imposte e IVA (C)	1.048,97 €
Totale Bolletta	27.322,00 €
Totale da pagare	27.322,00 €

📞 Contatti

🖥 **Sito Web**
vai su enel.it

📍 **Spazio Enel**
vai su enel/spazio-enel

☎ **Servizio Clienti**
800 900 860

📱 **Enel Clic**

Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

🔧 Segnalazione guasti

PER SEGNALAZIONI 803500
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice
POD IT001E04788805 al **320 20 41 500**

Seguici su



 Offerta di energia elettrica

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend 3f Energia Impresa**
Codice offerta: 000142ESVFL01XXBusECA-0000081161
Data Attivazione Offerta: 01/04/2023
Scadenza offerta: 31/03/2024
Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

 Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 01/04/2023
Tensione di fornitura: 380 V - Bassa Tensione
Potenza disponibile: 100,0 kW (kilowatt)
Livello massimo di potenza: 57,0 kW Dic
Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

 Riepilogo letture energia attiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/12/2023	5.475	3.587	7.157	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/12/2023	1.075	639	994	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva immessa capacitiva

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/12/2023	0	0	0	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva immessa induttiva

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/12/2023	0	0	0	(rilevato)

Consumo da inizio fornitura

F1	F2	F3	Totale consumo
52.937 kWh	28.796 kWh	44.456 kWh	126.189 kWh

Consumo effettivo da inizio fornitura

Consumo rilevato (dal 01.12.2023 al 31.12.2023)

F1	F2	F3	Totale energia
5.475 kWh	3.587 kWh	7.157 kWh	16.219 kWh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo rilevato reattiva (dal 01.12.2023 al 31.12.2023)

F1	F2	F3	Totale energia
1.075 kVarh	639 kVarh	994 kVarh	2.708 kVarh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo fatturato (dal 01.12.2023 al 31.12.2023)

F1	F2	F3	Totale energia
5.475 kWh	3.587 kWh	7.157 kWh	16.219 kWh

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

Reattiva fatturata

Entro il 75%	Oltre il 75%	Totale energia
0 kVarh	0 kVarh	0 kVarh

Energia reattiva fatturata rilevata dal distributore

Consumo fatturato energia reattiva immessa (dal 01.12.2023 al 31.12.2023)

F3	Totale energia
0 kVarh	0 kVarh

Somma dei consumi dell'energia reattiva induttiva e capacitiva

Altre informazioni utili

POTENZA FATTURATA	COSfi		
57,00 kW	0,98		

€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	3.643,75 €
Spesa (V7)	3.643,75 €
Altre partite non soggette IVA (B)	22.629,28 €
IMPOSTA DI BOLLO ASSOLTA IN MODO VIRTUALE ai sensi dell'art. 6 comma 2 D.M. 17/06/2014 (VS)	2,00 €
Addebito corrispettivi Cmor (VA)	22.627,28 €
Totale imposte e IVA (C)	1.048,97 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 16219 a 0,012500 €/kWh (V7)	202,74 €
IVA 22% su imponibile di euro 3.846,49	846,23 €
Fuori campo IVA 22.629,28 euro	
Totale Bolletta	27.322,00 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22%	IVA Vendite 22%
VA		Non soggetto art. 2 D.P.R.633/72
VS		Non soggetto art.15 D.P.R. 633/72

Informazioni per te

CORRISPETTIVO CMOR – SITUAZIONE COL PRECEDENTE VENDITORE

In questa bolletta ti viene addebitato il "Corrispettivo CMOR" come indennizzo per il mancato pagamento di importi verso il precedente venditore, previsto dalla Delibera 593/2017/R/com (TISIND) s.m.i. Per maggiori informazioni, consulta il nostro sito web enel.it nella sezione Supporto/Pagamenti e rimborsi; chiama il numero verde di Arera 800 166 654 o visita il sito arera.it.

QUALCHE DUBBIO?
C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

FATTURAZIONE ELETTRONICA
Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).
Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CHE TIPO DI BOLLETTE PUOI RICEVERE
Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese

PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT
PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno. Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link:
<https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA		
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)		
Fonti primarie utilizzate	Anno 2021*	Anno 2022**
Fonti rinnovabili	46,45%	47,07%
Carbone	7,64%	10,20%
Gas Naturale	38,11%	35,84%
Prodotti petroliferi	0,82%	1,57%
Nucleare	4,14%	1,60%
Altre fonti	2,84%	3,72%

*dato consuntivo - **dato pre-consuntivo

Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti		
(dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)		
Fonti primarie utilizzate	Anno 2021*	Anno 2022**
Fonti rinnovabili	42,80%	36,84%
Carbone	5,03%	9,43%
Gas Naturale	48,01%	46,92%
Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%
Nucleare	0,00%	0,00%
Altre fonti	3,27%	4,80%

*dato consuntivo - **dato pre-consuntivo

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.
Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.
Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.
Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).
Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal.
- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.5007552223.20240115.ZZZ
- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA oppure dalla APP utilizzando la tua carta di credito, PayPal, pagoPA.
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):
 - sul territorio con commissione pari a 1,30€ presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati e presso i punti fisici della rete Enel X Pay
 - online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
 - sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!
Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.
Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI
Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino. In alternativa, vai sul sito enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.
Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:
Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"
Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi: Dispacciamento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

QUANDO RIVOLGERSI AL DISTRIBUTORE?

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.P.A..

SPESA ENERGIA: comprende i costi dell'energia elettrica e delle attività di compravendita effettuate per fornire l'elettricità direttamente a casa tua. Sono composti da una componente variabile, dipendente dal tipo di prodotto scelto, e da altri importi fissi e variabili.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

POD: è un codice che identifica in maniera univoca il punto in cui l'energia elettrica viene consegnata dal venditore (per te è Enel Energia) e prelevata dal cliente finale.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

• **Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie**

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• **Portale Offerte**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Glossario delle principali voci in bolletta



Codice Fiscale
84003030719

Partita IVA
01276990718

N° Cliente
101266853

Codice POD
IT001E04788805



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dettaglio importi della bolletta sintetica per l'ENERGIA ELETTRICA

Riferita alla fattura elettronica n. 5007552223 del 15/01/2024 valida ai fini fiscali.

€ Spesa per l'energia						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Energia fascia F1						
Energia in F1	V7	dal 01/12/23 al 31/12/23	€/kWh	0,150870	5475	826,01
Perdite di rete fascia F1	V7		€/kWh	0,150870	548	82,68
Totale energia fascia F1						908,69
Energia fascia F2						
Energia in F2	V7	dal 01/12/23 al 31/12/23	€/kWh	0,137690	3587	493,89
Perdite di rete fascia F2	V7		€/kWh	0,137690	359	49,43
Totale energia fascia F2						543,32
Energia fascia F3						
Energia in F3	V7	dal 01/12/23 al 31/12/23	€/kWh	0,124360	7157	890,04
Perdite di rete fascia F3	V7		€/kWh	0,124360	716	89,04
Totale energia fascia F3						979,08
Altri importi materia energia						
Quota energia						
Dispacciamento	V7	dal 01/12/23 al 31/12/23	€/kWh	0,013141	16219	213,13
Totale altri importi materia energia						213,13
Totale spesa per l'energia						2.644,22

€ Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/12/23 al 31/12/23	€/cliente/ mese	2,088917	mesi 1	2,09
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/12/23 al 31/12/23	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,395883	kW 57,0 mesi1	136,57
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/12/23 al 31/12/23	€/kWh	0,009060	16219	146,94
Componenti relative ai meccanismi perequativi						
Energia attiva	V7	dal 01/12/23 al 31/12/23	€/kWh	0,000950	16219	15,41
Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						301,01

€ Spesa oneri di sistema						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)						
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/12/23 al 31/12/23	€/cliente/ mese	0,940300	mesi 1	0,94
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/12/23 al 31/12/23	€/kWh	0,034931	16219	566,55
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/12/23 al 31/12/23	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,078400	kW 57,0 mesi1	61,47
Rimanenti oneri generali (Arim)						
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/12/23 al 31/12/23	€/cliente/ mese	0,482800	mesi 1	0,48
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/12/23 al 31/12/23	€/kWh	0,002313	16219	37,51
Quota potenza						

Quota potenza	V7	dal 01/12/23 al 31/12/23	€/kW di potenza impegnata/ mese	0,553800	kW 57,0 mesi1	31,57
Totale spesa oneri di sistema						698,52

Altre partite

Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
IMPOSTA DI BOLLO ASSOLTA IN MODO VIRTUALE ai sensi dell'art. 6 comma 2 D.M. 17/06/2014	VS			€		2,00
Addebito corrispettivi Cmor	VA			€		22.627,28
Totale altre partite						22.629,28

Imposte e iva

Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	V7	dal 01/12/23 al 31/12/23	€/kWh	0,012500	16219	202,74
IVA 22% su imponibile di euro 3.846,49			€			846,23
Fuori campo IVA 22.629,28 euro						
Totale imposte e IVA						1.048,97

Totale Bolletta	27.322,00
-----------------	-----------

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
In caso di mancato recapito da restituire al centro
di verifica di riferimento

Gentile CASA DI RIPOSO C MASSELLI,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di energia elettrica è in:

Corso Gramsci 27 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

Periodo FEB. 2024 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5023251185** del **11/03/2024** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

3.993,28 €

Scadenza
26/03/2024

Metodo di pagamento

Con **Avviso di Pagamento pagoPA**

In allegato trovi l'avviso di pagamento oppure
inquadra il codice QR e paga direttamente con
l'App di pagamento che utilizzi di solito.



Stato dei pagamenti precedenti

⊗ **Non regolare**

Non risultano pagate bollette per € **33.061,78** di cui **5.739,78** in
verifica. Vedi Pagamenti non regolari a pag. 3

Consumo

14.643 kWh

consumi rilevati

Dettaglio Spesa

Spesa per l'energia (A)	1.971,74 €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	352,46 €
Spesa oneri di sistema (A)	723,94 €
Altre partite (B)	42,00 €
Totale imposte e IVA (C)	903,14 €
Totale Bolletta	3.993,28 €

Totale da pagare 3.993,28 €

Contatti

Sito Web
vai su enel.it

Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Servizio Clienti
800 900 860

 **Enel Clic**

Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

Segnalazione guasti

PER SEGNALAZIONI **803500**
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice
POD IT001E04788805 al **320 20 41 500**

Seguici su     

 Offerta di energia elettrica

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend 3f Energia Impresa**
Codice offerta: 000142ESVFL01XXBusECAn0000081161
Data Attivazione Offerta: 01/04/2023
Scadenza offerta: 31/03/2024
Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

 Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 01/04/2023
Tensione di fornitura: 380 V - Bassa Tensione
Potenza disponibile: 100,0 kW (kilowatt)
Livello massimo di potenza: 62,0 kW Feb
Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

 Riepilogo letture energia attiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
29/02/2024	6.087	3.233	5.323	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
29/02/2024	1.180	508	608	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva immessa capacitiva

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
29/02/2024	0	0	0	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva immessa induttiva

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
29/02/2024	0	0	0	(rilevato)

Consumo da inizio fornitura

F1	F2	F3	Totale consumo
65.817 kWh	35.309 kWh	56.554 kWh	157.680 kWh

Consumo effettivo da inizio fornitura

Consumo rilevato (dal 01.02.2024 al 29.02.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
6.087 kWh	3.233 kWh	5.323 kWh	14.643 kWh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo rilevato reattiva (dal 01.02.2024 al 29.02.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
1.180 kVarh	508 kVarh	608 kVarh	2.296 kVarh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo fatturato (dal 01.02.2024 al 29.02.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
6.087 kWh	3.233 kWh	5.323 kWh	14.643 kWh

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

Reattiva fatturata

Entro il 75%	Oltre il 75%	Totale energia
0 kVarh	0 kVarh	0 kVarh

Energia reattiva fatturata rilevata dal distributore

Consumo fatturato energia reattiva immessa (dal 01.02.2024 al 29.02.2024)

F3	Totale energia
0 kVarh	0 kVarh

Somma dei consumi dell'energia reattiva induttiva e capacitiva

Altre informazioni utili

POTENZA FATTURATA	COSfi		
62,10 kW	0,98		

€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	3.048,14 €
Spesa (V7)	3.048,14 €
Altre partite soggette IVA (B)	42,00 €
Addebito maggiori spese per riscossione (V7)	42,00 €
Totale imposte e IVA (C)	903,14 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 14643	183,04 €
a 0,012500 €/kWh (V7)	
IVA 22% su imponibile di euro 3.273,18	720,10 €
Totale Bolletta	3.993,28 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22%	IVA Vendite 22%

Pagamenti non regolari

RICORDATI
Non ci risultano ancora pagate precedenti bollette per un totale di € 33.061,78 di cui 5.739,78 in corso di verifica. Leggi per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell' area "Informazioni per te".

TI SEGNALIAMO CHE NON RISULTANO PAGATE LE SEGUENTI BOLLETTE

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
5007552223 del 15/01/2024	27.322,00 €	30/01/2024	27.322,00 €	101266853

TI SEGNALIAMO CHE RISULTANO NON PAGATE ED IN CORSO DI VERIFICA LE SEGUENTI BOLLETTE

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
5014402872 del 10/02/2024	5.739,78 €	26/02/2024	5.739,78 €	101266853

Informazioni per te

QUALCHE DUBBIO?
C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

FATTURAZIONE ELETTRONICA
Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).
Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CHE TIPO DI BOLLETTE PUOI RICEVERE
Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese

PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT
PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.
Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link:
<https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione

dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)		
Fonti primarie utilizzate	Anno 2021*	Anno 2022**
Fonti rinnovabili	46,45%	47,07%
Carbone	7,64%	10,20%
Gas Naturale	38,11%	35,84%
Prodotti petroliferi	0,82%	1,57%
Nucleare	4,14%	1,60%
Altre fonti	2,84%	3,72%

*dato consuntivo - **dato pre-consuntivo

Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)		
Fonti primarie utilizzate	Anno 2021*	Anno 2022**
Fonti rinnovabili	42,80%	36,84%
Carbone	5,03%	9,43%
Gas Naturale	48,01%	46,92%
Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%
Nucleare	0,00%	0,00%
Altre fonti	3,27%	4,80%

*dato consuntivo - **dato pre-consuntivo

COSA FARE IN CASO DI COMUNICAZIONE DI PREAVVISO PER LA SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.
Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito enel.it nella sezione "Come pagare la bolletta".
Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni.
Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:

- cliccare sul link presente nella mail
 - spuntare entrambi i consensi
 - autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva
 - cliccare su "Conferma".
- Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via e-mail all'indirizzo pagamentoriallaccio.enelenergia@enel.com.
Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.
Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.
Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.
Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).
Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO
• Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal.

• Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.5023251185.20240311.ZZZ

• Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA oppure dalla APP utilizzando la tua carta di credito, PayPal, pagoPA.

• Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- sul territorio con commissione pari a 1,30€ presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati e presso i punti fisici della rete Enel X Pay
- online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino.

In alternativa, vai sul sito www.enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.

Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito www.enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

DETTAGLIO IMPORTI MAGGIORI SPESE PER RISCOSSIONE

Addebito spese diffida fornitura del 29.02.2024 con importo di 40,00 €.

Addebito spese sollecito fornitura del 15.02.2024 con importo di 2,00 €.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Disaccoppiamento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito www.enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enel.it

QUANDO RIVOLGERSI AL DISTRIBUTORE?

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.P.A..

HAI DIMENTICATO DI PAGARE?

Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link.

Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella pec dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura o altre azioni.

PAGA CON UN CLICK

1. Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
2. Apri l'app e inquadra il QR code
3. Paga la tua bolletta in pochi click



Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

• **Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie**

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• **Portale Offerte**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

SPESA ENERGIA: comprende i costi dell'energia elettrica e delle attività di compravendita effettuate per fornire l'elettricità direttamente a casa tua. Sono composti da una componente variabile, dipendente dal tipo di prodotto scelto, e da altri importi fissi e variabili.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

POD: è un codice che identifica in maniera univoca il punto in cui l'energia elettrica viene consegnata dal venditore (per te è Enel Energia) e prelevata dal cliente finale.

Bolletta 005023251185 del 11/03/2024

ENTE CREDITORE

06655971007

DESTINATARIO (Cliente)

84003030719

Enel Energia S.p.A.

sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860

CASA DI RIPOSO C MASSELLI

CORSO ANTONIO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

Numero Cliente: 101266853

QUANTO E QUANDO PAGARE ?

DOVE PAGARE?

Vai su **pagopa.gov.it**

Importo

entro il

3.993,28 Euro

26/03/2024

 in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

PAGA ON LINE

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.



PAGA SUL TERRITORIO

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.



DATI PER IL PAGAMENTO

entro il **26/03/2024**



Destinatario (Cliente)
CASA DI RIPOSO C MASSELLI

Euro **3.993,28**

Ente Creditore
Enel Energia S.p.A.

Oggetto del pagamento
Bolletta 005023251185 del 11/03/2024

Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Cod. CBILL
CSN73

Codice Avviso
3041 0050 2325 1185 37

Cod. Fiscale Ente
06655971007

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA
Codice Mandato: 2C1071101266853T
Codice Identificativo CID: IT710020000006655971007

INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA
Codice Fiscale
Partita IVA

IBAN ITALIANO DEL CONTO DA ADDEBITARE																			
Paese	Check digit	Cin	Cod.ABI	CAB	Numero conto corrente														

IBAN BANCA ESTERA (AREA SEPA) DEL CONTO DA ADDEBITARE																			

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾
Cognome e nome
Cod. Fisc.
Indirizzo

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data	(firma dell'intestatario del conto)
------	-------------------------------------



Codice Fiscale
84003030719

Partita IVA
01276990718

N° Cliente
101266853

Codice POD
IT001E04788805



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dettaglio importi della bolletta sintetica per l'ENERGIA ELETTRICA

Riferita alla fattura elettronica n. 5023251185 del 11/03/2024 valida ai fini fiscali.

€ Spesa per l'energia						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Energia fascia F1						
Energia in F1	V7	dal 01/02/24 al 29/02/24	€/kWh	0,115150	6087	700,92
Perdite di rete fascia F1	V7		€/kWh	0,115150	609	70,13
Totale energia fascia F1						771,05
Energia fascia F2						
Energia in F2	V7	dal 01/02/24 al 29/02/24	€/kWh	0,113920	3233	368,30
Perdite di rete fascia F2	V7		€/kWh	0,113920	323	36,80
Totale energia fascia F2						405,10
Energia fascia F3						
Energia in F3	V7	dal 01/02/24 al 29/02/24	€/kWh	0,095810	5323	510,00
Perdite di rete fascia F3	V7		€/kWh	0,095810	532	50,97
Totale energia fascia F3						560,97
Altri importi materia energia						
Quota energia						
Dispacciamento	V7	dal 01/02/24 al 29/02/24	€/kWh	0,016023	14643	234,62
Totale altri importi materia energia						234,62
Totale spesa per l'energia						1.971,74

€ Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/02/24 al 29/02/24	€/cliente/ mese	2,166108	mesi 1	2,17
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/02/24 al 29/02/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,613217	kW 62,1 mesi1	162,28
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/02/24 al 29/02/24	€/kWh	0,011200	14643	164,00
Componenti relative ai meccanismi perequativi						
Quota fissa	V7	dal 01/02/24 al 29/02/24	€/cliente/ mese	0,140200	mesi 1	0,14
Energia attiva	V7		€/kWh	0,001630	14643	23,87
Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						352,46

€ Spesa oneri di sistema						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)						
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/02/24 al 29/02/24	€/cliente/ mese	0,842200	mesi 1	0,84
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/02/24 al 29/02/24	€/kWh	0,036066	14643	528,11
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/02/24 al 29/02/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,033000	kW 62,1 mesi1	64,15
Rimanenti oneri generali (Arim)						
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/02/24 al 29/02/24	€/cliente/ mese	0,791400	mesi 1	0,79
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/02/24 al 29/02/24	€/kWh	0,004765	14643	69,77

Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/02/24 al 29/02/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	0,970700	kW 62,1 mesi1	60,28
Totale spesa oneri di sistema						723,94
€ Altre partite						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Addebito maggiori spese per riscossione	V7		€			42,00
Totale altre partite						42,00
€ Imposte e iva						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	V7	dal 01/02/24 al 29/02/24	€/kWh	0,012500	14643	183,04
IVA 22% su imponibile di euro 3.273,18			€			720,10
Totale imposte e IVA						903,14
Totale Bolletta						3.993,28

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
In caso di mancato recapito da restituire al centro
di verifica di riferimento

Gentile CASA DI RIPOSO C MASSELLI,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di energia elettrica è in:

Corso Gramsci 27 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

Periodo **MAR. 2024** - spesa per l'**ENERGIA ELETTRICA**

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5028464848** del **09/04/2024** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

4.086,87 €

Scadenza
24/04/2024

Metodo di pagamento

Con **Avviso di Pagamento pagoPA**

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il
codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o
degli altri canali abilitati a pagoPA.



Stato dei pagamenti precedenti

⊗ **Non regolare**

Ci risultano non pagate precedenti bollette per un totale di €
37.055,06, vedi Pagamenti non regolari a pag. 3

Consumo

14.568 kWh

consumi rilevati

Dettaglio Spesa

Spesa per l'energia (A)	1.916,42 €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	450,54 €
Spesa oneri di sistema (A)	796,83 €
Altre partite (B)	4,00 €
Totale imposte e IVA (C)	919,08 €
Totale Bolletta	4.086,87 €
Totale da pagare	4.086,87 €

Contatti

Sito Web
vai su enel.it

Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Servizio Clienti
800 900 860

 **Enel Clic**

Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

Segnalazione guasti

PER SEGNALAZIONI 803500
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice
POD IT001E04788805 al **320 20 41 500**

Seguici su     

 Offerta di energia elettrica

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend 3f Energia Impresa**
Codice offerta: 000142ESVFL01XXBusECAn0000081161
Data Attivazione Offerta: 01/04/2023
Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

 Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 01/04/2023
Tensione di fornitura: 380 V - Bassa Tensione
Potenza disponibile: 100,0 kW (kilowatt)
Livello massimo di potenza: 100,0 kW Mar
Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

 Riepilogo letture energia attiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/03/2024	6.131	3.369	5.068	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/03/2024	877	357	268	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva immessa capacitiva

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/03/2024	0	0	0	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva immessa induttiva

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/03/2024	0	0	0	(rilevato)

Consumo annuo

F1	F2	F3	Totale consumo
71.948 kWh	38.678 kWh	61.622 kWh	172.248 kWh

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Consumo rilevato (dal 01.03.2024 al 31.03.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
6.131 kWh	3.369 kWh	5.068 kWh	14.568 kWh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo rilevato reattiva (dal 01.03.2024 al 31.03.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
877 kVarh	357 kVarh	268 kVarh	1.502 kVarh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo fatturato (dal 01.03.2024 al 31.03.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
6.131 kWh	3.369 kWh	5.068 kWh	14.568 kWh

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

Reattiva fatturata

Entro il 75%	Oltre il 75%	Totale energia
0 kVarh	0 kVarh	0 kVarh

Energia reattiva fatturata rilevata dal distributore

Consumo fatturato energia reattiva immessa (dal 01.03.2024 al 31.03.2024)

F3	Totale energia
0 kVarh	0 kVarh

Somma dei consumi dell'energia reattiva induttiva e capacitiva

Altre informazioni utili

POTENZA FATTURATA	COSfi		
100,00 kW	0,99		

€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	3.163,79 €
Spesa (V7)	3.163,79 €
Altre partite soggette IVA (B)	4,00 €
Addebito maggiori spese per riscossione (V7)	4,00 €
Totale imposte e IVA (C)	919,08 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 14568	182,10 €
a 0,012500 €/kWh (V7)	
IVA 22% su imponibile di euro 3.349,89	736,98 €
Totale Bolletta	4.086,87 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22%	IVA Vendite 22%

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi

SPESA ANNUA

Spesa Annuale: 50.259,85 Euro dal 04/2023 al 04/2024

Pagamenti non regolari

RICORDATI

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € 37.055,06

TI SEGNALIAMO CHE NON RISULTANO PAGATE LE SEGUENTI BOLLETTE

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
5007552223 del 15/01/2024	27.322,00 €	30/01/2024	27.322,00 €	101266853
5014402872 del 10/02/2024	5.739,78 €	26/02/2024	5.739,78 €	101266853
5023251185 del 11/03/2024	3.993,28 €	26/03/2024	3.993,28 €	101266853

Informazioni per te

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).

Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CHE TIPO DI BOLLETTE PUOI RICEVERE

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese

PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno. Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link: <https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)

Fonti primarie utilizzate	Anno 2021*	Anno 2022**
Fonti rinnovabili	46,45%	47,07%
Carbone	7,64%	10,20%
Gas Naturale	38,11%	35,84%
Prodotti petroliferi	0,82%	1,57%
Nucleare	4,14%	1,60%
Altre fonti	2,84%	3,72%

*dato consuntivo - **dato pre-consuntivo

Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)

Fonti primarie utilizzate	Anno 2021*	Anno 2022**
Fonti rinnovabili	42,80%	36,84%
Carbone	5,03%	9,43%
Gas Naturale	48,01%	46,92%
Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%
Nucleare	0,00%	0,00%
Altre fonti	3,27%	4,80%

*dato consuntivo - **dato pre-consuntivo

COSA FARE IN CASO DI COMUNICAZIONE DI PREAVVISO PER LA SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito enel.it nella sezione "Come pagare la bolletta".

Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni.

Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:

- cliccare sul link presente nella mail
- spuntare entrambi i consensi
- autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva
- cliccare su "Conferma".

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via e-mail all'indirizzo pagamentoriallaccio.enelenergia@enel.com.

Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

• Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal
• Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

• Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.5028464848.20240409.ZZZ
• Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!
Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.
Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino.
In alternativa, vai sul sito www.enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.

Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito www.enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

DETTAGLIO IMPORTI MAGGIORI SPESE PER RISCOSSIONE

Addebito spese sollecito fornitura del 14.03.2024 con importo di 4,00 €.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:
Dispacciamento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito www.enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enel.it

QUANDO RIVOLGERSI AL DISTRIBUTORE?

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.P.A..

HAI DIMENTICATO DI PAGARE?

Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link.

Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella pec dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura o altre azioni.

PAGA CON UN CLICK

1. Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
2. Apri l'app e inquadra il QR code
3. Paga la tua bolletta in pochi click



Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

• **Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie**

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• **Portale Offerte**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

SPESA ENERGIA: comprende i costi dell'energia elettrica e delle attività di compravendita effettuate per fornire l'elettricità direttamente a casa tua. Sono composti da una componente variabile, dipendente dal tipo di prodotto scelto, e da altri importi fissi e variabili.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

POD: è un codice che identifica in maniera univoca il punto in cui l'energia elettrica viene consegnata dal venditore (per te è Enel Energia) e prelevata dal cliente finale.

Bolletta 005028464848 del 09/04/2024

ENTE CREDITORE

06655971007

DESTINATARIO (Cliente)

84003030719

Enel Energia S.p.A.

sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860

CASA DI RIPOSO C MASSELLI

CORSO ANTONIO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

Numero Cliente: 101266853

QUANTO E QUANDO PAGARE ?

DOVE PAGARE?

Vai su **pagopa.gov.it**

Importo

4.086,87 Euro

entro il

24/04/2024

 in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

PAGA ON LINE

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.



PAGA SUL TERRITORIO

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.



DATI PER IL PAGAMENTO

entro il **24/04/2024**



Destinatario (Cliente)
CASA DI RIPOSO C MASSELLI

Ente Creditore
Enel Energia S.p.A.

Oggetto del pagamento
Bolletta 005028464848 del 09/04/2024

Euro **4.086,87**

Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Cod. CBILL
CSN73

Codice Avviso
3041 0050 2846 4848 27

Cod. Fiscale Ente
06655971007

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA
Codice Mandato: 2C1071101266853T
Codice Identificativo CID: IT710020000006655971007

INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA
Codice Fiscale
Partita IVA

IBAN ITALIANO DEL CONTO DA ADDEBITARE																			
Paese	Check digit	Cin	Cod.ABI	CAB	Numero conto corrente														

IBAN BANCA ESTERA (AREA SEPA) DEL CONTO DA ADDEBITARE																			

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾
Cognome e nome
Cod. Fisc.
Indirizzo

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data	(firma dell'intestatario del conto)
------	-------------------------------------



Codice Fiscale
84003030719

Partita IVA
01276990718

N° Cliente
101266853

Codice POD
IT001E04788805



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dettaglio importi della bolletta sintetica per l'ENERGIA ELETTRICA

Riferita alla fattura elettronica n. 5028464848 del 09/04/2024 valida ai fini fiscali.

€ Spesa per l'energia						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Energia fascia F1						
Energia in F1	V7	dal 01/03/24 al 31/03/24	€/kWh	0,113930	6131	698,50
Perdite di rete fascia F1	V7		€/kWh	0,113930	613	69,84
Totale energia fascia F1						768,34
Energia fascia F2						
Energia in F2	V7	dal 01/03/24 al 31/03/24	€/kWh	0,113620	3369	382,79
Perdite di rete fascia F2	V7		€/kWh	0,113620	337	38,29
Totale energia fascia F2						421,08
Energia fascia F3						
Energia in F3	V7	dal 01/03/24 al 31/03/24	€/kWh	0,100320	5068	508,42
Perdite di rete fascia F3	V7		€/kWh	0,100320	507	50,86
Totale energia fascia F3						559,28
Altri importi materia energia						
Quota energia						
Dispacciamento	V7	dal 01/03/24 al 31/03/24	€/kWh	0,011513	14568	167,72
Totale altri importi materia energia						167,72
Totale spesa per l'energia						1.916,42

€ Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/03/24 al 31/03/24	€/cliente/ mese	2,166108	mesi 1	2,17
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/03/24 al 31/03/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,613217	kW 100,0 mesi1	261,32
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/03/24 al 31/03/24	€/kWh	0,011200	14568	163,16
Componenti relative ai meccanismi perequativi						
Quota fissa	V7	dal 01/03/24 al 31/03/24	€/cliente/ mese	0,140200	mesi 1	0,14
Energia attiva	V7		€/kWh	0,001630	14568	23,75
Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						450,54

€ Spesa oneri di sistema						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)						
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/03/24 al 31/03/24	€/cliente/ mese	0,842200	mesi 1	0,84
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/03/24 al 31/03/24	€/kWh	0,036066	14568	525,41
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/03/24 al 31/03/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,033000	kW 100,0 mesi1	103,30
Rimanenti oneri generali (Arim)						
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/03/24 al 31/03/24	€/cliente/ mese	0,791400	mesi 1	0,79
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/03/24 al 31/03/24	€/kWh	0,004765	14568	69,42

Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/03/24 al 31/03/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	0,970700	kW 100,0 mesi1	97,07
Totale spesa oneri di sistema						796,83
€ Altre partite						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Addebito maggiori spese per riscossione	V7		€			4,00
Totale altre partite						4,00
€ Imposte e iva						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	V7	dal 01/03/24 al 31/03/24	€/kWh	0,012500	14568	182,10
IVA 22% su imponibile di euro 3.349,89						736,98
Totale imposte e IVA						919,08
Totale Bolletta						4.086,87

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
In caso di mancato recapito da restituire al centro
di verifica di riferimento

Gentile CASA DI RIPOSO C MASSELLI,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di energia elettrica è in:

Corso Gramsci 27 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

Periodo APR. 2024 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5040492959** del **11/05/2024** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

3.459,68 €

Scadenza
27/05/2024

Metodo di pagamento

Con **Avviso di Pagamento pagoPA**

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il
codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o
degli altri canali abilitati a pagoPA.



🔍 Dettaglio Spesa

Spesa per l'energia (A)	1.613,01 €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	320,52 €
Spesa oneri di sistema (A)	743,73 €
Totale imposte e IVA (B)	782,42 €
Totale Bolletta	3.459,68 €
Totale da pagare	3.459,68 €

Stato dei pagamenti precedenti

⊗ **Non regolare**

Ci risultano non pagate precedenti bollette per un totale di €
41.141,93, vedi Pagamenti non regolari a pag. 3

📈 Consumo

12.683 kWh

consumi rilevati

📞 Contatti

🖥 **Sito Web**
vai su enel.it

📍 **Spazio Enel**
vai su enel/spazio-enel

☎ **Servizio Clienti**
800 900 860

📱 **Enel Clic**

Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

🔧 Segnalazione guasti

PER SEGNALAZIONI 803500
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice
POD IT001E04788805 al **320 20 41 500**

Seguici su



 **Offerta di energia elettrica**

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend 3f Energia Impresa**

Codice offerta: 000142ESVFL01XXBusECAn0000081161

Data Attivazione Offerta: 01/04/2024

Scadenza offerta: 31/03/2025

Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

 **Dettagli tecnici della fornitura**

Data attivazione fornitura: 01/04/2023

Tensione di fornitura: 380 V – Bassa Tensione

Potenza disponibile: 100,0 kW (kilowatt)

Livello massimo di potenza: 59,5 kW Apr

Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

 **Riepilogo letture energia attiva prelevata**

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
30/04/2024	5.514	2.919	4.250	(rilevato)

 **Riepilogo letture energia reattiva prelevata**

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
30/04/2024	661	286	259	(rilevato)

 **Riepilogo letture energia reattiva immessa capacitiva**

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
30/04/2024	0	0	0	(rilevato)

 **Riepilogo letture energia reattiva immessa induttiva**

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
30/04/2024	0	0	0	(rilevato)

Consumo annuo

F1	F2	F3	Totale consumo
72.639 kWh	38.454 kWh	60.857 kWh	171.950 kWh

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Consumo rilevato (dal 01.04.2024 al 30.04.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
5.514 kWh	2.919 kWh	4.250 kWh	12.683 kWh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo rilevato reattiva (dal 01.04.2024 al 30.04.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
661 kVarh	286 kVarh	259 kVarh	1.206 kVarh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo fatturato (dal 01.04.2024 al 30.04.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
5.514 kWh	2.919 kWh	4.250 kWh	12.683 kWh

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

Reattiva fatturata

Entro il 75%	Oltre il 75%	Totale energia
0 kVarh	0 kVarh	0 kVarh

Energia reattiva fatturata rilevata dal distributore

Consumo fatturato energia reattiva immessa (dal 01.04.2024 al 30.04.2024)

F3	Totale energia
0 kVarh	0 kVarh

Somma dei consumi dell'energia reattiva induttiva e capacitiva

Altre informazioni utili

POTENZA FATTURATA	COSfi		
59,50 kW	0,99		

€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	2.677,26 €
Spesa (V7)	2.677,26 €
Totale imposte e IVA (B)	782,42 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 12683 a 0,012500 €/kWh (V7)	158,54 €
IVA 22% su imponibile di euro 2.835,80	623,88 €
Totale Bolletta	3.459,68 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22%	IVA Vendite 22%

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi

SPESA ANNUA

Spesa Annuale: 53.719,53 Euro dal 05/2023 al 05/2024

Pagamenti non regolari

RICORDATI

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € 41.141,93

TI SEGNALIAMO CHE NON RISULTANO PAGATE LE SEGUENTI BOLLETTE

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
5007552223 del 15/01/2024	27.322,00 €	30/01/2024	27.322,00 €	101266853
5014402872 del 10/02/2024	5.739,78 €	26/02/2024	5.739,78 €	101266853
5023251185 del 11/03/2024	3.993,28 €	26/03/2024	3.993,28 €	101266853
5028464848 del 09/04/2024	4.086,87 €	24/04/2024	4.086,87 €	101266853

Informazioni per te

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).

Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CHE TIPO DI BOLLETTE PUOI RICEVERE

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese

PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno. Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link: <https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

COSA FARE IN CASO DI COMUNICAZIONE DI PREAVVISO PER LA SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito enel.it nella sezione "Come pagare la bolletta".

Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni.

Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:

- cliccare sul link presente nella mail
- spuntare entrambi i consensi
- autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva
- cliccare su "Conferma".

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via e-mail all'indirizzo pagamentorallaccio.enelenergia@enel.com.

Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):
 - Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
 - Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
 - Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati
- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.5040492959.20240511.ZZZ
- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina

/supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino.

In alternativa, vai sul sito enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.

Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA

Spesa oneri di sistema, come da delibera ARERA n.113/24

Corrispettivo del Mercato della Capacità, da delibera ARERA n. 111/24

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito enel.it o scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

QUANDO RIVOLGERSI AL DISTRIBUTORE?

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.P.A..

HAI DIMENTICATO DI PAGARE?

Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link.

Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella pec dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura o altre azioni.

PAGA CON UN CLICK

- Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
- Apri l'app e inquadra il QR code
- Paga la tua bolletta in pochi click



stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• **Portale Offerte**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

SPESA ENERGIA: comprende i costi dell'energia elettrica e delle attività di compravendita effettuate per fornire l'elettricità direttamente a casa tua. Sono composti da una componente variabile, dipendente dal tipo di prodotto scelto, e da altri importi fissi e variabili.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

POD: è un codice che identifica in maniera univoca il punto in cui l'energia elettrica viene consegnata dal venditore (per te è Enel Energia) e prelevata dal cliente finale.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

• **Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie**

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo

Bolletta 005040492959 del 11/05/2024

ENTE CREDITORE

06655971007

DESTINATARIO (Cliente)

84003030719

Enel Energia S.p.A.

sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860

CASA DI RIPOSO C MASSELLI

CORSO ANTONIO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

Numero Cliente: 101266853

QUANTO E QUANDO PAGARE ?

DOVE PAGARE?

Vai su **pagopa.gov.it**

Importo

entro il

3.459,68 Euro

27/05/2024

 in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

PAGA ON LINE

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.



PAGA SUL TERRITORIO

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.



DATI PER IL PAGAMENTO

entro il **27/05/2024**



Destinatario (Cliente)
CASA DI RIPOSO C MASSELLI

Euro **3.459,68**

Ente Creditore
Enel Energia S.p.A.

Oggetto del pagamento
Bolletta 005040492959 del 11/05/2024

Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Cod. CBILL
CSN73

Codice Avviso
3041 0050 4049 2959 76

Cod. Fiscale Ente
06655971007

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA
Codice Mandato: 2C1071101266853T
Codice Identificativo CID: IT710020000006655971007

INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA
Codice Fiscale
Partita IVA

IBAN ITALIANO DEL CONTO DA ADDEBITARE																			
Paese	Check digit	Cin	Cod.ABI	CAB				Numero conto corrente											

IBAN BANCA ESTERA (AREA SEPA) DEL CONTO DA ADDEBITARE																			

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾
Cognome e nome
Cod. Fisc.
Indirizzo

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data	(firma dell'intestatario del conto)
------	-------------------------------------



Codice Fiscale
84003030719

Partita IVA
01276990718

N° Cliente
101266853

Codice POD
IT001E04788805



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dettaglio importi della bolletta sintetica per l'ENERGIA ELETTRICA

Riferita alla fattura elettronica n. 5040492959 del 11/05/2024 valida ai fini fiscali.

€ Spesa per l'energia						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Energia fascia F1						
Energia in F1	V7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,104570	5514	576,60
Perdite di rete fascia F1	V7		€/kWh	0,104570	551	57,62
Totale energia fascia F1						634,22
Energia fascia F2						
Energia in F2	V7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,120290	2919	351,13
Perdite di rete fascia F2	V7		€/kWh	0,120290	292	35,12
Totale energia fascia F2						386,25
Energia fascia F3						
Energia in F3	V7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,099540	4250	423,05
Perdite di rete fascia F3	V7		€/kWh	0,099540	425	42,30
Totale energia fascia F3						465,35
Altri importi materia energia						
Quota energia						
Dispacciamento	V7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,010028	12683	127,19
Totale altri importi materia energia						127,19
Totale spesa per l'energia						1.613,01

€ Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/cliente/ mese	2,166108	mesi 1	2,17
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,613217	kW 59,5 mesi1	155,49
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,011200	12683	142,05
Componenti relative ai meccanismi perequativi						
Quota fissa	V7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/cliente/ mese	0,140200	mesi 1	0,14
Energia attiva	V7		€/kWh	0,001630	12683	20,67
Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						320,52

€ Spesa oneri di sistema						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)						
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/cliente/ mese	0,979700	mesi 1	0,98
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,041974	12683	532,36
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,201800	kW 59,5 mesi1	71,51
Rimanenti oneri generali (Arim)						
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/cliente/ mese	0,923800	mesi 1	0,92
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,005562	12683	70,54

Quota potenza

Quota potenza	V7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,133100	kW 59,5 mesi1	67,42
---------------	----	--------------------------	------------------------------------	----------	---------------	-------

Totale spesa oneri di sistema						743,73
-------------------------------	--	--	--	--	--	--------

€ Imposte e iva

Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
-------------	----------	------------------------	-----------------	-----------------	----------	--------

Accisa sull'energia elettrica

Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	V7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,012500	12683	158,54
--	----	--------------------------	-------	----------	-------	--------

IVA 22% su imponibile di euro 2.835,80			€			623,88
--	--	--	---	--	--	--------

Totale imposte e IVA						782,42
----------------------	--	--	--	--	--	--------

Totale Bolletta						3.459,68
-----------------	--	--	--	--	--	----------

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
In caso di mancato recapito da restituire al centro
di verifica di riferimento

Gentile CASA DI RIPOSO C MASSELLI,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di energia elettrica è in:

Corso Gramsci 27 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

Periodo **MAG. 2024** - spesa per l'**ENERGIA ELETTRICA**

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5050045815** del **11/06/2024** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

3.560,81 €

Scadenza
26/06/2024

Metodo di pagamento

Con **Avviso di Pagamento pagoPA**

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il
codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o
degli altri canali abilitati a pagoPA.



Stato dei pagamenti precedenti

⊗ **Non regolare**

Ci risultano non pagate precedenti bollette per un totale di €
44.601,61, vedi Pagamenti non regolari a pag. 3

Consumo

12.188 kWh

consumi rilevati

Dettaglio Spesa

Spesa per l'energia (A)	1.660,80 €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	330,64 €
Spesa oneri di sistema (A)	734,91 €
Altre partite (B)	40,00 €
Totale imposte e IVA (C)	794,46 €
Totale Bolletta	3.560,81 €
Totale da pagare	3.560,81 €

Contatti

Sito Web
vai su enel.it

Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Servizio Clienti
800 900 860

 **Enel Clic**

Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

Segnalazione guasti

PER SEGNALAZIONI 803500
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice
POD IT001E04788805 al **320 20 41 500**

Seguici su     

 Offerta di energia elettrica

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend 3f Energia Impresa**
Codice offerta: 000142ESVFL01XXBusECAn0000081161
Data Attivazione Offerta: 01/04/2024
Scadenza offerta: 31/03/2025
Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

 Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 01/04/2023
Tensione di fornitura: 380 V – Bassa Tensione
Potenza disponibile: 100,0 kW (kilowatt)
Livello massimo di potenza: 65,8 kW Mag
Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

 Riepilogo letture energia attiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/05/2024	5.285	2.834	4.069	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/05/2024	596	228	196	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva immessa capacitiva

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/05/2024	0	0	0	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva immessa induttiva

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/05/2024	0	0	0	(rilevato)

Consumo annuo (dal 01.06.2023 al 31.05.2024)

F1	F2	F3	Totale consumo
73.034 kWh	38.621 kWh	60.802 kWh	172.457 kWh

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Consumo rilevato (dal 01.05.2024 al 31.05.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
5.285 kWh	2.834 kWh	4.069 kWh	12.188 kWh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo rilevato reattiva (dal 01.05.2024 al 31.05.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
596 kVarh	228 kVarh	196 kVarh	1.020 kVarh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo fatturato (dal 01.05.2024 al 31.05.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
5.285 kWh	2.834 kWh	4.069 kWh	12.188 kWh

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

Reattiva fatturata

Entro il 75%	Oltre il 75%	Totale energia
0 kVarh	0 kVarh	0 kVarh

Energia reattiva fatturata rilevata dal distributore

Consumo fatturato energia reattiva immessa (dal 01.05.2024 al 31.05.2024)

F3	Totale energia
0 kVarh	0 kVarh

Somma dei consumi dell'energia reattiva induttiva e capacitiva

Altre informazioni utili

POTENZA FATTURATA	COSfi		
65,80 kW	0,99		

€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	2.726,35 €
Spesa (V7)	2.726,35 €
Altre partite soggette IVA (B)	40,00 €
Addebito maggiori spese per riscossione (V7)	40,00 €
Totale imposte e IVA (C)	794,46 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 12188 a 0,012500 €/kWh (V7)	152,35 €
IVA 22% su imponibile di euro 2.918,70	642,11 €
Totale Bolletta	3.560,81 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22%	IVA Vendite 22%

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi

SPESA ANNUA

Spesa Annuale: 53.092,71 Euro dal 06/2023 al 06/2024

Pagamenti non regolari

RICORDATI

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € 44.601,61

TI SEGNALIAMO CHE NON RISULTANO PAGATE LE SEGUENTI BOLLETTE

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
5007552223 del 15/01/2024	27.322,00 €	30/01/2024	27.322,00 €	101266853
5014402872 del 10/02/2024	5.739,78 €	26/02/2024	5.739,78 €	101266853
5023251185 del 11/03/2024	3.993,28 €	26/03/2024	3.993,28 €	101266853
5028464848 del 09/04/2024	4.086,87 €	24/04/2024	4.086,87 €	101266853
5040492959 del 11/05/2024	3.459,68 €	27/05/2024	3.459,68 €	101266853

Informazioni per te

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).

Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CHE TIPO DI BOLLETTE PUOI RICEVERE

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese

PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno. Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di

Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link:
<https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

COSA FARE IN CASO DI COMUNICAZIONE DI PREAVVISO PER LA SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito enel.it nella sezione "Come pagare la bolletta".

Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni.

Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:

- cliccare sul link presente nella mail
 - spuntare entrambi i consensi
 - autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva
 - cliccare su "Conferma".
- Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via e-mail all'indirizzo pagamentorallaccio.enelenergia@enel.com.
- Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

• Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal

• Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

• Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA

• Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati

• Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

• Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.5050045815.20240611.ZZZ

• Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare

alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino.

In alternativa, vai sul sito www.enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.

Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito www.enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

DETTAGLIO IMPORTI MAGGIORI SPESE PER RISCOSSIONE

Addebito spese diffida fornitura del 30.05.2024 con importo di 40,00 €.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito www.enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enel.it

QUANDO RIVOLGERSI AL DISTRIBUTORE?

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.P.A..

HAI DIMENTICATO DI PAGARE?

Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link.

Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella pec dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura o altre azioni.

PAGA CON UN CLICK

- Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
- Apri l'app e inquadra il QR code
- Paga la tua bolletta in pochi click



Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

• Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• Portale Offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

SPESA ENERGIA: comprende i costi dell'energia elettrica e delle attività di compravendita effettuate per fornire l'elettricità direttamente a casa tua. Sono composti da una componente variabile, dipendente dal tipo di prodotto scelto, e da altri importi fissi e variabili.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

POD: è un codice che identifica in maniera univoca il punto in cui l'energia elettrica viene consegnata dal venditore (per te è Enel Energia) e prelevata dal cliente finale.

Bolletta 005050045815 del 11/06/2024

ENTE CREDITORE

06655971007

DESTINATARIO (Cliente)

84003030719

Enel Energia S.p.A.

sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860

CASA DI RIPOSO C MASSELLI

CORSO ANTONIO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

Numero Cliente: 101266853

QUANTO E QUANDO PAGARE ?

DOVE PAGARE?

Vai su **pagopa.gov.it**

Importo

entro il

3.560,81 Euro

26/06/2024

 in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

PAGA ON LINE

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.



PAGA SUL TERRITORIO

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.



DATI PER IL PAGAMENTO

entro il **26/06/2024**



Destinatario (Cliente)
CASA DI RIPOSO C MASSELLI

Euro **3.560,81**

Ente Creditore
Enel Energia S.p.A.

Oggetto del pagamento
Bolletta 005050045815 del 11/06/2024

Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Cod. CBILL
CSN73

Codice Avviso
3041 0050 5004 5815 65

Cod. Fiscale Ente
06655971007

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA
Codice Mandato: 2C1071101266853T
Codice Identificativo CID: IT710020000006655971007

INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA
Codice Fiscale
Partita IVA

IBAN ITALIANO DEL CONTO DA ADDEBITARE																			
Paese	Check digit	Cin	Cod.ABI	CAB	Numero conto corrente														

IBAN BANCA ESTERA (AREA SEPA) DEL CONTO DA ADDEBITARE																			

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾
Cognome e nome
Cod. Fisc.
Indirizzo

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data	(firma dell'intestatario del conto)
------	-------------------------------------



Codice Fiscale
84003030719

Partita IVA
01276990718

N° Cliente
101266853

Codice POD
IT001E04788805



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dettaglio importi della bolletta sintetica per l'ENERGIA ELETTRICA

Riferita alla fattura elettronica n. 5050045815 del 11/06/2024 valida ai fini fiscali.

€ Spesa per l'energia						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Energia fascia F1						
Energia in F1	V7	dal 01/05/24 al 31/05/24	€/kWh	0,113660	5285	600,69
Perdite di rete fascia F1	V7		€/kWh	0,113660	529	60,13
Totale energia fascia F1						660,82
Energia fascia F2						
Energia in F2	V7	dal 01/05/24 al 31/05/24	€/kWh	0,130480	2834	369,78
Perdite di rete fascia F2	V7		€/kWh	0,130480	283	36,93
Totale energia fascia F2						406,71
Energia fascia F3						
Energia in F3	V7	dal 01/05/24 al 31/05/24	€/kWh	0,105240	4069	428,22
Perdite di rete fascia F3	V7		€/kWh	0,105240	407	42,83
Totale energia fascia F3						471,05
Altri importi materia energia						
Quota energia						
Dispacciamento	V7	dal 01/05/24 al 31/05/24	€/kWh	0,010028	12188	122,22
Totale altri importi materia energia						122,22
Totale spesa per l'energia						1.660,80

€ Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/05/24 al 31/05/24	€/cliente/ mese	2,166108	mesi 1	2,17
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/05/24 al 31/05/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,613217	kW 65,8 mesi1	171,95
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/05/24 al 31/05/24	€/kWh	0,011200	12188	136,51
Componenti relative ai meccanismi perequativi						
Quota fissa	V7	dal 01/05/24 al 31/05/24	€/cliente/ mese	0,140200	mesi 1	0,14
Energia attiva	V7		€/kWh	0,001630	12188	19,87
Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						330,64

€ Spesa oneri di sistema						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)						
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/05/24 al 31/05/24	€/cliente/ mese	0,979700	mesi 1	0,98
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/05/24 al 31/05/24	€/kWh	0,041974	12188	511,58
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/05/24 al 31/05/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,201800	kW 65,8 mesi1	79,08
Rimanenti oneri generali (Arim)						
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/05/24 al 31/05/24	€/cliente/ mese	0,923800	mesi 1	0,92
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/05/24 al 31/05/24	€/kWh	0,005562	12188	67,79

Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/05/24 al 31/05/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,133100	kW 65,8 mesi1	74,56
Totale spesa oneri di sistema						734,91
€ Altre partite						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Addebito maggiori spese per riscossione	V7		€			40,00
Totale altre partite						40,00
€ Imposte e iva						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	V7	dal 01/05/24 al 31/05/24	€/kWh	0,012500	12188	152,35
IVA 22% su imponibile di euro 2.918,70						642,11
Totale imposte e IVA						794,46
Totale Bolletta						3.560,81



Codice Fiscale
84003030719

Partita IVA
01276990718

N° Cliente
101266853

Codice POD
IT001E04788805



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
In caso di mancato recapito da restituire al centro
di verifica di riferimento

Gentile **CASA DI RIPOSO C MASSELLI**,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di energia elettrica è in:

Corso Gramsci 27 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

Periodo GIU. 2024 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5055653065** del **09/07/2024** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

3.710,39€

Scadenza
24/07/2024

Metodo di pagamento

Con **Avviso di Pagamento pagoPA**

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il
codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o
degli altri canali abilitati a pagoPA.



🔍 Dettaglio Spesa

Spesa per l'energia (A)	1.867,05 €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	301,35 €
Spesa oneri di sistema (A)	717,51 €
Totale imposte e IVA (B)	824,48 €
Totale Bolletta	3.710,39 €
Totale da pagare	3.710,39 €

Stato dei pagamenti precedenti

⊗ **Non regolare**

Ci risultano non pagate precedenti bollette per un totale di €
48.162,42, vedi Pagamenti non regolari a pag. 3

📈 Consumo

12.431 kWh

consumi rilevati

📞 Contatti

🖥 Sito Web
vai su [enel.it](https://www.enel.it)

📍 Spazio Enel
vai su [enel/spazio-enel](https://www.enel.it/spazio-enel)

📞 Servizio Clienti
800 900 860



Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

🔧 Segnalazione guasti

PER SEGNALAZIONI **803500**
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice
POD IT001E04788805 al **320 20 41 500**

Seguici su



 Offerta di energia elettrica

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend 3f Energia Impresa**
Codice offerta: 000142ESVFL01XXBusECAn0000081161
Data Attivazione Offerta: 01/04/2024
Scadenza offerta: 31/03/2025
Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

 Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 01/04/2023
Tensione di fornitura: 380 V - Bassa Tensione
Potenza disponibile: 100,0 kW (kilowatt)
Livello massimo di potenza: 53,4 kW Giu
Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

 Riepilogo letture energia attiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
30/06/2024	5.681	3.084	3.666	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
30/06/2024	700	283	148	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva immessa capacitiva

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
30/06/2024	0	0	0	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva immessa induttiva

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
30/06/2024	0	0	0	(rilevato)

Consumo annuo (dal 01.07.2023 al 30.06.2024)

F1	F2	F3	Totale consumo
73.579 kWh	39.147 kWh	60.709 kWh	173.435 kWh

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Consumo rilevato (dal 01.06.2024 al 30.06.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
5.681 kWh	3.084 kWh	3.666 kWh	12.431 kWh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo rilevato reattiva (dal 01.06.2024 al 30.06.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
700 kVarh	283 kVarh	148 kVarh	1.131 kVarh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo fatturato (dal 01.06.2024 al 30.06.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
5.681 kWh	3.084 kWh	3.666 kWh	12.431 kWh

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

Reattiva fatturata

Entro il 75%	Oltre il 75%	Totale energia
0 kVarh	0 kVarh	0 kVarh

Energia reattiva fatturata rilevata dal distributore

Consumo fatturato energia reattiva immessa (dal 01.06.2024 al 30.06.2024)

F3	Totale energia
0 kVarh	0 kVarh

Somma dei consumi dell'energia reattiva induttiva e capacitiva

Altre informazioni utili

POTENZA FATTURATA	COSfi		
53,40 kW	0,99		

€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	2.885,91 €
Spesa (V7)	2.885,91 €
Totale imposte e IVA (B)	824,48 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 12431 a 0,012500 €/kWh (V7)	155,39 €
IVA 22% su imponibile di euro 3.041,30	669,09 €
Totale Bolletta	3.710,39 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22%	IVA Vendite 22%

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi

SPESA ANNUA
Spesa Annuale: 53.255,80 Euro dal 07/2023 al 07/2024

Pagamenti non regolari

RICORDATI
Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € 48.162,42

TI SEGNALIAMO CHE NON RISULTANO PAGATE LE SEGUENTI BOLLETTE

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
5007552223 del 15/01/2024	27.322,00 €	30/01/2024	27.322,00 €	101266853
5014402872 del 10/02/2024	5.739,78 €	26/02/2024	5.739,78 €	101266853
5023251185 del 11/03/2024	3.993,28 €	26/03/2024	3.993,28 €	101266853
5028464848 del 09/04/2024	4.086,87 €	24/04/2024	4.086,87 €	101266853
5040492959 del 11/05/2024	3.459,68 €	27/05/2024	3.459,68 €	101266853
5050045815 del 11/06/2024	3.560,81 €	26/06/2024	3.560,81 €	101266853

Informazioni per te

QUALCHE DUBBIO?
C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

FATTURAZIONE ELETTRONICA
Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).
Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CHE TIPO DI BOLLETTE PUOI RICEVERE
Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese.

PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT
PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.
Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi

sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link:
<https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

COSA FARE IN CASO DI COMUNICAZIONE DI PREAVVISO PER LA SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.
Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito enel.it nella sezione "Come pagare la bolletta".
Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni.
Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:

- cliccare sul link presente nella mail
- spuntare entrambi i consensi
- autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva
- cliccare su "Conferma".

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via e-mail all'indirizzo pagamentorallaccio.enelenergia@enel.com.
Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto.

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.5055653065.20240709.ZZZ
- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino.

In alternativa, vai sul sito www.enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.

Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito www.enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito www.enel.it o scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enel.it

QUANDO RIVOLGERSI AL DISTRIBUTORE?

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.P.A..

HAI DIMENTICATO DI PAGARE?

Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link.

Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella pec dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura o altre azioni.

PAGA CON UN CLICK

- Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
- Apri l'app e inquadra il QR code
- Paga la tua bolletta in pochi click



regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• **Portale Offerte**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

SPESA ENERGIA: comprende i costi dell'energia elettrica e delle attività di compravendita effettuate per fornire l'elettricità direttamente a casa tua. Sono composti da una componente variabile, dipendente dal tipo di prodotto scelto, e da altri importi fissi e variabili.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

POD: è un codice che identifica in maniera univoca il punto in cui l'energia elettrica viene consegnata dal venditore (per te è Enel Energia) e prelevata dal cliente finale.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

• **Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie**

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla

Bolletta 005055653065 del 09/07/2024

ENTE CREDITORE

06655971007

DESTINATARIO (Cliente)

84003030719

Enel Energia S.p.A.

sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860

CASA DI RIPOSO C MASSELLI

CORSO ANTONIO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

Numero Cliente: 101266853

QUANTO E QUANDO PAGARE ?

DOVE PAGARE?

Vai su **pagopa.gov.it**

Importo

entro il

3.710,39 Euro

24/07/2024

 in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

PAGA ON LINE

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.



PAGA SUL TERRITORIO

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.



DATI PER IL PAGAMENTO

entro il **24/07/2024**



Destinatario (Cliente)
CASA DI RIPOSO C MASSELLI

Euro **3.710,39**

Ente Creditore
Enel Energia S.p.A.

Oggetto del pagamento
Bolletta 005055653065 del 09/07/2024

Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Cod. CBILL
CSN73

Codice Avviso
3041 0050 5565 3065 66

Cod. Fiscale Ente
06655971007

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA
Codice Mandato: 2C1071101266853T
Codice Identificativo CID: IT710020000006655971007

INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA
Codice Fiscale
Partita IVA

IBAN ITALIANO DEL CONTO DA ADDEBITARE																			
Paese	Check digit	Cin	Cod.ABI	CAB	Numero conto corrente														

IBAN BANCA ESTERA (AREA SEPA) DEL CONTO DA ADDEBITARE																			

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾
Cognome e nome
Cod. Fisc.
Indirizzo

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data	(firma dell'intestatario del conto)
------	-------------------------------------

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dettaglio importi della bolletta sintetica per l'ENERGIA ELETTRICA

Riferita alla fattura elettronica n. 5055653065 del 09/07/2024 valida ai fini fiscali.

€ Spesa per l'energia						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Energia fascia F1						
Energia in F1	V7	dal 01/06/24 al 30/06/24	€/kWh	0,122810	5681	697,68
Perdite di rete fascia F1	V7		€/kWh	0,122810	568	69,76
Totale energia fascia F1						767,44
Energia fascia F2						
Energia in F2	V7	dal 01/06/24 al 30/06/24	€/kWh	0,135160	3084	416,83
Perdite di rete fascia F2	V7		€/kWh	0,135160	308	41,63
Totale energia fascia F2						458,46
Energia fascia F3						
Energia in F3	V7	dal 01/06/24 al 30/06/24	€/kWh	0,114430	3666	419,50
Perdite di rete fascia F3	V7		€/kWh	0,114430	367	42,00
Totale energia fascia F3						461,50
Altri importi materia energia						
Quota energia						
Corrispettivo di Sbilanciamento	V7	dal 01/06/24 al 30/06/24	€/kWh	0,001135	12431	14,11
Dispacciamento	V7		€/kWh	0,013317	12431	165,54
Totale altri importi materia energia						179,65
Totale spesa per l'energia						1.867,05
€ Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/06/24 al 30/06/24	€/cliente/ mese	2,166108	mesi 1	2,17
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/06/24 al 30/06/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,613217	kW 53,4 mesi1	139,55
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/06/24 al 30/06/24	€/kWh	0,011200	12431	139,23
Componenti relative ai meccanismi perequativi						
Quota fissa	V7	dal 01/06/24 al 30/06/24	€/cliente/ mese	0,140200	mesi 1	0,14
Energia attiva	V7		€/kWh	0,001630	12431	20,26
Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						301,35
€ Spesa oneri di sistema						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)						
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/06/24 al 30/06/24	€/cliente/ mese	0,979700	mesi 1	0,98
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/06/24 al 30/06/24	€/kWh	0,041974	12431	521,78
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/06/24 al 30/06/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,201800	kW 53,4 mesi1	64,18
Rimanenti oneri generali (Arim)						
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/06/24 al 30/06/24	€/cliente/ mese	0,923800	mesi 1	0,92
Quota energia						

Energia attiva	V7	dal 01/06/24 al 30/06/24	€/kWh	0,005562	12431	69,14
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/06/24 al 30/06/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,133100	kW 53,4 mesi1	60,51
Totale spesa oneri di sistema						717,51
€ Imposte e iva						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	V7	dal 01/06/24 al 30/06/24	€/kWh	0,012500	12431	155,39
IVA 22% su imponibile di euro 3.041,30			€			669,09
Totale imposte e IVA						824,48
Totale Bolletta						3.710,39

Gentile **CASA DI RIPOSO C MASSELLI**,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di energia elettrica è in:

Corso Gramsci 27 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

Periodo LUG. 2024 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5066055351** del **11/08/2024** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

6.395,46 €

Scadenza
26/08/2024

Metodo di pagamento

Con **Avviso di Pagamento pagoPA**

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA.



€ Dettaglio Spesa

Spesa per l'energia (A)	3.521,70 €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	374,53 €
Spesa oneri di sistema (A)	1.085,65 €
Totale imposte e IVA (B)	1.413,58 €
Totale Bolletta	6.395,46 €
Totale da pagare	6.395,46 €

Stato dei pagamenti precedenti

⊗ **Non regolare**

Ci risultano non pagate precedenti bollette per un totale di € **51.872,81**, vedi Pagamenti non regolari a pag. 3

Consumo

20.824 kWh

consumi stimati

Contatti

Sito Web
vai su enel.it

Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Servizio Clienti
800 900 860

 **Enel Clic**

Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

Segnalazione guasti

PER SEGNALAZIONI **803500**
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice POD IT001E04788805 al **320 20 41 500**

Seguici su     

 Offerta di energia elettrica

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend 3f Energia Impresa**

Codice offerta: 000142EPVFL02XXBusECAn0000081161

Data Attivazione Offerta: 01/04/2023

Scadenza offerta: 31/03/2025

Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

 Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 01/04/2023

Tensione di fornitura: 380 V - Bassa Tensione

Potenza disponibile: 100,0 kW (kilowatt)

Livello massimo di potenza: 40,2 kW Lug

Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

 Riepilogo letture energia attiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/07/2024	10.170	4.401	6.253	(stimato)

 Riepilogo letture energia reattiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/07/2024	3.051	1.320	1.876	(stimato)

 Riepilogo letture energia reattiva immessa capacitiva

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/07/2024	0	0	0	(stimato)

 Riepilogo letture energia reattiva immessa induttiva

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/07/2024	0	0	0	(stimato)

Consumo annuo (dal 01.08.2023 al 31.07.2024)

F1	F2	F3	Totale consumo
75.787 kWh	39.546 kWh	61.701 kWh	177.034 kWh

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Consumo rilevato (dal 01.07.2024 al 31.07.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
10.170 kWh	4.401 kWh	6.253 kWh	20.824 kWh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo rilevato reattiva (dal 01.07.2024 al 31.07.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
3.051 kVarh	1.320 kVarh	1.876 kVarh	6.247 kVarh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo fatturato (dal 01.07.2024 al 31.07.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
10.170 kWh	4.401 kWh	6.253 kWh	20.824 kWh

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

Reattiva fatturata

Entro il 75%	Oltre il 75%	Totale energia
0 kVarh	0 kVarh	0 kVarh

Energia reattiva fatturata rilevata dal distributore

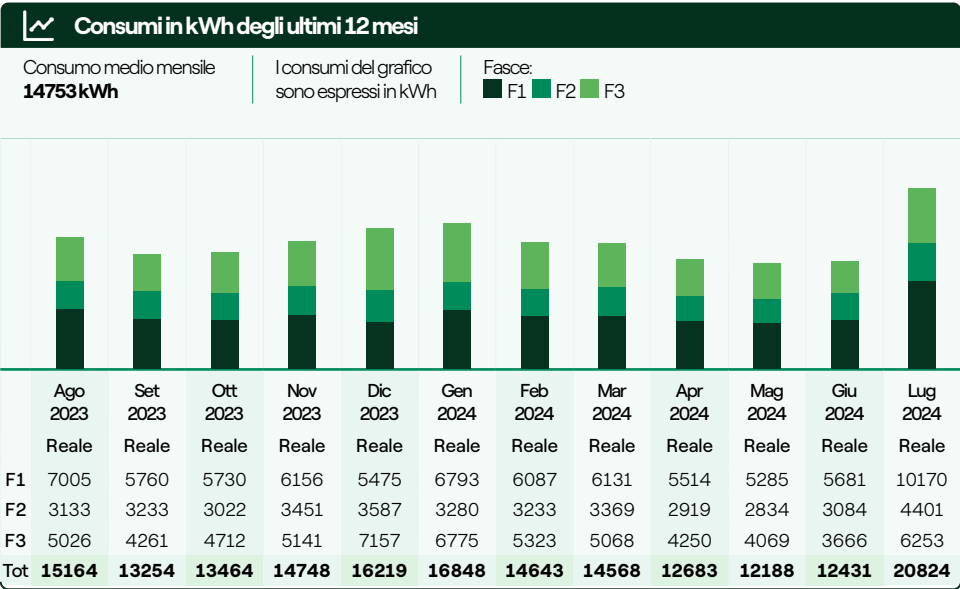
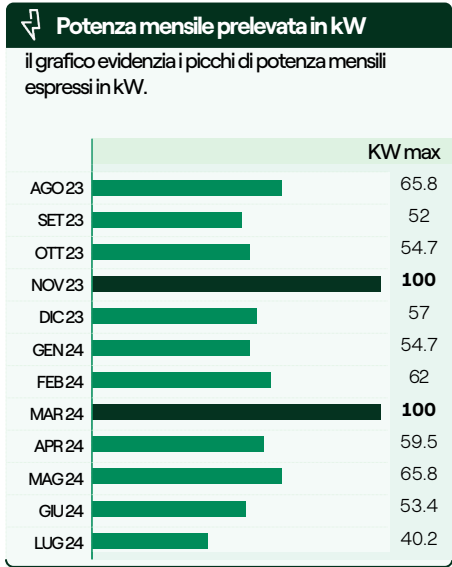
Consumo fatturato energia reattiva immessa (dal 01.07.2024 al 31.07.2024)

F3	Totale energia
0 kVarh	0 kVarh

Somma dei consumi dell'energia reattiva induttiva e capacitiva

Altre informazioni utili

POTENZA FATTURATA	COSfi		
40,20 kW	0,95		



€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	4.981,88 €
Spesa (V7)	4.981,88 €
Totale imposte e IVA (B)	1.413,58 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 20824 a 0,012500 €/kWh (V7)	260,30 €
IVA 22% su imponibile di euro 5.242,18	1.153,28 €
Totale Bolletta	6.395,46 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22%	IVA Vendite 22%

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi

SPESA ANNUA

Spesa Annuale: 51.444,16 Euro dal 08/2023 al 08/2024

Pagamenti non regolari

RICORDATI

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € 51.872,81

TI SEGNALIAMO CHE NON RISULTANO PAGATE LE SEGUENTI BOLLETTE

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
5007552223 del 15/01/2024	27.322,00 €	30/01/2024	27.322,00 €	101266853
5014402872 del 10/02/2024	5.739,78 €	26/02/2024	5.739,78 €	101266853
5023251185 del 11/03/2024	3.993,28 €	26/03/2024	3.993,28 €	101266853
5028464848 del 09/04/2024	4.086,87 €	24/04/2024	4.086,87 €	101266853
5040492959 del 11/05/2024	3.459,68 €	27/05/2024	3.459,68 €	101266853
5050045815 del 11/06/2024	3.560,81 €	26/06/2024	3.560,81 €	101266853
5055653065 del 09/07/2024	3.710,39 €	24/07/2024	3.710,39 €	101266853

Informazioni per te

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).

Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CHE TIPO DI BOLLETTE PUOI RICEVERE

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese

PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link:
<https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)

Fonti primarie utilizzate	Anno 2021*	Anno 2022**
Fonti rinnovabili	46,45%	47,07%
Carbone	7,64%	10,20%
Gas Naturale	38,11%	35,84%
Prodotti petroliferi	0,82%	1,57%
Nucleare	4,14%	1,60%
Altre fonti	2,84%	3,72%

*dato consuntivo - **dato pre-consuntivo

Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti

(dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)

Fonti primarie utilizzate	Anno 2021*	Anno 2022**
Fonti rinnovabili	42,80%	36,84%
Carbone	5,03%	9,43%
Gas Naturale	48,01%	46,92%
Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%
Nucleare	0,00%	0,00%
Altre fonti	3,27%	4,80%

*dato consuntivo - **dato pre-consuntivo

COSA FARE IN CASO DI COMUNICAZIONE DI PREAVVISO PER LA SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito enel.it nella sezione "Come pagare la bolletta".

Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni.

Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:

- cliccare sul link presente nella mail
- spuntare entrambi i consensi
- autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva
- cliccare su "Conferma".

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via e-mail all'indirizzo pagamentoriallaccio.enelenergia@enel.com.

Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagoPA.gov.it):

- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.5066055351.20240811.ZZZ
- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino.

In alternativa, vai sul sito www.enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.

Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito www.enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA

Spesa oneri di sistema, come da delibera ARERA n.263/24

Corrispettivo del Mercato della Capacità, da delibera ARERA n. 261/24 PCV, se prevista dal contratto, aggiornata come da delibera ARERA 262/24

DISPbt pari a 1,3183 Euro/pod/anno dal 1 luglio 24 Delibera ARERA 262/2024

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito www.enel.it o scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enel.it

QUANDO RIVOLGERSI AL DISTRIBUTORE?

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.P.A..

HAI DIMENTICATO DI PAGARE?

Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link.

Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella pec dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura o altre azioni.

PAGA CON UN CLICK

1. Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
2. Apri l'app e inquadra il QR code
3. Paga la tua bolletta in pochi click



Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

• Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• Portale Offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

SPESA ENERGIA: comprende i costi dell'energia elettrica e delle attività di compravendita effettuate per fornire l'elettricità direttamente a casa tua. Sono composti da una componente variabile, dipendente dal tipo di prodotto scelto, e da altri importi fissi e variabili.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle

bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

POD: è un codice che identifica in maniera univoca il punto in cui l'energia elettrica viene consegnata dal venditore (per te è Enel Energia) e prelevata dal cliente finale.

Bolletta 005066055351 del 11/08/2024

ENTE CREDITORE

06655971007

DESTINATARIO (Cliente)

84003030719

Enel Energia S.p.A.

sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860

CASA DI RIPOSO C MASSELLI

CORSO ANTONIO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

Numero Cliente: 101266853

QUANTO E QUANDO PAGARE ?

DOVE PAGARE?

Vai su **pagopa.gov.it**

Importo

6.395,46 Euro

entro il

26/08/2024

i in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

PAGA ON LINE

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.



PAGA SUL TERRITORIO

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.



DATI PER IL PAGAMENTO

entro il **26/08/2024**



Destinatario (Cliente)
CASA DI RIPOSO C MASSELLI

Euro **6.395,46**

Ente Creditore
Enel Energia S.p.A.

Oggetto del pagamento
Bolletta 005066055351 del 11/08/2024

Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Cod. CBILL
CSN73

Codice Avviso
3041 0050 6605 5351 23

Cod. Fiscale Ente
06655971007

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA
Codice Mandato: 2C1071101266853T
Codice Identificativo CID: IT710020000006655971007

INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA
Codice Fiscale
Partita IVA

IBAN ITALIANO DEL CONTO DA ADDEBITARE																			
Paese	Check digit	Cin	Cod.ABI				CAB				Numero conto corrente								

IBAN BANCA ESTERA (AREA SEPA) DEL CONTO DA ADDEBITARE																			

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾
Cognome e nome
Cod. Fisc.
Indirizzo

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data	(firma dell'intestatario del conto)
------	-------------------------------------



Codice Fiscale
84003030719

Partita IVA
01276990718

N° Cliente
101266853

Codice POD
IT001E04788805



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dettaglio importi della bolletta sintetica per l'ENERGIA ELETTRICA

Riferita alla fattura elettronica n. 5066055351 del 11/08/2024 valida ai fini fiscali.

€ Spesa per l'energia						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Energia fascia F1						
Energia in F1	V7	dal 01/07/24 al 31/07/24	€/kWh	0,127670	10170	1.298,40
Perdite di rete fascia F1	V7		€/kWh	0,127670	1017	129,84
Totale energia fascia F1						1.428,24
Energia fascia F2						
Energia in F2	V7	dal 01/07/24 al 31/07/24	€/kWh	0,149630	4401	658,52
Perdite di rete fascia F2	V7		€/kWh	0,149630	440	65,84
Totale energia fascia F2						724,36
Energia fascia F3						
Energia in F3	V7	dal 01/07/24 al 31/07/24	€/kWh	0,123770	6253	773,93
Perdite di rete fascia F3	V7		€/kWh	0,123770	625	77,36
Totale energia fascia F3						851,29
Altri importi materia energia						
Quota energia						
Corrispettivo di Sbilanciamento	V7	dal 01/07/24 al 31/07/24	€/kWh	0,001236	20824	25,74
Dispacciamento	V7		€/kWh	0,023630	20824	492,07
Totale altri importi materia energia						517,81
Totale spesa per l'energia						3.521,70

€ Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/07/24 al 31/07/24	€/cliente/ mese	2,166108	mesi 1	2,17
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/07/24 al 31/07/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,613217	kW 40,2 mesi1	105,05
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/07/24 al 31/07/24	€/kWh	0,011200	20824	233,23
Componenti relative ai meccanismi perequativi						
Quota fissa	V7	dal 01/07/24 al 31/07/24	€/cliente/ mese	0,140200	mesi 1	0,14
Energia attiva	V7		€/kWh	0,001630	20824	33,94
Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						374,53

€ Spesa oneri di sistema						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)						
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/07/24 al 31/07/24	€/cliente/ mese	0,979700	mesi 1	0,98
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/07/24 al 31/07/24	€/kWh	0,041974	20824	874,07
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/07/24 al 31/07/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,201800	kW 40,2 mesi1	48,31
Rimanenti oneri generali (Arim)						
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/07/24 al 31/07/24	€/cliente/ mese	0,923800	mesi 1	0,92
Quota energia						

Energia attiva	V7	dal 01/07/24 al 31/07/24	€/kWh	0,005562	20824	115,82
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/07/24 al 31/07/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,133100	kW 40,2 mesi1	45,55
Totale spesa oneri di sistema						1.085,65
€ Imposte e iva						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	V7	dal 01/07/24 al 31/07/24	€/kWh	0,012500	20824	260,30
IVA 22% su imponibile di euro 5.242,18			€			1.153,28
Totale imposte e IVA						1.413,58
Totale Bolletta						6.395,46

Gentile **CASA DI RIPOSO C MASSELLI**,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di energia elettrica è in:

Corso Gramsci 27 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

Periodo AGO. 2024 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5068542761** del **08/09/2024** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

4.982,09 €

Scadenza
23/09/2024

Metodo di pagamento

Con **Avviso di Pagamento pagoPA**

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA.



🔍 Dettaglio Spesa

Spesa per l'energia (A)	2.659,12 €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	360,92 €
Spesa oneri di sistema (A)	872,86 €
Totale imposte e IVA (B)	1.089,19 €
Totale Bolletta	4.982,09 €
Totale da pagare	4.982,09 €

Stato dei pagamenti precedenti

⊗ **Non regolare**

Ci risultano non pagate precedenti bollette per un totale di € **58.268,27**, vedi Pagamenti non regolari a pag. 3

📈 Consumo

15.262 kWh

consumi stimati

📞 Contatti

🖥️ Sito Web
vai su enel.it

📍 Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

☎️ Servizio Clienti
800 900 860

📱 **Enel Clic**

Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

🔧 Segnalazione guasti

PER SEGNALAZIONI **803500**
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice POD IT001E04788805 al **320 20 41 500**

Seguici su



 Offerta di energia elettrica

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend 3f Energia Impresa**
Codice offerta: 000142EPVFL02XXBusECAn0000081161
Data Attivazione Offerta: 01/04/2023
Scadenza offerta: 31/03/2025
Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

 Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 01/04/2023
Tensione di fornitura: 380 V - Bassa Tensione
Potenza disponibile: 100,0 kW (kilowatt)
Livello massimo di potenza: 62,3 kW Ago
Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

 Riepilogo letture energia attiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/08/2024	6.879	3.952	4.431	(stimato)

 Riepilogo letture energia reattiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/08/2024	765	313	401	(stimato)

 Riepilogo letture energia reattiva immessa capacitiva

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/08/2024	0	0	0	(stimato)

 Riepilogo letture energia reattiva immessa induttiva

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/08/2024	0	0	0	(stimato)

Consumo annuo (dal 01.09.2023 al 31.08.2024)

F1	F2	F3	Totale consumo
75.661 kWh	40.365 kWh	61.106 kWh	177.132 kWh

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Consumo rilevato (dal 01.08.2024 al 31.08.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
6.879 kWh	3.952 kWh	4.431 kWh	15.262 kWh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo rilevato reattiva (dal 01.08.2024 al 31.08.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
765 kVarh	313 kVarh	401 kVarh	1.479 kVarh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo fatturato (dal 01.08.2024 al 31.08.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
6.879 kWh	3.952 kWh	4.431 kWh	15.262 kWh

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

Reattiva fatturata

Entro il 75%	Oltre il 75%	Totale energia
0 kVarh	0 kVarh	0 kVarh

Energia reattiva fatturata rilevata dal distributore

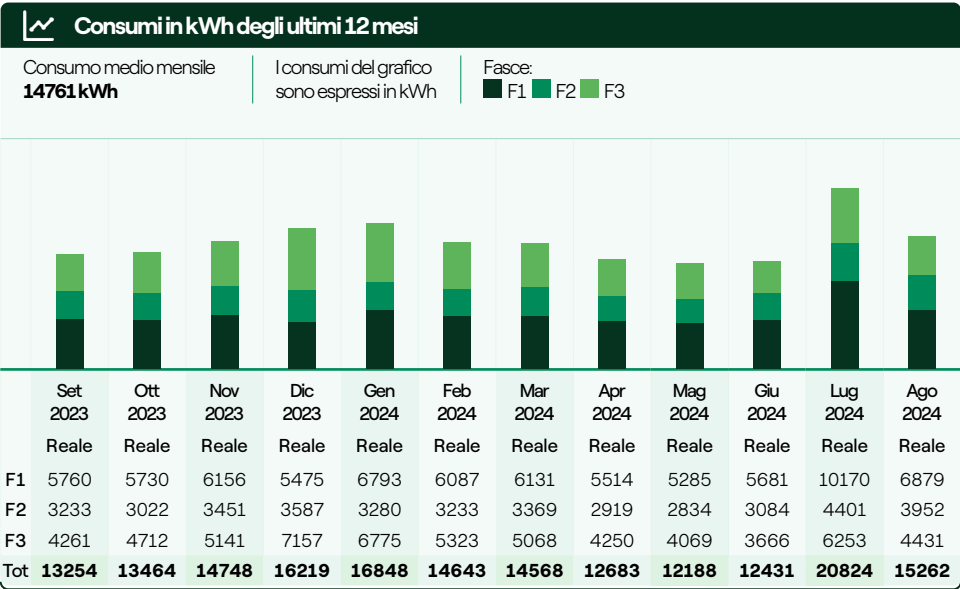
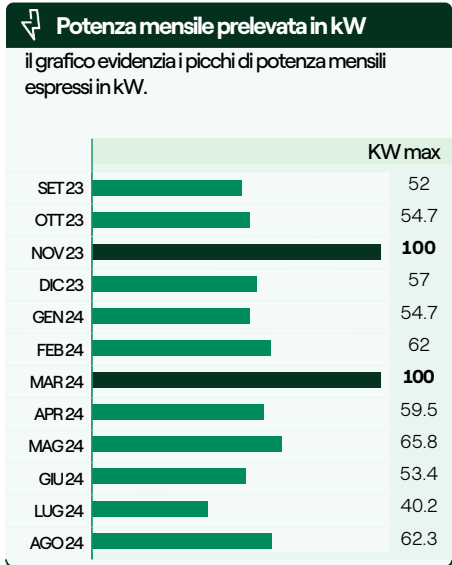
Consumo fatturato energia reattiva immessa (dal 01.08.2024 al 31.08.2024)

F3	Totale energia
0 kVarh	0 kVarh

Somma dei consumi dell'energia reattiva induttiva e capacitiva

Altre informazioni utili

POTENZA FATTURATA	COSfi		
62,30 kW	0,99		



€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	3.892,90 €
Spesa (V7)	3.892,90 €
Totale imposte e IVA (B)	1.089,19 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 15262	190,78 €
a 0,012500 €/kWh (V7)	
IVA 22% su imponibile di euro 4.083,68	898,41 €
Totale Bolletta	4.982,09 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22%	IVA Vendite 22%

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi	
SPESA ANNUA	
Spesa Annuale: 56.426,25 Euro dal 09/2023 al 09/2024	

Pagamenti non regolari				
RICORDATI				
Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € 58.268,27				
TI SEGNALIAMO CHE NON RISULTANO PAGATE LE SEGUENTI BOLLETTE				
Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
5007552223 del 15/01/2024	27.322,00 €	30/01/2024	27.322,00 €	101266853
5014402872 del 10/02/2024	5.739,78 €	26/02/2024	5.739,78 €	101266853
5023251185 del 11/03/2024	3.993,28 €	26/03/2024	3.993,28 €	101266853
5028464848 del 09/04/2024	4.086,87 €	24/04/2024	4.086,87 €	101266853
5040492959 del 11/05/2024	3.459,68 €	27/05/2024	3.459,68 €	101266853
5050045815 del 11/06/2024	3.560,81 €	26/06/2024	3.560,81 €	101266853
5055653065 del 09/07/2024	3.710,39 €	24/07/2024	3.710,39 €	101266853
5066055351 del 11/08/2024	6.395,46 €	26/08/2024	6.395,46 €	101266853

Informazioni per te	
LA TUA SICUREZZA, LA NOSTRA PRIORITÀ	
Abbiamo a cuore la tua sicurezza e ci impegniamo a contrastare le comunicazioni ingannevoli e ogni tipo di truffa, anche telefonica.	
Per questo motivo, ti ricordiamo che non ti chiamiamo MAI:	
<ul style="list-style-type: none"> per proporti offerte commerciali, senza avere il tuo consenso preventivo, per chiederti credenziali di accesso, nome utente, password, o codici POD/PDR/OTP, da numeri di cellulare o da numeri nascosti o non richiamabili. 	
Ti chiamiamo solo da numeri fissi riconoscibili e anticipiamo la chiamata con un sms.	
Se hai un dubbio su una chiamata ricevuta entra nel nostro sito Enel.it , in fondo alla pagina nei Link Utili trovi Verifica chi ti ha chiamato ; inserendo il numero chiamante, puoi verificare se è un numero autorizzato da Enel.	
QUALCHE DUBBIO?	
C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.	

FATTURAZIONE ELETTRONICA
Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).
Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.
CHE TIPO DI BOLLETTE PUOI RICEVERE
Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese
PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT
PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno. Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link: https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca

COSA FARE IN CASO DI COMUNICAZIONE DI PREAVVISO PER LA SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O CESSAZIONE DEL CONTRATTO
Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.
Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito enel.it nella sezione "Come pagare la bolletta".
Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni.
Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:
<ul style="list-style-type: none"> • cliccare sul link presente nella mail • spuntare entrambi i consensi • autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva • cliccare su "Conferma".
Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via e-mail all'indirizzo pagamentorilallaccio.enelenergia@enel.com .
Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.
Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.
Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.
Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).
Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it .

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.5068542761.20240908.ZZZ
- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!
Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.
Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino.
In alternativa, vai sul sito www.enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.

Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito www.enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:
Dispacciamento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito www.enel.it o scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enel.it

QUANDO RIVOLGERSI AL DISTRIBUTORE?

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.P.A..

HAI DIMENTICATO DI PAGARE?

Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura

Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link.

Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella pec dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura o altre azioni.

PAGA CON UN CLICK

1. Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
2. Apri l'app e inquadra il QR code
3. Paga la tua bolletta in pochi click



Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

• Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• Portale Offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

SPESA ENERGIA: comprende i costi dell'energia elettrica e delle attività di compravendita effettuate per fornire l'elettricità direttamente a casa tua. Sono composti da una componente variabile, dipendente dal tipo di prodotto scelto, e da altri importi fissi e variabili.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla

copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

POD: è un codice che identifica in maniera univoca il punto in cui l'energia elettrica viene consegnata dal venditore (per te è Enel Energia) e prelevata dal cliente finale.

Bolletta 005068542761 del 08/09/2024

ENTE CREDITORE

06655971007

DESTINATARIO (Cliente)

84003030719

Enel Energia S.p.A.

sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860

CASA DI RIPOSO C MASSELLI

CORSO ANTONIO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

Numero Cliente: 101266853

QUANTO E QUANDO PAGARE ?

DOVE PAGARE?

Vai su **pagopa.gov.it**

Importo

entro il

4.982,09 Euro

23/09/2024

 in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

PAGA ON LINE

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.



PAGA SUL TERRITORIO

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.



DATI PER IL PAGAMENTO

entro il 23/09/2024



Destinatario (Cliente)
CASA DI RIPOSO C MASSELLI

Euro 4.982,09

Ente Creditore
Enel Energia S.p.A.

Oggetto del pagamento
Bolletta 005068542761 del 08/09/2024

Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Cod. CBILL
CSN73

Codice Avviso
3041 0050 6854 2761 55

Cod. Fiscale Ente
06655971007

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA
Codice Mandato: 2C1071101266853T
Codice Identificativo CID: IT710020000006655971007

INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA
Codice Fiscale
Partita IVA

IBAN ITALIANO DEL CONTO DA ADDEBITARE																			
Paese	Check digit	Cin	Cod.ABI				CAB				Numero conto corrente								

IBAN BANCA ESTERA (AREA SEPA) DEL CONTO DA ADDEBITARE																			

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾
Cognome e nome
Cod. Fisc.
Indirizzo

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data	(firma dell'intestatario del conto)
------	-------------------------------------



Codice Fiscale
84003030719

Partita IVA
01276990718

N° Cliente
101266853

Codice POD
IT001E04788805



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dettaglio importi della bolletta sintetica per l'ENERGIA ELETTRICA

Riferita alla fattura elettronica n. 5068542761 del 08/09/2024 valida ai fini fiscali.

€ Spesa per l'energia						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Energia fascia F1						
Energia in F1	V7	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/kWh	0,140670	6879	967,67
Perdite di rete fascia F1	V7		€/kWh	0,140670	688	96,78
Totale energia fascia F1						1.064,45
Energia fascia F2						
Energia in F2	V7	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/kWh	0,166950	3952	659,79
Perdite di rete fascia F2	V7		€/kWh	0,166950	395	65,95
Totale energia fascia F2						725,74
Energia fascia F3						
Energia in F3	V7	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/kWh	0,141190	4431	625,61
Perdite di rete fascia F3	V7		€/kWh	0,141190	443	62,55
Totale energia fascia F3						688,16
Altri importi materia energia						
Quota energia						
Corrispettivo di Sbilanciamento	V7	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/kWh	0,001413	15262	21,57
Dispacciamento	V7		€/kWh	0,010431	15262	159,20
Totale altri importi materia energia						180,77
Totale spesa per l'energia						2.659,12
€ Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/cliente/ mese	2,166108	mesi 1	2,17
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,613217	kW 62,3 mesi1	162,80
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/kWh	0,011200	15262	170,93
Componenti relative ai meccanismi perequativi						
Quota fissa	V7	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/cliente/ mese	0,140200	mesi 1	0,14
Energia attiva	V7		€/kWh	0,001630	15262	24,88
Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						360,92
€ Spesa oneri di sistema						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)						
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/cliente/ mese	0,979700	mesi 1	0,98
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/kWh	0,041974	15262	640,61
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,201800	kW 62,3 mesi1	74,87
Rimanenti oneri generali (Arim)						
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/cliente/ mese	0,923800	mesi 1	0,92
Quota energia						

Energia attiva	V7	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/kWh	0,005562	15262	84,89
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,133100	kW 62,3 mesi1	70,59
Totale spesa oneri di sistema						872,86
€ Imposte e iva						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	V7	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/kWh	0,012500	15262	190,78
IVA 22% su imponibile di euro 4.083,68			€			898,41
Totale imposte e IVA						1.089,19
Totale Bolletta						4.982,09



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Da inoltrare al Centro di Verifica di riferimento

Codice Fiscale
84003030719

Partita IVA
01276990718

N° Cliente
101266853

Codice POD
IT001E04788805



Gentile **CASA DI RIPOSO C MASSELLI**,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di energia elettrica è in:

Corso Gramsci 27 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

Periodo SET. 2024 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5076990635** del **07/10/2024** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

4.034,87 €

Scadenza
22/10/2024

Metodo di pagamento

Con **Avviso di Pagamento pagoPA**

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA.



🔍 Dettaglio Spesa

Spesa per l'energia (A)	2.086,88 €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	315,05 €
Spesa oneri di sistema (A)	744,75 €
Totale imposte e IVA (B)	888,19 €
Totale Bolletta	4.034,87 €
Totale da pagare	4.034,87 €

Stato dei pagamenti precedenti

⊗ **Non regolare**

Ci risultano non pagate precedenti bollette per un totale di € **63.250,36**, vedi Pagamenti non regolari a pag. 3

📈 Consumo

12.847 kWh

consumi rilevati

📞 Contatti

🖥️ Sito Web
vai su enel.it

📍 Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

☎️ Servizio Clienti
800 900 860



Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

🔧 Segnalazione guasti

PER SEGNALAZIONI **803500**
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice POD IT001E04788805 al **320 20 41 500**

Seguici su



 Offerta di energia elettrica

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend 3f Energia Impresa**

Codice offerta: 000142EPVFL02XXBusECAn0000081161

Data Attivazione Offerta: 01/04/2023

Scadenza offerta: 31/03/2025

Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

 Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 01/04/2023

Tensione di fornitura: 380 V - Bassa Tensione

Potenza disponibile: 100,0 kW (kilowatt)

Livello massimo di potenza: 56,5 kW Set

Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

 Riepilogo letture energia attiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
30/09/2024	5.745	2.798	4.304	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
30/09/2024	519	186	134	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva immessa capacitiva

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
30/09/2024	0	0	0	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva immessa induttiva

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
30/09/2024	0	0	0	(rilevato)

Consumo annuo (dal 01.10.2023 al 30.09.2024)

F1	F2	F3	Totale consumo
75.646 kWh	39.930 kWh	61.149 kWh	176.725 kWh

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Consumo rilevato (dal 01.09.2024 al 30.09.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
5.745 kWh	2.798 kWh	4.304 kWh	12.847 kWh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo rilevato reattiva (dal 01.09.2024 al 30.09.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
519 kVarh	186 kVarh	134 kVarh	839 kVarh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo fatturato (dal 01.09.2024 al 30.09.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
5.745 kWh	2.798 kWh	4.304 kWh	12.847 kWh

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

Reattiva fatturata

Entro il 75%	Oltre il 75%	Totale energia
0 kVarh	0 kVarh	0 kVarh

Energia reattiva fatturata rilevata dal distributore

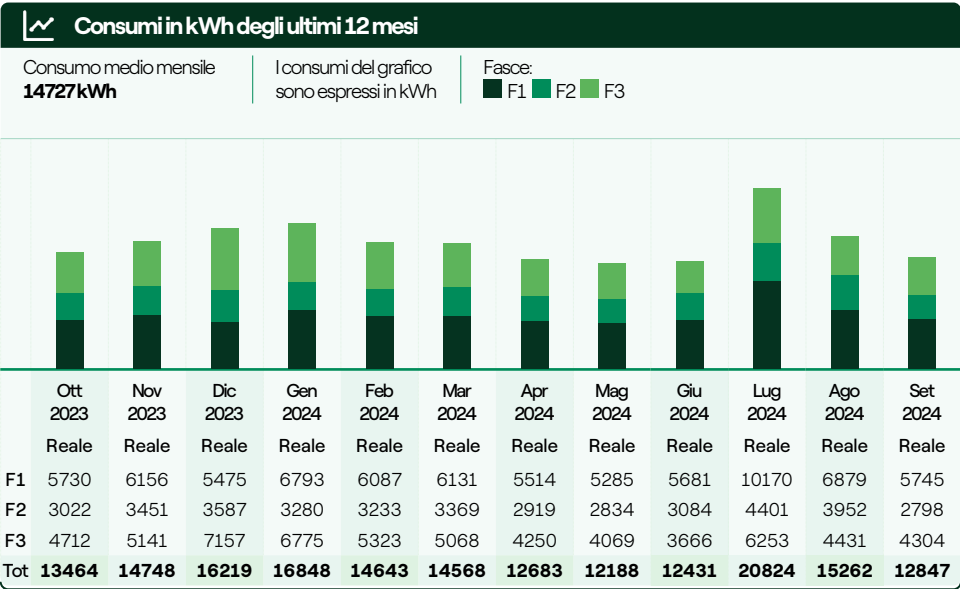
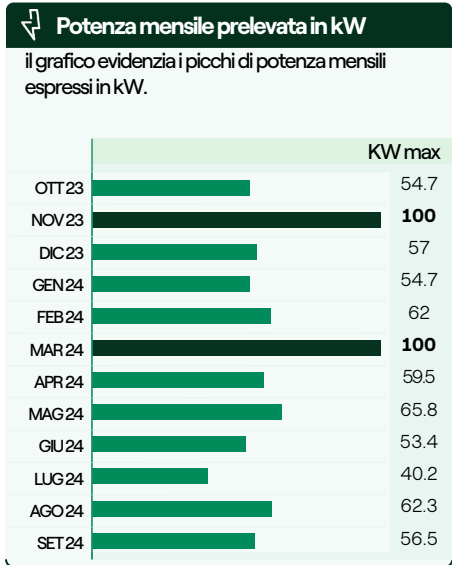
Consumo fatturato energia reattiva immessa (dal 01.09.2024 al 30.09.2024)

F3	Totale energia
0 kVarh	0 kVarh

Somma dei consumi dell'energia reattiva induttiva e capacitiva

Altre informazioni utili

POTENZA FATTURATA	COSfi		
56,60 kW	0,99		



€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	3.146,68 €
Spesa (V7)	3.146,68 €
Totale imposte e IVA (B)	888,19 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 12847 a 0,012500 €/kWh (V7)	160,59 €
IVA 22% su imponibile di euro 3.307,27	727,60 €
Totale Bolletta	4.034,87 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22%	IVA Vendite 22%

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi

SPESA ANNUA

Spesa Annuale: 56.198,22 Euro dal 10/2023 al 10/2024

Pagamenti non regolari

RICORDATI

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € 63.250,36

TI SEGNALIAMO CHE NON RISULTANO PAGATE LE SEGUENTI BOLLETTE

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
5007552223 del 15/01/2024	27.322,00 €	30/01/2024	27.322,00 €	101266853
5014402872 del 10/02/2024	5.739,78 €	26/02/2024	5.739,78 €	101266853
5023251185 del 11/03/2024	3.993,28 €	26/03/2024	3.993,28 €	101266853
5028464848 del 09/04/2024	4.086,87 €	24/04/2024	4.086,87 €	101266853
5040492959 del 11/05/2024	3.459,68 €	27/05/2024	3.459,68 €	101266853
5050045815 del 11/06/2024	3.560,81 €	26/06/2024	3.560,81 €	101266853
5055653065 del 09/07/2024	3.710,39 €	24/07/2024	3.710,39 €	101266853
5066055351 del 11/08/2024	6.395,46 €	26/08/2024	6.395,46 €	101266853
5068542761 del 08/09/2024	4.982,09 €	23/09/2024	4.982,09 €	101266853

Informazioni per te

LA TUA SICUREZZA, LA NOSTRA PRIORITÀ

Abbiamo a cuore la tua sicurezza e ci impegniamo a contrastare le comunicazioni ingannevoli e ogni tipo di truffa, anche telefonica. Per questo motivo, ti ricordiamo che non ti chiamiamo MAI:

- per proporti offerte commerciali, **senza avere il tuo consenso preventivo**,
- per chiederti **credenziali di accesso**, nome utente, password, o codici POD/PDR/OTP,
- da numeri di cellulare o da numeri nascosti o non richiamabili.

Ti chiamiamo solo da numeri fissi riconoscibili e anticipiamo la chiamata con un sms.

Se hai un dubbio su una chiamata ricevuta entra nel nostro sito [Enel.it](#), in fondo alla pagina nei Link Utili trovi **Verifica chi ti ha chiamato**; inserendo il numero chiamante, puoi verificare se è un numero autorizzato da Enel.

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito [enel.it](#) e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema

d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CHE TIPO DI BOLLETTE PUOI RICEVERE

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese

PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno. Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link: <https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

COSA FARE IN CASO DI COMUNICAZIONE DI PREAVVISO PER LA SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito. Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito [enel.it](#) nella sezione "Come pagare la bolletta". Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni. Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:

- cliccare sul link presente nella mail
 - spuntare entrambi i consensi
 - autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva
 - cliccare su "Conferma".
- Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito [enel.it](#) oppure via e-mail all'indirizzo pagamentoriallaccio.enelenergia@enel.com. Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta. Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura. Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato. Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE). Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito [enel.it](#).

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

• Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal
• Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

• Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.5076990635.20241007.ZZZ
• Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!
Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.
Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino.
In alternativa, vai sul sito www.enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.

Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito www.enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:
Dispacciamento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito www.enel.it o scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enel.it

QUANDO RIVOLGERSI AL DISTRIBUTORE?

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.P.A..

HAI DIMENTICATO DI PAGARE?

Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link.

Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella pec dove potrai

consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura o altre azioni.

PAGA CON UN CLICK

1. Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
2. Apri l'app e inquadra il QR code
3. Paga la tua bolletta in pochi click



Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

• Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• Portale Offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

SPESA ENERGIA: comprende i costi dell'energia elettrica e delle attività di compravendita effettuate per fornire l'elettricità direttamente a casa tua. Sono composti da una componente variabile, dipendente dal tipo di prodotto scelto, e da altri importi fissi e variabili.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

POD: è un codice che identifica in maniera univoca il punto in cui l'energia elettrica viene consegnata dal venditore (per te è Enel Energia) e prelevata dal cliente finale.

Bolletta 005076990635 del 07/10/2024

ENTE CREDITORE

06655971007

DESTINATARIO (Cliente)

84003030719

Enel Energia S.p.A.

sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860

CASA DI RIPOSO C MASSELLI

CORSO ANTONIO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

Numero Cliente: 101266853

QUANTO E QUANDO PAGARE ?

Importo

4.034,87 Euro

entro il

22/10/2024

i in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

DOVE PAGARE?

Vai su **pagopa.gov.it**

PAGA ON LINE

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.



PAGA SUL TERRITORIO

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.



DATI PER IL PAGAMENTO

entro il **22/10/2024**



Destinatario (Cliente)
CASA DI RIPOSO C MASSELLI

Ente Creditore
Enel Energia S.p.A.

Oggetto del pagamento
Bolletta 005076990635 del 07/10/2024

Euro **4.034,87**

Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Cod. CBILL
CSN73

Codice Avviso
3041 0050 7699 0635 88

Cod. Fiscale Ente
06655971007

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA
Codice Mandato: 2C1071101266853T
Codice Identificativo CID: IT710020000006655971007

INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA
Codice Fiscale
Partita IVA

IBAN ITALIANO DEL CONTO DA ADDEBITARE																			
Paese	Check digit	Cin	Cod.ABI	CAB	Numero conto corrente														

IBAN BANCA ESTERA (AREA SEPA) DEL CONTO DA ADDEBITARE																			

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾
Cognome e nome
Cod. Fisc.
Indirizzo

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data	(firma dell'intestatario del conto)
------	-------------------------------------



Codice Fiscale
84003030719

Partita IVA
01276990718

N° Cliente
101266853

Codice POD
IT001E04788805



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dettaglio importi della bolletta sintetica per l'ENERGIA ELETTRICA

Riferita alla fattura elettronica n. 5076990635 del 07/10/2024 valida ai fini fiscali.

€ Spesa per l'energia						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Energia fascia F1						
Energia in F1	V7	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/kWh	0,141330	5745	811,94
Perdite di rete fascia F1	V7		€/kWh	0,141330	575	81,26
Totale energia fascia F1						893,20
Energia fascia F2						
Energia in F2	V7	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/kWh	0,150740	2798	421,77
Perdite di rete fascia F2	V7		€/kWh	0,150740	280	42,21
Totale energia fascia F2						463,98
Energia fascia F3						
Energia in F3	V7	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/kWh	0,124650	4304	536,49
Perdite di rete fascia F3	V7		€/kWh	0,124650	430	53,60
Totale energia fascia F3						590,09
Altri importi materia energia						
Quota energia						
Corrispettivo di Sbilanciamento	V7	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/kWh	0,001288	12847	16,55
Dispacciamento	V7		€/kWh	0,009579	12847	123,06
Totale altri importi materia energia						139,61
Totale spesa per l'energia						2.086,88
€ Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/cliente/ mese	2,166108	mesi 1	2,17
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,613217	kW 56,6 mesi1	147,91
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/kWh	0,011200	12847	143,89
Componenti relative ai meccanismi perequativi						
Quota fissa	V7	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/cliente/ mese	0,140200	mesi 1	0,14
Energia attiva	V7		€/kWh	0,001630	12847	20,94
Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						315,05
€ Spesa oneri di sistema						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)						
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/cliente/ mese	0,979700	mesi 1	0,98
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/kWh	0,041974	12847	539,24
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,201800	kW 56,6 mesi1	68,02
Rimanenti oneri generali (Arim)						
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/cliente/ mese	0,923800	mesi 1	0,92
Quota energia						

Energia attiva	V7	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/kWh	0,005562	12847	71,46
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,133100	kW 56,6 mesi1	64,13
Totale spesa oneri di sistema						744,75
€ Imposte e iva						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	V7	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/kWh	0,012500	12847	160,59
IVA 22% su imponibile di euro 3.307,27			€			727,60
Totale imposte e IVA						888,19
Totale Bolletta						4.034,87



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Da inoltrare al Centro di Verifica di riferimento

Codice Fiscale
84003030719

Partita IVA
01276990718

N° Cliente
101266853

Codice POD
IT001E04788805



Gentile **CASA DI RIPOSO C MASSELLI**,
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ casariposomasselli@virgilio.it

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La fornitura di energia elettrica è in:

Corso Gramsci 27 71016 San Severo FG

Tipologia cliente: Altri usi

CASA DI RIPOSO C MASSELLI
CORSO ANTONIO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

Periodo OTT. 2024 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5084504587** del **08/11/2024** valida ai fini fiscali.

€ Importo da pagare

2.812,82 €

Scadenza
25/11/2024

Tipo bolletta
Chiusura contratto o cessazione

Metodo di pagamento

Con **Avviso di Pagamento pagoPA**

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA.



Stato dei pagamenti precedenti

⊗ **Non regolare**

Ci risultano non pagate precedenti bollette per un totale di € **67.285,23**, vedi Pagamenti non regolari a pag. 3

Consumo

12.179 kWh

consumi rilevati

Dettaglio Spesa

Spesa per l'energia (A)	2.002,66 €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	293,92 €
Spesa oneri di sistema (A)	701,78 €
Altre partite (B)	-1.030,91 €
Totale imposte e IVA (C)	845,37 €
Totale Bolletta	2.812,82 €
Totale da pagare	2.812,82 €

Contatti

Sito Web
vai su [enel.it](https://www.enel.it)

Spazio Enel
vai su [enel/spazio-enel](https://www.enel.it/spazio-enel)

Servizio Clienti
800 900 860



Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)

Segnalazione guasti

PER SEGNALAZIONI **803500**
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice POD IT001E04788805 al **320 20 41 500**

Seguici su



 Offerta di energia elettrica

L'offerta che hai sottoscritto è: **Trend 3f Energia Impresa**

Codice offerta: 000142EPVFL02XXBusECAn0000081161

Data Attivazione Offerta: 01/04/2023

Scadenza offerta: 31/03/2025

Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

 Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 01/04/2023

Tensione di fornitura: 380 V - Bassa Tensione

Potenza disponibile: 100,0 kW (kilowatt)

Livello massimo di potenza: 51,8 kW Ott

Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

 Riepilogo letture energia attiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/10/2024	5.544	2.812	3.823	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/10/2024	605	154	116	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva immessa capacitiva

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/10/2024	0	0	0	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva immessa induttiva

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/10/2024	0	0	0	(rilevato)

Consumo annuo (dal 01.11.2023 al 31.10.2024)

F1	F2	F3	Totale consumo
75.460 kWh	39.720 kWh	60.260 kWh	175.440 kWh

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Consumo rilevato (dal 01.10.2024 al 31.10.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
5.544 kWh	2.812 kWh	3.823 kWh	12.179 kWh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo rilevato reattiva (dal 01.10.2024 al 31.10.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
605 kVarh	154 kVarh	116 kVarh	875 kVarh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo fatturato (dal 01.10.2024 al 31.10.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
5.544 kWh	2.812 kWh	3.823 kWh	12.179 kWh

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

Reattiva fatturata

Entro il 75%	Oltre il 75%	Totale energia
0 kVarh	0 kVarh	0 kVarh

Energia reattiva fatturata rilevata dal distributore

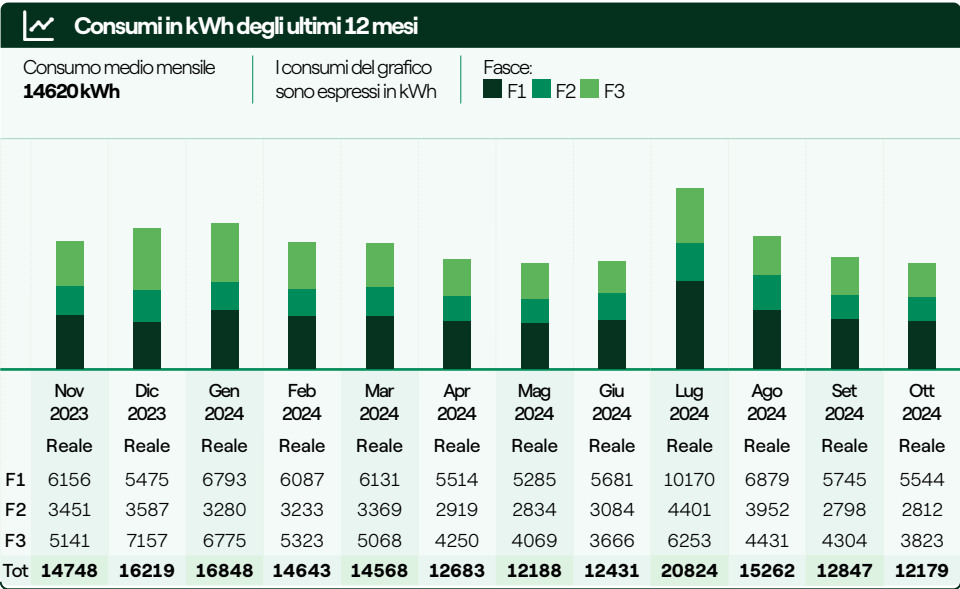
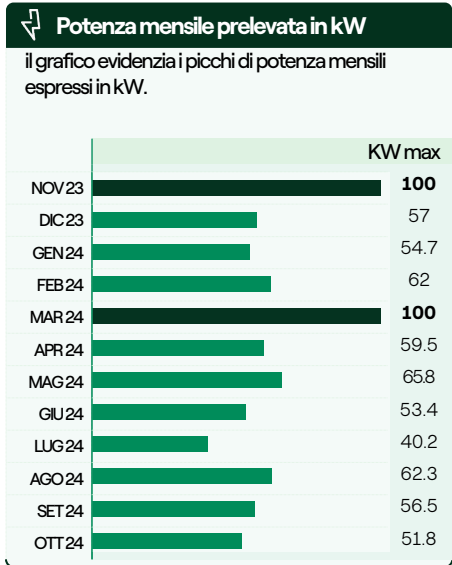
Consumo fatturato energia reattiva immessa (dal 01.10.2024 al 31.10.2024)

F3	Totale energia
0 kVarh	0 kVarh

Somma dei consumi dell'energia reattiva induttiva e capacitiva

Altre informazioni utili

POTENZA FATTURATA	COSfi		
51,80 kW	0,99		



€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
Totale spesa (A)	2.998,36 €
Spesa (V7)	2.998,36 €
Altre partite non soggette IVA (B)	-1.030,91 €
IMPOSTA DI BOLLO ASSOLTA IN MODO VIRTUALE ai sensi dell'art. 6 comma 2 D.M. 17/06/2014 (VS)	2,00 €
Deposito cauzionale contrattuale (VW)	-1.032,91 €
Totale imposte e IVA (C)	845,37 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 12179 a 0,012500 €/kWh (V7)	152,24 €
IVA 22% su imponibile di euro 3.150,60	693,13 €
Fuori campo IVA -1.030,91 euro	
Totale Bolletta	2.812,82 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22%	IVA Vendite 22%
VS		Non soggetto art.15 D.P.R. 633/72
VW		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi

SPESA ANNUA
Spesa Annuale: 56.220,12 Euro dal 11/2023 al 11/2024

Pagamenti non regolari

RICORDATI
Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di € 67.285,23

TI SEGNALIAMO CHE NON RISULTANO PAGATE LE SEGUENTI BOLLETTE

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
5007552223 del 15/01/2024	27.322,00 €	30/01/2024	27.322,00 €	101266853
5014402872 del 10/02/2024	5.739,78 €	26/02/2024	5.739,78 €	101266853
5023251185 del 11/03/2024	3.993,28 €	26/03/2024	3.993,28 €	101266853
5028464848 del 09/04/2024	4.086,87 €	24/04/2024	4.086,87 €	101266853
5040492959 del 11/05/2024	3.459,68 €	27/05/2024	3.459,68 €	101266853
5050045815 del 11/06/2024	3.560,81 €	26/06/2024	3.560,81 €	101266853
5055653065 del 09/07/2024	3.710,39 €	24/07/2024	3.710,39 €	101266853
5066055351 del 11/08/2024	6.395,46 €	26/08/2024	6.395,46 €	101266853
5068542761 del 08/09/2024	4.982,09 €	23/09/2024	4.982,09 €	101266853
5076990635 del 07/10/2024	4.034,87 €	22/10/2024	4.034,87 €	101266853

Informazioni per te

QUALCHE DUBBIO?
C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

FATTURAZIONE ELETTRONICA
Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).
Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CHE TIPO DI BOLLETTE PUOI RICEVERE

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese

PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.
Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link:
<https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

IL TUO DEPOSITO CAUZIONALE.

In questa bolletta ti restituiamo 1032,91 euro. E' il deposito cauzionale che avevi versato in precedenza. Questo importo comprende gli interessi legali maturati.

COSA FARE IN CASO DI COMUNICAZIONE DI PREAVVISO PER LA SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.
Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito enel.it nella sezione "Come pagare la bolletta".
Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni.
Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:

- cliccare sul link presente nella mail
- spuntare entrambi i consensi
- autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva
- cliccare su "Conferma".

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via e-mail all'indirizzo pagamentoriallaccio.enelenergia@enel.com.
Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal

• Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

• Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.5084504587.20241108.ZZZ

• Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino.

In alternativa, vai sul sito www.enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.

Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito www.enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA

Spesa oneri di sistema, come da delibera ARERA n.384/24

Corrispettivo del Mercato della Capacità, da delibera ARERA n. 383/24

Spesa trasporto e gestione contatore, da delibera ARERA 384/24

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito www.enel.it o scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enel.it

QUANDO RIVOLGERSI AL DISTRIBUTORE?

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.P.A..

HAI DIMENTICATO DI PAGARE?

Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link.

Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella pec dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura o altre azioni.

PAGA CON UN CLICK

1. Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
2. Apri l'app e inquadra il QR code
3. Paga la tua bolletta in pochi click



Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

• **Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie**

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• **Portale Offerte**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

SPESA ENERGIA: comprende i costi dell'energia elettrica e delle attività di compravendita effettuate per fornire l'elettricità direttamente a casa tua. Sono composti da una componente variabile, dipendente dal tipo di prodotto scelto, e da altri importi fissi e variabili.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di

energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

POD: è un codice che identifica in maniera univoca il punto in cui l'energia elettrica viene consegnata dal venditore (per te è Enel Energia) e prelevata dal cliente finale.

Bolletta 005084504587 del 08/11/2024

ENTE CREDITORE

06655971007

DESTINATARIO (Cliente)

84003030719

Enel Energia S.p.A.

sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860

CASA DI RIPOSO C MASSELLI

CORSO ANTONIO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

Numero Cliente: 101266853

QUANTO E QUANDO PAGARE ?

Importo

2.812,82 Euro

entro il

25/11/2024

 in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

DOVE PAGARE?

Vai su **pagopa.gov.it**

PAGA ON LINE

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.



PAGA SUL TERRITORIO

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.



DATI PER IL PAGAMENTO

entro il **25/11/2024**



Destinatario (Cliente)
CASA DI RIPOSO C MASSELLI

Ente Creditore
Enel Energia S.p.A.

Oggetto del pagamento
Bolletta 005084504587 del 08/11/2024

Euro **2.812,82**

Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Cod. CBILL
CSN73

Codice Avviso
3041 0050 8450 4587 12

Cod. Fiscale Ente
06655971007

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA
Codice Mandato: 2C1071101266853T
Codice Identificativo CID: IT710020000006655971007

INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA
Codice Fiscale
Partita IVA

IBAN ITALIANO DEL CONTO DA ADDEBITARE																			
Paese	Check digit	Cin	Cod.ABI					CAB					Numero conto corrente						

IBAN BANCA ESTERA (AREA SEPA) DEL CONTO DA ADDEBITARE																			

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾
Cognome e nome
Cod. Fisc.
Indirizzo

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data	(firma dell'intestatario del conto)
------	-------------------------------------



Codice Fiscale
84003030719

Partita IVA
01276990718

N° Cliente
101266853

Codice POD
IT001E04788805



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dettaglio importi della bolletta sintetica per l'ENERGIA ELETTRICA

Riferita alla fattura elettronica n. 5084504587 del 08/11/2024 valida ai fini fiscali.

€ Spesa per l'energia						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Energia fascia F1						
Energia in F1	V7	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/kWh	0,142780	5544	791,57
Perdite di rete fascia F1	V7		€/kWh	0,142780	554	79,10
Totale energia fascia F1						870,67
Energia fascia F2						
Energia in F2	V7	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/kWh	0,145630	2812	409,51
Perdite di rete fascia F2	V7		€/kWh	0,145630	281	40,92
Totale energia fascia F2						450,43
Energia fascia F3						
Energia in F3	V7	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/kWh	0,124270	3823	475,08
Perdite di rete fascia F3	V7		€/kWh	0,124270	382	47,47
Totale energia fascia F3						522,55
Altri importi materia energia						
Quota energia						
Corrispettivo di Sbilanciamento	V7	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/kWh	0,001284	12179	15,64
Dispacciamento	V7		€/kWh	0,011772	12179	143,37
Totale altri importi materia energia						159,01
Totale spesa per l'energia						2.002,66
€ Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/cliente/ mese	2,166108	mesi 1	2,17
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,613217	kW 51,8 mesi1	135,36
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/kWh	0,011200	12179	136,40
Componenti relative ai meccanismi perequativi						
Quota fissa	V7	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/cliente/ mese	0,140200	mesi 1	0,14
Energia attiva	V7		€/kWh	0,001630	12179	19,85
Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						293,92
€ Spesa oneri di sistema						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)						
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/cliente/ mese	0,979700	mesi 1	0,98
Quota energia						
Energia attiva	V7	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/kWh	0,041974	12179	511,20
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,201800	kW 51,8 mesi1	62,25
Rimanenti oneri generali (Arim)						
Quota fissa						
Quota fissa	V7	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/cliente/ mese	0,923800	mesi 1	0,92
Quota energia						

Energia attiva	V7	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/kWh	0,005562	12179	67,74
Quota potenza						
Quota potenza	V7	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,133100	kW 51,8 mesi1	58,69
Totale spesa oneri di sistema						701,78
€ Altre partite						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
IMPOSTA DI BOLLO ASSOLTA IN MODO VIRTUALE ai sensi dell'art. 6 comma 2 D.M. 17/06/2014	VS		€			2,00
Deposito cauzionale contrattuale	VW		€			-1.032,91
Totale altre partite						-1.030,91
€ Imposte e iva						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	V7	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/kWh	0,012500	12179	152,24
IVA 22% su imponibile di euro 3.150,60						693,13
Fuori campo IVA -1.030,91 euro						
Totale imposte e IVA						845,37
Totale Bolletta						2.812,82

**CASA DI RIPOSO MASSELLI
CORSO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG**

Gentile Cliente,

ti informiamo che, sempre attenti alle tue esigenze e in ottica di maggiore trasparenza e chiarezza, a partire da questa bolletta, abbiamo migliorato la comunicazione delle letture e dei consumi del tuo contatore.

Nella seconda pagina della bolletta troverai il nuovo box "LETTURE E CONSUMI FATTURATI", dove vengono esposte le letture e i consumi del periodo fatturato in un nuovo formato di semplice comprensione.

Inoltre, abbiamo aggiunto come novità il box "TOTALE CONSUMI FATTURATI": si tratta di uno strumento di riepilogo che ti permette di visualizzare queste informazioni con evidenza anche di eventuali valori oggetto di ricalcolo o restituzione. In questo modo ti sarà più facile ricostruire il consumo totale fatturato riportato anche in prima pagina.

Ti ricordiamo che la bolletta con le novità appena illustrate è visualizzabile anche attraverso la nostra App IrenYou nella sezione "Bollette".

Tramite la nostra App puoi accedere a molti altri servizi: tra questi, la possibilità di rinunciare alla bolletta cartacea, aiutando così l'ambiente, o la domiciliazione delle tue bollette, dimenticandoti di ogni scadenza.

Speriamo che questa novità possa essere di tuo gradimento.

Ti ringraziamo per il tempo che ci hai dedicato.

Il Team Gestione Clienti

Iren Luce Gas e Servizi

Come puoi contattarci:



Telefonicamente
Numero verde 800 60 80 49
lunedì – venerdì: 08:00-18:00
e sabato: 08:00-13.00



Presso gli sportelli Iren
www.irenlucegas.it
Collegati al sito web e cerca lo sportello
più vicino a te!



Tramite App **IrenYou**
Scarica su [Apple Store](#)
o [Google Play](#)

CASA DI RIPOSO MASSELLI
CORSO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

Gentile Cliente,

Abbiamo rilevato che la presente bolletta ha un importo più elevato rispetto alle precedenti.

Ti informiamo che dai nostri controlli interni, la bolletta emessa risulta essere regolare tuttavia, ti invitiamo a verificare con attenzione il documento di fatturazione e il suo contenuto e a metterti in contatto con un nostro operatore che abbiamo dedicato a questo particolare servizio, qualora tu avessi bisogno di ulteriori chiarimenti o verifiche.

Ti ricordiamo anche che puoi chiedere la rateizzazione del pagamento, verifica le condizioni con il nostro servizio clienti.

Numero verde Servizio Clienti 800 60 80 49

(attivo lun-ven 8:00 – 18:00 sab 8:00 – 13:00)

Contattaci su Whatsapp 3371227905

I nostri più cari saluti

Gruppo Iren
Team Gestione Clienti



Bolletta
dell'energia elettrica
Servizio a tutele graduali

Fattura n. 38502413490589 *
del 10 DICEMBRE 2024

periodo di riferimento

01 NOVEMBRE 2024 - 30 NOVEMBRE 2024

Documento non valido ai fini IVA – copia analogica di fattura elettronica inviata al SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate.

* numero fattura elettronica valida ai fini fiscali

NUMERO CONTRATTO

11936222

NUMERO CLIENTE

102007815700



Scarica gratis
l'app IrenYou
e gestisci
i tuoi contratti in
modo semplice
e veloce.

CASA DI RIPOSO MASSELLI
CORSO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento potrà avvenire utilizzando l'APP IrenYou mediante il servizio di pagamento IrenPay. Per le altre modalità consulta la sezione "Come pagare la bolletta"

Le precedenti bollette risultano pagate. Grazie

Totale da pagare

4.550,25 €

Scadenza

30/12/2024

Consumo energia elettrica

14.607 kWh

Ripartizione voci di spesa



Riepilogo voci di spesa (Consulta il Glossario ARERA)

Spesa per la materia energia	2.361,29 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	348,08 €
Spesa per oneri di sistema	837,75 €
Imposte	182,59 €
Totale imponibile	3.729,71 €
Iva ordinaria 22%	820,54 €
Totale bolletta	4.550,25 €
Totale	4.550,25 €

I miei dati

Cliente **CASA DI RIPOSO MASSELLI**
Cod. Fiscale/P.IVA **84003030719 / 01276990718**
Indirizzo/Sede legale **CORSO GRAMSCI 27 71016 San Severo FG**

La mia offerta

Tipologia **ALTRI USI**
Offerta **TUTELA GRADUALE DEFINITIVA ALTRI USI LUCE 2024**
Codice Offerta **000208ENVFT01PXSERV_TUT_GRADUALI**
Decorrenza condizioni economiche **01/11/2024**
Scadenza condizioni economiche **31/07/2027**



Scarica gratis l'App IrenYou e gestisci i tuoi contratti in modo semplice e veloce.



Visita www.irenlucegas.it e i nostri profili social Facebook, Twitter, Instagram, Youtube e LinkedIn.



Numero Verde Iren 800608049

Trova lo sportello più vicino su
www.irenlucegas.it



Segnalazione Guasti e Pronto Intervento
E-DISTRIBUZIONE S.P.A. Tel. 803500
attivo 24 ore su 24

Codice POD IT001E04788805

Consumo Annuo

kWh

Consumo dal 01/12/2023 al 30/11/2024 in fascia F1	77.939(43%)
Consumo dal 01/12/2023 al 30/11/2024 in fascia F2	42.133(23%)
Consumo dal 01/12/2023 al 30/11/2024 in fascia F3	63.019(34%)
Consumo dal 01/12/2023 al 30/11/2024 non distinto per fasce	183.091

Il mio contratto di fornitura

Indirizzo	CORSO GRAMSCI 27 - 71016 San Severo FG
Distributore di riferimento	E-DISTRIBUZIONE S.P.A.
Potenza impegnata	100,0 kW (*)
Tensione di alimentazione	Bassa Tensione 380 Volt
Data attivazione contratto	01/11/2024
Data cessazione contratto	rinnovato tacitamente ogni 12 mesi



Come leggere la bolletta?

Inquadra il Qr-code per visualizzare la guida alla lettura e alla comprensione della nostra bolletta.



*Cos'è la potenza impegnata?

È il livello di potenza richiesto dal cliente, definito contrattualmente al momento della stipula, o successivamente modificato, e reso disponibile dal venditore. Il livello di potenza è stabilito in base alle esigenze del cliente, in funzione del tipo (e del numero) di apparecchi elettrici normalmente utilizzati e in base ad altre informazioni disponibili come, ad esempio, i massimi livelli di potenza prelevati in ciascun mese.

LETTURE E CONSUMI FATTURATI

ENERGIA ATTIVA

Data Lettura	Tipo Lettura	Valore lettura			Consumi (kWh)		
		F1	F2	F3	F1	F2	F3
01/11/2024		0	0	0			
30/11/2024	rilevata	0	0	0	6.210	3.620	4.777

ENERGIA REATTIVA

Data Lettura	Tipo Lettura	Valore lettura			Consumi (kVarh)		
		F1	F2	F3	F1	F2	F3
01/11/2024		0	0	0			
30/11/2024	rilevata	0	0	0	318	95	105

POTENZA

Data Lettura	Tipo Lettura	Valore potenza (kW)		
		F1	F2	F3
30/11/2024	rilevata	60,6	60,2	57,0

TOTALE CONSUMI FATTURATI DAL 01/11/2024 AL 30/11/2024

ENERGIA ATTIVA

Consumo Reale (kWh)				Totale consumo (kWh)
F1	F2	F3	Totale	
6.210	3.620	4.777	14.607	14.607

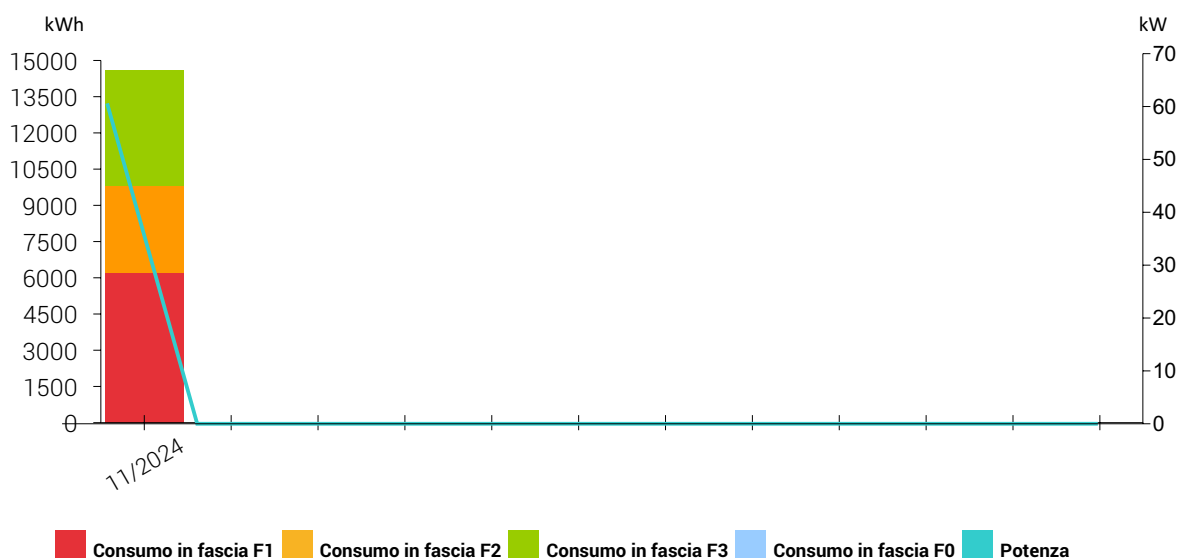
ENERGIA REATTIVA

Consumo Reale (kVarh)				Totale consumo (kVarh)
F1	F2	F3	Totale	
318	95	105	518	518

DETTAGLIO SUL CALCOLO DELLE IMPOSTE

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro	IVA
Imposta erariale di consumo (accisa)					
Imposte non domestiche					
dal 01/11/2024 al 30/11/2024	Euro/kWh	0,01250000	14.607	182,59	22%
Totale				182,59	

I SUOI CONSUMI MEDI DEGLI ULTIMI 12 MESI



Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente, riportiamo di seguito le comunicazioni definite dall'Autorità:

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta.
- Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta

Comunicazione ai clienti

Informazioni fiscali

La invitiamo a controllare l'esattezza dei dati riportati sul presente documento riferiti all'intestazione, al codice fiscale e/o partita IVA., segnalandoci eventuali discordanze. In assenza di comunicazioni si riterranno validi i dati esposti e ci riterremo esonerati da ogni responsabilità e sanzione previste dal DPR 633/72 art.41/3.

Imposta di bollo assolta ai sensi dell'art. 6, comma 2, del Decreto MEF 17 giugno 2014.

Aggiornamento Tariffario

La struttura tariffaria ed i prezzi, applicati sulla presente bolletta, sono stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ai sensi delle delibere di "testo integrato" TIV e TIT e ss.m.i.. In particolare, segnaliamo che a partire dal 01/10/2024 vengono applicati gli aggiornamenti tariffari previsti dalle delibere n.383/2024/R/EEL e n.384/2024/R/COM. Il valore della componente DISPbt, **laddove prevista dalla sua offerta**, sarà pari a 1,3183 €/punto di prelievo per anno. La fatturazione avviene con riserva di conguaglio.

Informazione sui corrispettivi fatturati

Come previsto dalla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico n. 501/2014/R/COM, le bollette sono emesse in un formato semplificato. Il quadro di dettaglio contenente tutte le informazioni analitiche sui prezzi e sulla fatturazione dei consumi è sempre disponibile sulla nostra App "IrenYou" e sul sito www.irenlucegas.it. Qualora il Cliente voglia ricevere la bolletta contenente anche il quadro di dettaglio potrà richiederlo al nostro Contact Center.

● **Sportelli e orari**

Sportelli di:

- PIACENZA - Via Sopramuro, 15
- PARMA - Strada Santa Margherita, 6/a
- REGGIO EMILIA - Piazza della Vittoria, 3
- GENOVA - Via SS Giacomo e Filippo, 9
- LA SPEZIA - Via Picco, 18

Dal Lunedì al Venerdì ore 8.00 - 17.30 e il Sabato ore 8.30 - 12.30

- SANREMO - Corso Felice Cavallotti, 6

- SAVONA - Via Venezia, 33r

Dal Lunedì al Venerdì ore 8:30 - 13:30 e ore 14:30 - 17:30 e il Sabato ore 8:30 - 12:30

- TORINO - Via Confienza, 10

Dal Lunedì al Venerdì ore 8:30 - 18:00

● **Guida alla Lettura e Glossario delle voci in bolletta**

La Guida alla Lettura ed il Glossario contenente i principali termini utilizzati nei documenti di fatturazione sono consultabili sul sito www.irenlucegas.it o sul sito dell'ARERA www.arera.it

● **Consumo Energia Reattiva**

La quantità di energia reattiva prelevata deve essere inferiore al 33% della quantità di consumo di Energia Attiva. In caso contrario Iren Mercato si riserva la facoltà di fatturare l'energia reattiva assorbita per la parte eccedente il 33% dell'energia attiva, alla tariffa prevista dai vigenti Provvedimenti.

AGGIORNAMENTO: La delibera ARERA 232/2022 ha previsto, a partire da luglio 2022, l'esposizione in bolletta di due nuove misure inerenti l'energia reattiva: si tratta delle voci relative ai quantitativi di reattiva capacitiva e di reattiva induttiva immesse nella rete. L'energia reattiva è un fenomeno elettromagnetico che si genera come conseguenza dell'utilizzo di alcuni dispositivi connessi all'impianto elettrico (ad esempio motori, condensatori etc.) il cui funzionamento produce uno sfasamento tra il livello della tensione e la corrente. La classificazione come "induttiva" oppure "capacitiva" dipende principalmente dalla tipologia di dispositivi attivi sull'impianto che concorrono alla sua generazione.

Dalle competenze del 01/04/2023 le immissioni in rete di energia reattiva in F3 sono soggette a corrispettivi. E' importante attivarsi in modo che i consumi di reattiva immessa siano ridotti valutando interventi sull'impianto di rifasamento.

Il cosfi relativo ai consumi di energia reattiva fatturati nella presente bolletta e' pari a 0,99.

● **Reclami**

Per inviare un reclamo scritto è possibile scegliere una tra le seguenti opzioni:

-In modalità telematica compilando la richiesta WEB al link www.irenlucegas.it/assistenza/form-mtc-reclami-energy.

-Scaricando il modulo web su <https://www.irenlucegas.it/clienti/ricieste> e scrivere a: Ufficio Reclami & Privacy - Iren Luce Gas e Servizi, Strada Santa Margherita 6/a - 43123 Parma.

Ricordiamo che, per poter trattare correttamente il reclamo, è necessario riportare: nome e cognome, indirizzo di fornitura, il servizio e il codice che identifica il punto di prelievo (POD per l'energia elettrica o Pdr per il gas reperibili sulla fattura), indirizzo di recapito o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta nonché una breve descrizione dei fatti contestati.

● **Codice POD**

Il codice POD, indicato sulla seconda pagina della bolletta, è il codice che individua la Sua fornitura. La invitiamo ad utilizzarlo nelle Sue comunicazioni verso di noi.

● **Scadenza di pagamento**

La bolletta deve essere pagata entro il termine indicato sulla stessa.

La relativa ricevuta deve essere conservata per 5 anni.

● **Periodicità di fatturazione**

Con le Deliberazioni 463/2016/R/com e 738/2016/R/com e ss.m.i. l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha dettato le disposizioni in materia di Fatturazione del servizio di vendita dell'energia elettrica e del gas metano che devono essere applicate da tutte le società di vendita. In particolare il Testo Integrato della Fatturazione norma la periodicità di fatturazione, l'ordine di utilizzo dei dati di misura, i criteri di contabilizzazione dei consumi nonché stabilisce indennizzi automatici a favore dei clienti in caso di mancato rispetto delle tempistiche di emissione della fattura.

● **Ulteriori informazioni sulla bolletta**

Per visualizzare il dettaglio della bolletta o avere ulteriori informazioni sulle voci di spesa scarica l'APP gratuita IrenYou

● **Ritardato pagamento**

La bolletta deve sempre essere onorata entro la data di scadenza. Qualora la bolletta sia pagata dopo la data di scadenza saranno addebitati a tutti i clienti, ai sensi della normativa A.R.E.R.A., interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (T.U.R.), aumentato di 3,5 punti percentuali, mentre ai clienti che hanno pagato nei termini di scadenza tutte le bollette relative all'ultimo biennio, sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo l'interesse legale; tranne differenti tassi sottoscritti contrattualmente.

Il mancato pagamento della bolletta comporta l'invio di una raccomandata di sollecito in cui si indicano i tempi per la sospensione/riduzione della fornitura, qualora prevista ed il protrarsi del mancato pagamento può comportare la cessazione del contratto.

E' previsto l'addebito in bolletta, ai sensi delle delibere di A.R.E.R.A., dei costi postali per l'invio della raccomandata e dei costi di sospensione e di riallaccio della fornitura come contributo al distributore locale per il servizio gas, mentre per quello elettrico è previsto anche un contributo per la società di vendita.

● **Offerta Verde**

Ai sensi della normativa ARERA, la informiamo che l'energia fornita da Iren Mercato nell'ambito del presente contratto proviene al 100% da fonti rinnovabili. A garanzia dell'origine dell' Energia Elettrica, la normativa in vigore prevede che detto Contratto sia soggetto alla verifica e al controllo da parte dell'ARERA.

● **Informativa per l'eccezione della prescrizione prevista dalla Legge di Bilancio 2018 e le modalità per esercitarla**

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17) e della Legge di Bilancio 2020 (Legge n. 160/2019). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolarla nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

● **Fattura elettronica**

Dal 1/1/2019 le fatture sono emesse in formato elettronico; l'obbligo di fattura elettronica, introdotto dalla legge di bilancio 2018, vale per le cessioni di beni o le prestazioni di servizio effettuate tra due soggetti IVA e tra un soggetto IVA ed un consumatore finale. I clienti riceveranno dunque le fatture in formato elettronico mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, secondo le regole stabilite dalla stessa Agenzia con il provvedimento n.89757 del 30 aprile 2018. I Clienti comunque continueranno a ricevere, secondo le consuete modalità, il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali contenuti nella fattura elettronica e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente.

● **Contact Center**

Il numero verde 800 608049 è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, il sabato dalle 8 alle 13.

● **Come ottenere la rateizzazione del pagamento**

È possibile richiedere la rateizzazione del pagamento di una bolletta nei casi in cui:

- 1) è presente l'indicazione nella prima pagina della bolletta;
- 2) si è verificato il mancato rispetto della periodicità della fatturazione (mensile o bimestrale);
- 3) è stato presentato un reclamo per la fatturazione di un importo anomalo come definito da normativa ARERA.

La rateizzazione può essere richiesta chiamando il numero verde 800.60.80.49, disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, il sabato dalle 8 alle 13 - entro 10 giorni successivi la data di scadenza indicata sulla bolletta, a tal fine fa fede la data di ricevimento della richiesta. Le somme oggetto di rateizzazione saranno maggiorate del tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

● **Corrispettivo mercato della capacità**

A partire dal 1° gennaio 2022 è diventato operativo il Mercato della Capacità italiano, ossia il cosiddetto Capacity Market, un meccanismo istituito dalla delibera ARG/elt/98/11 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) sulla base di quanto previsto dal decreto legislativo 379/03; tale mercato ha lo scopo di assicurare l'adeguatezza del sistema elettrico remunerando la capacità produttiva impegnata dai produttori qualificati nelle fasi del mercato ad asta. L'art. 14 dell'allegato A della delibera ARG/elt/98/11 definisce le modalità con le quali il gestore della rete Terna calcola l'ammontare del corrispettivo a copertura degli oneri di approvvigionamento della capacità (c.d. "corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità" – "corrispettivo mercato della capacità"). Questo corrispettivo viene applicato da Terna, su base oraria, all'energia elettrica prelevata dall'Unità di Consumo (UC) nell'ambito del contratto di dispacciamento in prelievo stipulato con le società di vendita, tra cui Iren Mercato, sulla base del mandato senza rappresentanza conferito dai clienti finali.

Iren Mercato applica tale corrispettivo alla Sua fornitura; il calcolo dello stesso sarà effettuato con frequenza mensile sulla base del prelievo orario atteso dell'UC differenziato per livello di tensione. Tali prelievi attesi saranno valorizzati secondo i principi di diligenza, prudenza, perizia e previdenza così come stabiliti dall'Allegato A alla delibera ARERA 111/06.

● **Modalità di attivazione del Servizio Conciliazione dell'Autorità**

Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Il ricorso al Servizio, così come ad altri Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (organismi ADR), è gratuito. L'attivazione del Servizio di Conciliazione ARERA può essere richiesta direttamente dal cliente accedendo al sito <http://conciliazione.arera.it/>. In alternativa, è possibile contattare uno degli organismi ADR presenti nell'elenco pubblicato sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>.

● **Informazioni su offerte disponibili e consumi storici**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Comunicazione relativa al mix energetico nazionale e di IREN MERCATO				
Nelle tabelle sottostanti si riporta l'esito dei calcoli suddivisi per fonte e anno, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 8, comma 3, del DM 224 del 14 luglio 2023				
	Composizione del mix energetico per Codice Offerta 000208ENVFT01PXSERV_TUT_GRADUALI_24	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da IREN MERCATO (dati 2023 pre-consuntivo)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (dati 2023 pre-consuntivo)	Composizione del mix complementare nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (dati 2023 pre-consuntivo)
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	100%	55,18%	46,31%	7,02%
- Carbone	0,00%	9,14%	5,27%	18,96%
- Gas naturale	0,00%	30,04%	42,99%	62,32%
- Prodotti petroliferi	0,00%	0,80%	0,90%	1,66%
- Nucleare	0,00%	1,44%	0,00%	2,99%
- Altre Fonti	0,00%	3,40%	4,53%	7,05%

QUADRO DI DETTAGLIO

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA				Importo €	2.361,29
		Unità di Misura	Costo Unitario	Quantità	Totale IVA
Quota Fissa					
CCom Fissa	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/cliente	2,91666667	1	2,92 22%
Quota Energia					
corrispettivi CSB	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/KWh	0,00040000	14.607	5,84 22%
corrispettivo CCM	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/KWh	0,00311900	14.607	45,56 22%
corrispettivo CEL Fascia F1	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/KWh	0,16015067	6.210	994,54 22%
corrispettivo CEL Fascia F2	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/KWh	0,15111273	3.620	547,03 22%
corrispettivo CEL Fascia F3	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/KWh	0,12884603	4.777	615,50 22%
corrispettivo CPSTG	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/KWh	0,00015000	14.607	2,19 22%
parametro α	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/KWh	-0,00166000	14.607	-24,25 22%
corrispettivo CDISP	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/KWh	0,01177220	14.607	171,96 22%
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE				Importo €	348,08
		Unità di Misura	Costo Unitario	Quantità	Totale IVA
Quota Fissa					
Componente UC3	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/cliente	0,00000000	1	0,00 22%
Componente UC6	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/cliente	0,14020000	1	0,14 22%
Componente DIS	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/cliente	0,41955000	1	0,42 22%
Componente MIS	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/cliente	1,74655833	1	1,75 22%
Quota Potenza					
Componente UC6	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/kW	0,00000000	60,6	0,00 22%
Componente DIS	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/kW	2,61321667	60,6	158,36 22%
Componente TRAS	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/kW	0,00000000	60,6	0,00 22%
Quota Energia					
Componente UC3	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/kWh	0,00156000	14.607	22,79 22%
Componente UC6	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/kWh	0,00007000	14.607	1,02 22%
Componente DIS	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/kWh	0,00063000	14.607	9,20 22%
Componente TRAS	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/kWh	0,01057000	14.607	154,40 22%
Energia reattiva capacitiva immessa	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/kVARh	0,01169000	0	0,00 22%
Fascia F3					
Energia reattiva induttiva immessa Fascia F3	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/kVARh	0,01169000	0	0,00 22%
SPESA PER ONERI DI SISTEMA				Importo €	837,75
		Unità di Misura	Costo Unitario	Quantità	Totale IVA
Quota Fissa					
Componente ARIM **	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/cliente	0,92380000	1	0,92 22%
Componente ASOS *	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/cliente	0,97970000	1	0,98 22%
Quota Potenza					
Componente ARIM **	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/kW	1,13310000	60,6	68,67 22%
Componente ASOS *	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/kW	1,20180000	60,6	72,83 22%
Quota Energia					
Componente ARIM **	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/kWh	0,00556200	14.607	81,24 22%
Componente ASOS *	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/kWh	0,04197400	14.607	613,11 22%
(*) componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione					
(**) componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale					
TOTALE IMPOSTE				Importo €	182,59
		Unità di Misura	Costo Unitario	Quantità	Totale IVA
Imposte non domestiche	01/11/2024 - 30/11/2024	Euro/kWh	0,01250000	14.607	182,59 22%
TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				Importo €	3.729,71

TOTALE IMPONIBILE	Importo €	3.729,71
IVA ORDINARIA (22%) su imponibile euro 3.729,71		820,54
TOTALE BOLLETTA		4.550,25

Fattura n. **38502413490589**
del **10 DICEMBRE 2024**

Totale da pagare: *
4.550,25 €

Scadenza pagamento:
30/12/2024

* In alcuni particolari casi l'importo indicato sull'avviso potrebbe differire da quanto richiesto in pagamento: l'importo viene aggiornato automaticamente e correttamente per assicurarti di pagare esattamente quanto dovuto.

COME PAGARE LA BOLLETTA?



Domicilia la tua bolletta, è semplice e comodo! Compila il modulo che trovi sul retro di questo foglio e portalo presso la tua banca o allo sportello Iren più vicino a te. Puoi inviarlo anche per email seguendo le indicazioni presenti sul modulo o attivare il servizio direttamente online accedendo alla nostra **Area Clienti** (clienti.irenyou.gruppofiren.it).



Puoi pagare mediante il servizio di pagamento **IrenPay**, con carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express o pagoPA. Se non l'hai ancora fatto **inquadra il QR code e scarica subito l'app!** In alternativa puoi pagare registrandoti sull'**Area Clienti Iren** (clienti.irenyou.gruppofiren.it).



SCARICA L'APP



Paga con **pagoPA** online o nei punti fisici abilitati (compresi gli uffici di Poste Italiane), utilizzando il modulo che trovi sul retro del foglio, verifica la modalità a te più comoda sul sito www.pagopa.gov.it



Utilizza il codice pagoPA per pagare comodamente da casa con l'app **Satispay**: potrai usufruire di una commissione ridotta per le nostre bollette e, se non l'hai ancora fatto, scarica l'app e riceverai subito un bonus di benvenuto! CODICE PROMO: **IREN15**

Utilizza il codice di Bollettino Postale PA per pagare gratuitamente presso:



I Saloni Clienti Iren Mercato di Genova (Via Santi Giacomo e Filippo, 7),
Torino (Via Confienza, 10) e **La Spezia** (Via Picco, 18).

DATI PER IL PAGAMENTO
Rata unica entro il 30/12/2024


Destinatario
CASA DI RIPOSO MASSELLI
Ente Creditore
Iren Mercato SpA
Oggetto del pagamento
Fattura n. 38502413490589 del 10 DICEMBRE 2024

Euro 4.550,25

Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Cod. CBILL
BUB61

Cod. Avviso
3093 8024 1349 0589 35

Cod. Fiscale Ente
01178580997

MODULO PER RICHIEDERE LA DOMICILIAZIONE
AUTORIZZAZIONE ADDEBITI SEPA DIRECT DEBIT CORE
Numero Mandato
SF8Y404000000008496127
**Codice Identificativo del Creditore/Creditor Identifier
(aderente alla SEDA Avanzata)**
IT400050000001178580997
**Conto Corrente da addebitare - IBAN *
(compilazione a cura del SOTTOSCRITTORE)**

CODICE PAESE	CIN EURO	C I N	CODICE ABI	CODICE CAB	NUMERO CONTO CORRENTE

Presso la Banca

Il sottoscritto debitore autorizza:

- Il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa
 - Il Creditore ad avvalersi della deroga di cui al punto 4.3.4 del SEPA Direct Debit Scheme Rulebook, accettando la riduzione del termine di prenotifica dell'addebito a giorni 5
 - la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore
- Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso i quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Luogo e data

Firma del sottoscrittore
per esteso e leggibile

Sottoscrittore del modulo*

(Da compilare a cura del SOTTOSCRITTORE solo se diverso dall'intestatario della fornitura/contratto, riportato nel quadro sottostante)

Nome e Cognome

Indirizzo

CAP Città

Recapito telefonico

Codice Fiscale (obbligatorio)

Intestazione del contratto / fornitura

CASA DI RIPOSO MASSELLI
CORSO GRAMSCI 27
71016 San Severo FG

**i campi indicati con l'asterisco sono obbligatori*

- presentato alla propria banca

OPPURE

- inoltrato, unitamente a copia del documento di identità del sottoscrittore, a mezzo mail a sepagasenergia@gruppoiren.it o al fax 0105586236

**CASA DI RIPOSO MASSELLI
CORSO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG**

Gentile Cliente,

ti informiamo che, sempre attenti alle tue esigenze e in ottica di maggiore trasparenza e chiarezza, a partire da questa bolletta, abbiamo migliorato la comunicazione delle letture e dei consumi del tuo contatore.

Nella seconda pagina della bolletta troverai il nuovo box "LETTURE E CONSUMI FATTURATI", dove vengono esposte le letture e i consumi del periodo fatturato in un nuovo formato di semplice comprensione.

Inoltre, abbiamo aggiunto come novità il box "TOTALE CONSUMI FATTURATI": si tratta di uno strumento di riepilogo che ti permette di visualizzare queste informazioni con evidenza anche di eventuali valori oggetto di ricalcolo o restituzione. In questo modo ti sarà più facile ricostruire il consumo totale fatturato riportato anche in prima pagina.

Ti ricordiamo che la bolletta con le novità appena illustrate è visualizzabile anche attraverso la nostra App IrenYou nella sezione "Bollette".

Tramite la nostra App puoi accedere a molti altri servizi: tra questi, la possibilità di rinunciare alla bolletta cartacea, aiutando così l'ambiente, o la domiciliazione delle tue bollette, dimenticandoti di ogni scadenza.

Speriamo che questa novità possa essere di tuo gradimento.

Ti ringraziamo per il tempo che ci hai dedicato.

Il Team Gestione Clienti

Iren Luce Gas e Servizi

Come puoi contattarci:



Telefonicamente
Numero verde 800 60 80 49
lunedì – venerdì: 08:00-18:00
e sabato: 08:00-13.00



Presso gli sportelli Iren
www.irenlucegas.it
Collegati al sito web e cerca lo sportello
più vicino a te!



Tramite App **IrenYou**
Scarica su [Apple Store](#)
o [Google Play](#)



NUMERO CONTRATTO

11936222

NUMERO CLIENTE

102007815700



Scarica gratis
l'app IrenYou
e gestisci
i tuoi contratti in
modo semplice
e veloce.



Bolletta
dell'energia elettrica
Servizio a tutele graduali

Fattura n. 38502500511801 *
del 09 GENNAIO 2025

periodo di riferimento

01 DICEMBRE 2024 - 31 DICEMBRE 2024

Documento non valido ai fini IVA – copia analogica di fattura elettronica inviata al SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate.

* numero fattura elettronica valida ai fini fiscali

CASA DI RIPOSO MASSELLI
CORSO GRAMSCI 27
71016 SAN SEVERO FG

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento potrà avvenire utilizzando l'APP IrenYou mediante il servizio di pagamento IrenPay. Per le altre modalità consulta la sezione "Come pagare la bolletta"

La invitiamo a visionare la sua posizione contabile nella sezione 'Comunicazione ai clienti'. Ci risultano da pagare precedenti bollette per un importo pari a 4.550,25€.

Totale da pagare

5.702,89 €

Scadenza

29/01/2025

Consumo energia elettrica

17.717 kWh

Ripartizione voci di spesa



Riepilogo voci di spesa (Consulta il Glossario ARERA)

Spesa per la materia energia	3.039,89 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	408,89 €
Spesa per oneri di sistema	1.004,26 €
Imposte	221,46 €
Totale imponibile	4.674,50 €
Iva ordinaria 22%	1.028,39 €

Totale bolletta

5.702,89 €

Totale

5.702,89 €

I miei dati

Cliente **CASA DI RIPOSO MASSELLI**
Cod. Fiscale/P.IVA **84003030719 / 01276990718**
Indirizzo/Sede legale **CORSO GRAMSCI 27 71016 San Severo FG**

La mia offerta

Tipologia **ALTRI USI**
Offerta **TUTELA GRADUALE DEFINITIVA ALTRI USI LUCE 2024**
Codice Offerta **000208ENVFT01PXSERV_TUT_GRADUALI**
Decorrenza condizioni economiche **01/11/2024**
Scadenza condizioni economiche **31/07/2027**



Scarica gratis l'App IrenYou e gestisci i tuoi contratti in modo semplice e veloce.



Visita www.irenlucegas.it e i nostri profili social Facebook, Twitter, Instagram, Youtube e LinkedIn.



Numero Verde Iren 800608049

Trova lo sportello più vicino su
www.irenlucegas.it



Segnalazione Guasti e Pronto Intervento
E-DISTRIBUZIONE S.P.A. Tel. 803500
attivo 24 ore su 24

Codice POD IT001E04788805

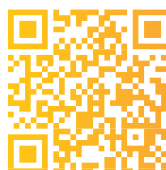
Il mio contratto di fornitura

Indirizzo CORSO GRAMSCI 27 - 71016 San Severo FG
Distributore di riferimento E-DISTRIBUZIONE S.P.A.
Potenza impegnata 100,0 kW (*)
Tensione di alimentazione Bassa Tensione 380 Volt
Data attivazione contratto 01/11/2024
Data cessazione contratto rinnovato tacitamente ogni 12 mesi

Consumo Annuo

kWh

Consumo dal 01/01/2024 al 31/12/2024 in fascia F1 78.150(42%)
Consumo dal 01/01/2024 al 31/12/2024 in fascia F2 42.345(23%)
Consumo dal 01/01/2024 al 31/12/2024 in fascia F3 64.768(35%)
Consumo dal 01/01/2024 al 31/12/2024 non distinto per fasce 185.263



Come leggere la bolletta?

Inquadra il Qr-code per visualizzare la guida alla lettura e alla comprensione della nostra bolletta.

*Cos'è la potenza impegnata?

È il livello di potenza richiesto dal cliente, definito contrattualmente al momento della stipula, o successivamente modificato, e reso disponibile dal venditore. Il livello di potenza è stabilito in base alle esigenze del cliente, in funzione del tipo (e del numero) di apparecchi elettrici normalmente utilizzati e in base ad altre informazioni disponibili come, ad esempio, i massimi livelli di potenza prelevati in ciascun mese.

LETTURE E CONSUMI FATTURATI

ENERGIA ATTIVA

Data Lettura	Tipo Lettura	Valore lettura			Consumi (kWh)		
		F1	F2	F3	F1	F2	F3
01/12/2024		0	0	0			
31/12/2024	rilevata	0	0	0	6.829	3.766	7.122

ENERGIA REATTIVA

Data Lettura	Tipo Lettura	Valore lettura			Consumi (kVarh)		
		F1	F2	F3	F1	F2	F3
01/12/2024		0	0	0			
31/12/2024	rilevata	0	0	0	149	44	37

POTENZA

Data Lettura	Tipo Lettura	Valore potenza (kW)		
		F1	F2	F3
31/12/2024	rilevata	65,8	68,6	66,6

TOTALE CONSUMI FATTURATI DAL 01/12/2024 AL 31/12/2024

ENERGIA ATTIVA

Consumo Reale (kWh)				Totale consumo (kWh)
F1	F2	F3	Totale	
6.829	3.766	7.122	17.717	17.717

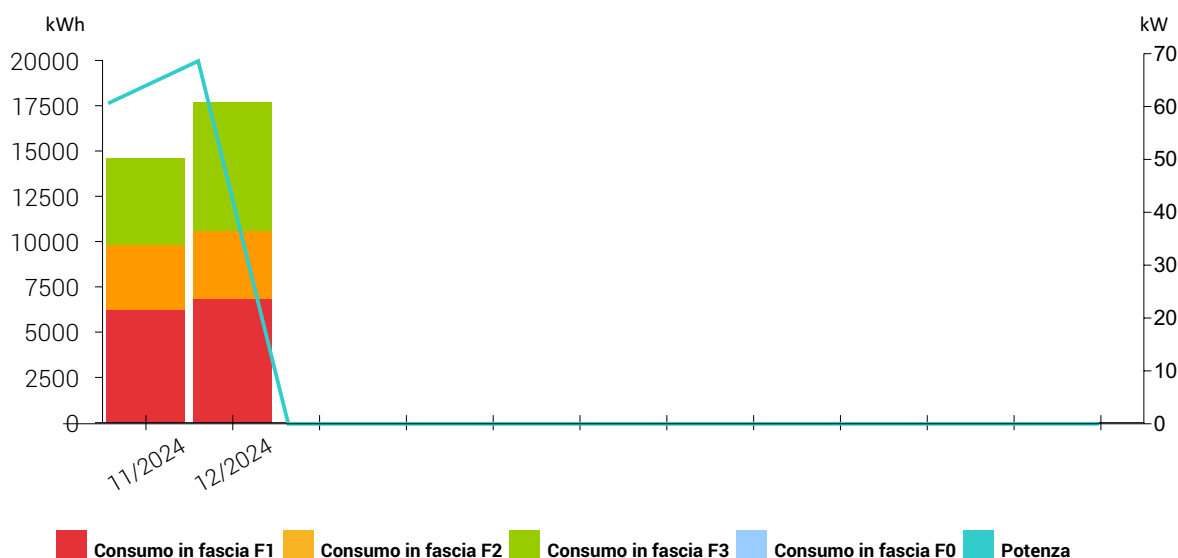
ENERGIA REATTIVA

Consumo Reale (kVarh)				Totale consumo (kVarh)
F1	F2	F3	Totale	
149	44	37	230	230

DETTAGLIO SUL CALCOLO DELLE IMPOSTE

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro	IVA
Imposta erariale di consumo (accisa)					
Imposte non domestiche					
dal 01/12/2024 al 31/12/2024	Euro/kWh	0,01250000	17.717	221,46	22%
Totale				221,46	

I SUOI CONSUMI MEDI DEGLI ULTIMI 12 MESI



Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente, riportiamo di seguito le comunicazioni definite dall'Autorità:

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta.
- Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta

Comunicazione ai clienti

Informazioni fiscali

La invitiamo a controllare l'esattezza dei dati riportati sul presente documento riferiti all'intestazione, al codice fiscale e/o partita IVA., segnalandoci eventuali discordanze. In assenza di comunicazioni si riterranno validi i dati esposti e ci riterremo esonerati da ogni responsabilità e sanzione previste dal DPR 633/72 art.41/3.

Imposta di bollo assolta ai sensi dell'art. 6, comma 2, del Decreto MEF 17 giugno 2014.

Aggiornamento Tariffario

La struttura tariffaria ed i prezzi, applicati sulla presente bolletta, sono stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ai sensi delle delibere di "testo integrato" TIV e TIT e ss.m.i.. In particolare, segnaliamo che a partire dal 01/10/2024 vengono applicati gli aggiornamenti tariffari previsti dalle delibere n.383/2024/R/EEL e n.384/2024/R/COM. Il valore della componente DISPbt, **laddove prevista dalla sua offerta**, sarà pari a 1,3183 €/punto di prelievo per anno. La fatturazione avviene con riserva di conguaglio.

Informazione sui corrispettivi fatturati

Come previsto dalla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico n. 501/2014/R/COM, le bollette sono emesse in un formato semplificato. Il quadro di dettaglio contenente tutte le informazioni analitiche sui prezzi e sulla fatturazione dei consumi è sempre disponibile sulla nostra App "IrenYou" e sul sito www.irenlucegas.it. Qualora il Cliente voglia ricevere la bolletta contenente anche il quadro di dettaglio potrà richiederlo al nostro Contact Center.

● **Sportelli e orari**

Sportelli di:

- PIACENZA - Via Sopramuro, 15
- PARMA - Strada Santa Margherita, 6/a
- REGGIO EMILIA - Piazza della Vittoria, 3
- GENOVA - Via SS Giacomo e Filippo, 9
- LA SPEZIA - Via Picco, 18

Dal Lunedì al Venerdì ore 8.00 - 17.30 e il Sabato ore 8.30 - 12.30

- SANREMO - Corso Felice Cavallotti, 6

- SAVONA - Via Venezia, 33r

Dal Lunedì al Venerdì ore 8:30 - 13:30 e ore 14:30 - 17:30 e il Sabato ore 8:30 - 12:30

- TORINO - Via Confienza, 10

Dal Lunedì al Venerdì ore 8:30 - 18:00

● **Guida alla Lettura e Glossario delle voci in bolletta**

La Guida alla Lettura ed il Glossario contenente i principali termini utilizzati nei documenti di fatturazione sono consultabili sul sito www.irenlucegas.it o sul sito dell'ARERA www.arera.it

● **Consumo Energia Reattiva**

La quantità di energia reattiva prelevata deve essere inferiore al 33% della quantità di consumo di Energia Attiva. In caso contrario Iren Mercato si riserva la facoltà di fatturare l'energia reattiva assorbita per la parte eccedente il 33% dell'energia attiva, alla tariffa prevista dai vigenti Provvedimenti.

AGGIORNAMENTO: La delibera ARERA 232/2022 ha previsto, a partire da luglio 2022, l'esposizione in bolletta di due nuove misure inerenti l'energia reattiva: si tratta delle voci relative ai quantitativi di reattiva capacitiva e di reattiva induttiva immesse nella rete. L'energia reattiva è un fenomeno elettromagnetico che si genera come conseguenza dell'utilizzo di alcuni dispositivi connessi all'impianto elettrico (ad esempio motori, condensatori etc.) il cui funzionamento produce uno sfasamento tra il livello della tensione e la corrente. La classificazione come "induttiva" oppure "capacitiva" dipende principalmente dalla tipologia di dispositivi attivi sull'impianto che concorrono alla sua generazione.

Dalle competenze del 01/04/2023 le immissioni in rete di energia reattiva in F3 sono soggette a corrispettivi. E' importante attivarsi in modo che i consumi di reattiva immessa siano ridotti valutando interventi sull'impianto di rifasamento.

Il cosfi relativo ai consumi di energia reattiva fatturati nella presente bolletta e' pari a 0,99.

● **Reclami**

Per inviare un reclamo scritto è possibile scegliere una tra le seguenti opzioni:

-In modalità telematica compilando la richiesta WEB al link www.irenlucegas.it/assistenza/form-mtc-reclami-energy.

-Scaricando il modulo web su <https://www.irenlucegas.it/clienti/ricieste> e scrivere a: Ufficio Reclami & Privacy - Iren Luce Gas e Servizi, Strada Santa Margherita 6/a - 43123 Parma.

Ricordiamo che, per poter trattare correttamente il reclamo, è necessario riportare: nome e cognome, indirizzo di fornitura, il servizio e il codice che identifica il punto di prelievo (POD per l'energia elettrica o Pdr per il gas reperibili sulla fattura), indirizzo di recapito o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta nonché una breve descrizione dei fatti contestati.

● **Codice POD**

Il codice POD, indicato sulla seconda pagina della bolletta, è il codice che individua la Sua fornitura. La invitiamo ad utilizzarlo nelle Sue comunicazioni verso di noi.

● **Scadenza di pagamento**

La bolletta deve essere pagata entro il termine indicato sulla stessa.

La relativa ricevuta deve essere conservata per 5 anni.

● **Periodicità di fatturazione**

Con le Deliberazioni 463/2016/R/com e 738/2016/R/com e ss.m.i. l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha dettato le disposizioni in materia di Fatturazione del servizio di vendita dell'energia elettrica e del gas metano che devono essere applicate da tutte le società di vendita. In particolare il Testo Integrato della Fatturazione norma la periodicità di fatturazione, l'ordine di utilizzo dei dati di misura, i criteri di contabilizzazione dei consumi nonché stabilisce indennizzi automatici a favore dei clienti in caso di mancato rispetto delle tempistiche di emissione della fattura.

● **Ulteriori informazioni sulla bolletta**

Per visualizzare il dettaglio della bolletta o avere ulteriori informazioni sulle voci di spesa scarica l'APP gratuita IrenYou

● **Ritardato pagamento**

La bolletta deve sempre essere onorata entro la data di scadenza. Qualora la bolletta sia pagata dopo la data di scadenza saranno addebitati a tutti i clienti, ai sensi della normativa A.R.E.R.A., interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (T.U.R.), aumentato di 3,5 punti percentuali, mentre ai clienti che hanno pagato nei termini di scadenza tutte le bollette relative all'ultimo biennio, sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo l'interesse legale; tranne differenti tassi sottoscritti contrattualmente.

Il mancato pagamento della bolletta comporta l'invio di una raccomandata di sollecito in cui si indicano i tempi per la sospensione/riduzione della fornitura, qualora prevista ed il protrarsi del mancato pagamento può comportare la cessazione del contratto.

E' previsto l'addebito in bolletta, ai sensi delle delibere di A.R.E.R.A., dei costi postali per l'invio della raccomandata e dei costi di sospensione e di riallaccio della fornitura come contributo al distributore locale per il servizio gas, mentre per quello elettrico è previsto anche un contributo per la società di vendita.

● **Offerta Verde**

Ai sensi della normativa ARERA, la informiamo che l'energia fornita da Iren Mercato nell'ambito del presente contratto proviene al 100% da fonti rinnovabili. A garanzia dell'origine dell' Energia Elettrica, la normativa in vigore prevede che detto Contratto sia soggetto alla verifica e al controllo da parte dell'ARERA.

● **Informativa per l'eccezione della prescrizione prevista dalla Legge di Bilancio 2018 e le modalità per esercitarla**

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17) e della Legge di Bilancio 2020 (Legge n. 160/2019). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolarla nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

● **Fattura elettronica**

Dal 1/1/2019 le fatture sono emesse in formato elettronico; l'obbligo di fattura elettronica, introdotto dalla legge di bilancio 2018, vale per le cessioni di beni o le prestazioni di servizio effettuate tra due soggetti IVA e tra un soggetto IVA ed un consumatore finale. I clienti riceveranno dunque le fatture in formato elettronico mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, secondo le regole stabilite dalla stessa Agenzia con il provvedimento n.89757 del 30 aprile 2018. I Clienti comunque continueranno a ricevere, secondo le consuete modalità, il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali contenuti nella fattura elettronica e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente.

● **Estratto conto**

La sua posizione contabile ci risulta essere la seguente:

N Fattura	Periodo	Scadenza	Importo	di cui Canone Rai
38502413490589	01/11/2024 - 30/11/2024	30/12/2024	4.550,25	0,00
Totale			4.550,25	

Gli importi sopracitati possono comprendere o riferirsi anche a quote relative al canone TV. Nel caso in cui persista il mancato pagamento di tali quote, l'Agenzia delle Entrate provvederà direttamente alla loro riscossione, trascorsi i termini previsti dalla normativa vigente. Nel caso in cui abbia già provveduto al pagamento delle bollette sollecitate, Le chiediamo di inviare attestazione di avvenuto pagamento tramite la APP IrenYou (menù BOLLETTE, seleziona la bolletta su cui dimostrare il pagamento, premi il pulsante circolare azzurro con tre pallini bianchi e seleziona la voce "Dimostrato Pagamento". Seleziona il pulsante "Procedi" e poi "Scegli il file" per caricare la ricevuta) OPPURE accedendo all'area riservata <https://clienti.irenyou.grupporen.it> (sezione BOLLETTE, seleziona la bolletta desiderata, premi il pulsante AZIONI e scegli "Dimostrato Pagamento").

In caso di bolletta a credito, le modalità del rimborso potranno essere concordate contattando il numero verde 800.60.80.49 o utilizzando l'App IrenYou.

● **Contact Center**

Il numero verde 800 608049 e' disponibile dal lunedì' al venerdì' dalle 8 alle 18, il sabato dalle 8 alle 13.

● **Come ottenere la rateizzazione del pagamento**

E' possibile richiedere la rateizzazione del pagamento di una bolletta nei casi in cui:

- 1) è presente l'indicazione nella prima pagina della bolletta;
- 2) si è verificato il mancato rispetto della periodicità della fatturazione (mensile o bimestrale);
- 3) è stato presentato un reclamo per la fatturazione di un importo anomalo come definito da normativa ARERA.

La rateizzazione può essere richiesta chiamando il numero verde 800.60.80.49, disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, il sabato dalle 8 alle 13 - entro 10 giorni successivi la data di scadenza indicata sulla bolletta, a tal fine fa fede la data di ricevimento della richiesta. Le somme oggetto di rateizzazione saranno maggiorate del tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

● **Corrispettivo mercato della capacità**

A partire dal 1° gennaio 2022 è diventato operativo il Mercato della Capacità italiano, ossia il cosiddetto Capacity Market, un meccanismo istituito dalla delibera ARG/elt/98/11 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) sulla base di quanto previsto dal decreto legislativo 379/03; tale mercato ha lo scopo di assicurare l'adeguatezza del sistema elettrico remunerando la capacità produttiva impegnata dai produttori qualificati nelle fasi del mercato ad asta. L'art. 14 dell'allegato A della delibera ARG/elt/98/11 definisce le modalità con le quali il gestore della rete Terna calcola l'ammontare del corrispettivo a copertura degli oneri di approvvigionamento della capacità (c.d. "corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità" – "corrispettivo mercato della capacità"). Questo corrispettivo viene applicato da Terna, su base oraria, all'energia elettrica prelevata dall'Unità di Consumo (UC) nell'ambito del contratto di dispacciamento in prelievo stipulato con le società di vendita, tra cui Iren Mercato, sulla base del mandato senza rappresentanza conferito dai clienti finali.

Iren Mercato applica tale corrispettivo alla Sua fornitura; il calcolo dello stesso sarà effettuato con frequenza mensile sulla base del prelievo orario atteso dell'UC differenziato per livello di tensione. Tali prelievi attesi saranno valorizzati secondo i principi di diligenza, prudenza, perizia e previdenza così come stabiliti dall'Allegato A alla delibera ARERA 111/06.

● **Modalità di attivazione del Servizio Conciliazione dell'Autorità**

Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Il ricorso al Servizio, così come ad altri Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (organismi ADR), è gratuito. L'attivazione del Servizio di Conciliazione ARERA può essere richiesta direttamente dal cliente accedendo al sito <http://conciliazione.arera.it/>. In alternativa, è possibile contattare uno degli organismi ADR presenti nell'elenco pubblicato sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>.

● **Informazioni su offerte disponibili e consumi storici**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Comunicazione relativa al mix energetico nazionale e di IREN MERCATO				
Nelle tabelle sottostanti si riporta l'esito dei calcoli suddivisi per fonte e anno, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 8, comma 3, del DM 224 del 14 luglio 2023				
	Composizione del mix energetico per Codice Offerta 000208ENVFT01PXSERV_TUT_GRADUALI_24	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da IREN MERCATO (dati 2023 pre-consuntivo)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (dati 2023 pre-consuntivo)	Composizione del mix complementare nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (dati 2023 pre-consuntivo)
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	100%	55,18%	46,31%	7,02%
- Carbone	0,00%	9,14%	5,27%	18,96%
- Gas naturale	0,00%	30,04%	42,99%	62,32%
- Prodotti petroliferi	0,00%	0,80%	0,90%	1,66%
- Nucleare	0,00%	1,44%	0,00%	2,99%
- Altre Fonti	0,00%	3,40%	4,53%	7,05%

QUADRO DI DETTAGLIO

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA			Importo €		3.039,89	
		Unità di Misura	Costo Unitario	Quantità	Totale	IVA
Quota Fissa						
CCom Fissa	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/cliente	2,91666667	1	2,92	22%
Quota Energia						
corrispettivi CSB	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/KWh	0,00040000	17.717	7,09	22%
corrispettivo CCM	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/KWh	0,00311900	17.717	55,26	22%
corrispettivo CEL Fascia F1	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/KWh	0,17431957	6.829	1.190,43	22%
corrispettivo CEL Fascia F2	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/KWh	0,16052628	3.766	604,54	22%
corrispettivo CEL Fascia F3	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/KWh	0,12739008	7.122	907,27	22%
corrispettivo CPSTG	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/KWh	0,00015000	17.717	2,66	22%
parametro α	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/KWh	-0,00166000	17.717	-29,41	22%
corrispettivo CDISP	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/KWh	0,01688390	17.717	299,13	22%
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE			Importo €		408,89	
		Unità di Misura	Costo Unitario	Quantità	Totale	IVA
Quota Fissa						
Componente UC3	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/cliente	0,00000000	1	0,00	22%
Componente UC6	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/cliente	0,14020000	1	0,14	22%
Componente DIS	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/cliente	0,41955000	1	0,42	22%
Componente MIS	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/cliente	1,74655833	1	1,75	22%
Quota Potenza						
Componente UC6	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/kW	0,00000000	68,6	0,00	22%
Componente DIS	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/kW	2,61321667	68,6	179,27	22%
Componente TRAS	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/kW	0,00000000	68,6	0,00	22%
Quota Energia						
Componente UC3	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/kWh	0,00156000	17.717	27,64	22%
Componente UC6	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/kWh	0,00007000	17.717	1,24	22%
Componente DIS	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/kWh	0,00063000	17.717	11,16	22%
Componente TRAS	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/kWh	0,01057000	17.717	187,27	22%
Energia reattiva capacitiva immessa	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/kVARh	0,01169000	0	0,00	22%
Fascia F3						
Energia reattiva induttiva immessa Fascia F3	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/kVARh	0,01169000	0	0,00	22%
SPESA PER ONERI DI SISTEMA			Importo €		1.004,26	
		Unità di Misura	Costo Unitario	Quantità	Totale	IVA
Quota Fissa						
Componente ARIM **	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/cliente	0,92380000	1	0,92	22%
Componente ASOS *	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/cliente	0,97970000	1	0,98	22%
Quota Potenza						
Componente ARIM **	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/kW	1,13310000	68,6	77,73	22%
Componente ASOS *	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/kW	1,20180000	68,6	82,44	22%
Quota Energia						
Componente ARIM **	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/kWh	0,00556200	17.717	98,54	22%
Componente ASOS *	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/kWh	0,04197400	17.717	743,65	22%
(*) componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione						
(**) componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale						
TOTALE IMPOSTE			Importo €		221,46	
		Unità di Misura	Costo Unitario	Quantità	Totale	IVA
Imposte non domestiche	01/12/2024 - 31/12/2024	Euro/kWh	0,01250000	17.717	221,46	22%
TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE			Importo €		4.674,50	

TOTALE IMPONIBILE	Importo €	4.674,50
IVA ORDINARIA (22%) su imponibile euro 4.674,50		1.028,39
TOTALE BOLLETTA		5.702,89

Fattura n. **38502500511801**
del **09 GENNAIO 2025**

Totale da pagare: *
5.702,89 €

Scadenza pagamento:
29/01/2025

* In alcuni particolari casi l'importo indicato sull'avviso potrebbe differire da quanto richiesto in pagamento: l'importo viene aggiornato automaticamente e correttamente per assicurarti di pagare esattamente quanto dovuto.

COME PAGARE LA BOLLETTA?



Domicilia la tua bolletta, è semplice e comodo! Compila il modulo che trovi sul retro di questo foglio e portalo presso la tua banca o allo sportello Iren più vicino a te. Puoi inviarlo anche per email seguendo le indicazioni presenti sul modulo o attivare il servizio direttamente online accedendo alla nostra **Area Clienti** (clienti.irenyou.gruppouren.it).



Puoi pagare mediante il servizio di pagamento **IrenPay**, con carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express o pagoPA. Se non l'hai ancora fatto **inquadra il QR code e scarica subito l'app!** In alternativa puoi pagare registrandoti sull'**Area Clienti Iren** (clienti.irenyou.gruppouren.it).



SCARICA L'APP



Paga con **pagoPA** online o nei punti fisici abilitati (compresi gli uffici di Poste Italiane), utilizzando il modulo che trovi sul retro del foglio, verifica la modalità a te più comoda sul sito www.pagopa.gov.it



Utilizza il codice pagoPA per pagare comodamente da casa con l'app **Satispay**: potrai usufruire di una commissione ridotta per le nostre bollette e, se non l'hai ancora fatto, scarica l'app e riceverai subito un bonus di benvenuto! CODICE PROMO: **IREN15**

Utilizza il codice di Bollettino Postale PA per pagare gratuitamente presso:



I Saloni Clienti Iren Mercato di Genova (Via Santi Giacomo e Filippo, 7),
Torino (Via Confienza, 10) e **La Spezia** (Via Picco, 18).

DATI PER IL PAGAMENTO
Rata unica entro il 29/01/2025


Destinatario
CASA DI RIPOSO MASSELLI
Ente Creditore
Iren Mercato SpA
Oggetto del pagamento
Fattura n. 38502500511801 del 09 GENNAIO 2025

Euro 5.702,89

Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Cod. CBILL **BUB61** Cod. Avviso **3093 8025 0051 1801 31**

Cod. Fiscale Ente
01178580997

MODULO PER RICHIEDERE LA DOMICILIAZIONE
AUTORIZZAZIONE ADDEBITI SEPA DIRECT DEBIT CORE
Numero Mandato
SF8Y404000000008496127
**Codice Identificativo del Creditore/Creditor Identifier
(aderente alla SEDA Avanzata)**
IT400050000001178580997
**Conto Corrente da addebitare - IBAN *
(compilazione a cura del SOTTOSCRITTORE)**

CODICE PAESE	CIN EURO	C I N	CODICE ABI	CODICE CAB	NUMERO CONTO CORRENTE

Presso la Banca

Il sottoscritto debitore autorizza:

- Il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa
 - Il Creditore ad avvalersi della deroga di cui al punto 4.3.4 del SEPA Direct Debit Scheme Rulebook, accettando la riduzione del termine di prenotifica dell'addebito a giorni 5
 - la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore
- Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso i quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Luogo e data

Firma del sottoscrittore
per esteso e leggibile

Sottoscrittore del modulo*

(Da compilare a cura del SOTTOSCRITTORE solo se diverso dall'intestatario della fornitura/contratto, riportato nel quadro sottostante)

Nome e Cognome

Indirizzo

CAP Città

Recapito telefonico

Codice Fiscale (obbligatorio)

Intestazione del contratto / fornitura

CASA DI RIPOSO MASSELLI
CORSO GRAMSCI 27
71016 San Severo FG

**i campi indicati con l'asterisco sono obbligatori*

- presentato alla propria banca

OPPURE

- inoltrato, unitamente a copia del documento di identità del sottoscrittore, a mezzo mail a sepagasenergia@gruppoiren.it o al fax 0105586236